

2025年度消費者庁後援の資格試験!!

シーエーピー

CAP資格にチャレンジしませんか!?

「CAP(お客様対応専門員)資格」ってどんな資格!?

消費者関連の幅広い知識(消費者問題・消費者行政・企業活動に関する法律)をコンパクトに学べる資格です。
お客様対応に関わる方だけでなく、商品・サービスを企画・運営する方、営業部門の方など、
消費者と関わる様々な立場の方が資格を取得しています。

どんなことに役立つの?

case ① …… お客様対応の場面で

消費者関連の幅広い知識を学ぶことで、お客様対応の根拠となる視点が身につきます。
また、知識の裏付けが対応への自信を生み、お客様からの信頼につながります。

case ② …… 商品やサービスを企画する段階で

消費者関連の法律知識を身につけることで、商品・サービスの企画段階でも、
トラブルを未然に防ぐことにつながります。

case ③ …… 消費者の目線で

商品やサービスを提供される消費者の目線を理解することで、
消費者志向経営の意識が醸成されます。

消費者に関わる
様々な立場の方が
チャレンジしています!



資格者の声

適切な
アドバイスに

学んだ知識と照らし合わせながら、お客様にとって最適な答えを探り、お客様に適切なアドバイスを心掛けるようになりました。

チェックの目が
生まれた

学習を通じてチェックの目が生まれ、広告表示を行う際にも「この表現は大丈夫だろうか?」と自分自身の判断で、一歩立ち止まることができるようになったと感じます。

知識を踏まえて
社内へ提言

他部門から商品に関連する確認や意見を求められた際には、「誤解を生むような商品説明になっていないか」など、学んだ知識を踏まえて社内へ提言しています。

体系的に
学べた

法律や行政分野などを体系的に学べたので、断片的に知っていた知識がつながり担当業務に生かされました。

「CAP(お客様対応専門員)資格」は、一般財団法人日本産業協会が認定する資格です。

詳しくはHPから <https://www.nissankyo.or.jp/cap>

日本産業協会 CAP 検索



様々な企業でCAP資格取得者が活躍しています！

CAP資格登録者数3000名以上(2025年4月時点)

(一部抜粋)

製造業	小売業	電力・ガス	金融業
<div>●輸送機器</div> アイシン トヨタ自動車 本田技研工業 三菱自動車工業	ネスレ日本 白鶴酒造 マルハニチロ 明治※ 森永乳業 モロゾフ 雪印メグミルク	大阪ガス 東京電力グループ※	あいおいニッセイ同和損害保険 オリエントコーポレーション※ かんぽ生命保険 クレディセゾン 城北信用金庫 損害保険ジャパン 第一生命保険 三井住友銀行 明治安田生命保険
<div>●電気</div> 京セラ パナソニック 富士通 リコージャパン	<div>●化学・その他</div> エステー※ 王子ネピア 大塚HD 花王 資生堂ジャパン※ 新日本製薬※ バスクリン ピジョン ライオン※ ワコール	サービス・宿泊・飲食 くらしの友 サンレー すかいらーくHD スリムビューティハウス セコム ダイアルサービス 阪急阪神ホテルズ 不二ビューティー リクルート	国・地方公共団体 経済産業省 消費者庁 各都道府県・市役所 各消費生活センター 各種教育機関 (大学・高校・中学)
<div>●食料品・飲料</div> 一正蒲鉾 江崎グリコ 亀田製菓 キリンHD 敷島製パン 東洋水産	情報・通信・運輸 NTTドコモ 全日本空輸 ソフトバンク 日本経済新聞社	建設・設備・不動産 TOTO ミサワホーム 三菱地所コミュニティ YKKAP	

※企業の具体的な取り組み事例・合格者の声はHPに掲載 (株)などを省略・業種ごとに五十音順

学習方法・受験方法

学習範囲 ・消費者問題 ・消費者行政の基礎知識 ・企業活動に関する法律 など

CAP(お客様対応専門員)資格試験 公式テキスト

図やイラストの多用で読みやすい テキスト1冊でコンパクトに学べる



難しい法律用語も丁寧な解説で理解しやすい

受験セット(公式テキスト&コンピューター試験受験料) 9,900円(税込み) ※別途発送手数料

公式テキストと1回分の受験料のセットです。それぞれ単体でお申し込みになるより割安です。

模擬テスト

出題形式を把握するための模擬テストです。 1種類1,100円(税込み)・2種類1,870円(税込み)

コンピューター試験

試験日 ▶ 随時(年末年始を除く) 会場 ▶ 全国のテストセンター 出題形式 ▶ 択一及び○×式 全55問 60分

※合格結果については、受験終了後、その場でお知らせいたします。

※合格後、資格登録が必要となります。(初回登録料3,300円)

※このほか、消費生活アドバイザー第1次試験のCAPの学習範囲で所定の成績を収めた方もCAP資格を取得できます。

※詳細は協会ホームページをご覧ください。 テキストの購入・試験の申し込みはWebで



主催 一般財団法人日本産業協会

〒101-0047 東京都千代田区内神田2-11-1 島田ビル3階 TEL:(03)3256-7731(代) (平日10:00~17:00)
 1921年設立。内閣総理大臣及び経済産業大臣事業認定の「消費生活アドバイザー資格試験」ならびに国家資格である「消費生活相談員資格試験」の実施機関です。
 消費生活アドバイザー資格は1980年、CAP(お客様対応専門員)資格は2018年にスタートした資格です。

後援 公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会(NACS)

1988年設立。消費者利益と企業活動の調和を図り、消費生活アドバイザー・消費生活コンサルタントの有資格者を主な構成員として、全国7支部にて消費者関連分野で活動しています。
 会員は、約2,000名で、消費生活に関するわが国最大の専門家団体です。