

2024年度消費者庁後援の資格試験!!

シーエーピー

CAP資格にチャレンジしませんか!?

「CAP(お客様対応専門員)資格」ってどんな資格!?

消費者関連の幅広い知識(消費者問題・消費者行政・企業活動に関する法律)をコンパクトに学べる資格です。お客様対応に関わる方だけでなく、商品・サービスを企画・運営する方、営業部門の方など、消費者と関わる様々な立場の方が資格を取得しています。

どんなことに役立つの?

case ① …… お客様対応の場面で

消費者関連の幅広い知識を学ぶことで、お客様対応の根拠となる視点が身につきます。また、知識の裏付けが対応への自信を生み、お客様からの信頼につながります。

case ② …… 商品やサービスを企画する段階で

消費者関連の法律知識を身につけることで、商品・サービスの企画段階でも、トラブルを未然に防ぐことにつながります。

case ③ …… 消費者の目線で

商品やサービスを提供される消費者の目線を理解することで、消費者志向経営の意識が醸成されます。

消費者に関わる
様々な立場の方が
チャレンジしています!



資格者の声

適切な
アドバイスに

学んだ知識と照らし合わせながら、お客様にとって最適な答えを探り、お客様に適切なアドバイスをおこなうようになりました。

チェックの目が
生まれた

学習を通じてチェックの目が生まれ、広告表示を行う際にも「この表現は大丈夫だろうか?」と自分自身の判断で、一歩立ち止まることができるようになったと感じます。

知識を踏まえて
社内へ提言

他部門から商品に関連する確認や意見を求められた際には、「誤解を生むような商品説明になっていないか」など、学んだ知識を踏まえて社内へ提言しています。

体系的に
学べた

法律や行政分野などを体系的に学べたので、断片的に知っていた知識がつながり担当業務に生かされました。

「CAP(お客様対応専門員)資格」は、一般財団法人日本産業協会が認定する資格です。

詳しくはHPから <https://www.nissankyo.or.jp/cap>

日本産業協会 CAP 検索



