

# 消費生活アドバイザー 有資格者サイト

更新手続マニュアル

Ver.2.0

# 目次

1. 利用推奨ブラウザ	...	3
2. パソコンとスマホの画面について	...	4
3. メールアドレスの登録(初回時のみ)	...	5
4. ID・パスワードを忘れた場合	...	7
5. 更新手続ボタン	...	9
6. 更新手続のステップ	...	10
7. 登録内容の確認	...	11
8. 顔写真のご登録	...	13
9. 推奨する写真と使用方法	...	14
10. 写真アップロード	...	15
11. 写真編集の注意事項	...	16
12. 決済—クレジットカード支払い	...	18
13. 決済—コンビニエンスストア支払い	...	21

# 1. 利用推奨ブラウザ

当サイトのご利用にはChrome・Safariを推奨いたします。

以外のブラウザでもご覧いただけますが、正しく表示されない恐れがございます。

また、前回のログインのキャッシュが残っている場合、各メニュー ボタンが正常に動作しない場合がございます。

ブラウザのキャッシュをクリアしてから再びログインしてください。

## 【利用推奨ブラウザ】

PC端末

■ Windows

- ・ Google Chrome (最新)

■ Macintosh

- ・ Safari (最新)

スマートフォン・タブレット

■ Android

- ・ Google Chrome (最新)

■ iPhone・iPad

- ・ Safari (最新)

## 【非推奨ブラウザ】

PC端末

■ Windows

- ・ Internet Explorer 11.x

※マイクロソフト社のサポートが2022年6月に終了したため当サイトでは推奨いたしません。

スマートフォン・タブレット

■ Android端末 オリジナルブラウザ

※Chromeでの閲覧を推奨致します。

## 【利用可能ブラウザ】

※環境によっては一部の機能が正しく表示されない恐れがあります。

PC端末

■ Windows

- ・ Microsoft Edge (最新)

- ・ Mozilla Firefox (最新)

## 【利用推奨OS】

PC端末

- ・ Windows 11 以降

- ・ Macintosh OS X 以降

スマートフォン・タブレット

- ・ Android 11 以降

- ・ iOS 14 以降

※一部機種依存により利用出来ない場合はPCでの視聴をお勧めします。

## ※海外からのアクセスについて

海外からのアクセスは通信、ファイアウォールの影響などで正しく動作しない場合がございます。

## 2. パソコンとスマホの画面について

スマホ

消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

登録情報

テスト 太郎 様  
登録番号：999-4001-1  
有効期限：2027年03月31日  
取得済単位数：0単位  
受講し放題：未購入または購入不可（資格有効期限切れ）

△ 注意

- パスワードは定期的に変更してください。「登録情報確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2020年3月31日 サイトリニューアルについて  
消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

パソコン

消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

カートを見る ログアウト

マイページトップ

登録情報確認・更新 テスト 太郎 様

eラーニング講座申込・受講 受講履歴

集合講座申込

更新手続き

カートを見る

お問い合わせ ログアウト

登録情報確認・更新

eラーニング講座申込・受講

受講履歴

集合講座申込

更新手続き

▲ 注意

- パスワードは定期的に変更してください。「登録情報確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2020年3月31日 サイトリニューアルについて  
消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ・マニュアル  
お問い合わせ | © 一般財団法人 日本産業協会

| 特定商取引法に基づく表記  
| 利用規約  
| プライバシーポリシー  
| FAQ・マニュアル  
| お問い合わせ

### 3. メールアドレスの登録(初回時のみ)

①<https://nissankyo-adv.jp/>にアクセスし、ID・パスワードを入力。

(この時点でメールアドレスの登録がない場合、自動的に②の画面へ)

【ユーザーID】消費生活アドバイザー登録番号（半角英数、ハイフンなし）  
例：登録番号171-1001-1 → ユーザID 17110011

【初期パスワード】ご自身の生年月日（西暦）8桁半角英数  
例：1972年6月6日 → パスワード 19720606



消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

ユーザーID   
パスワード

ログイン

| 特定取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |  
©一般財団法人 日本消費者協会

②メール登録画面でメールアドレスを入力



消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

メールアドレスご登録のお願い

メールアドレスのご登録をお願いします。ご登録いただいたアドレス宛てにメールが送信されますので、そちらに記載のURLをクリックしてサイトにお進みください。

メールアドレス   
メールアドレス (確認用)

メールアドレスの確認

メールの送信を行いました。内容のご確認をよろしくお願いいたします。

登録したメールの受信を確認

| 特定取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |  
©一般財団法人 日本消費者協会

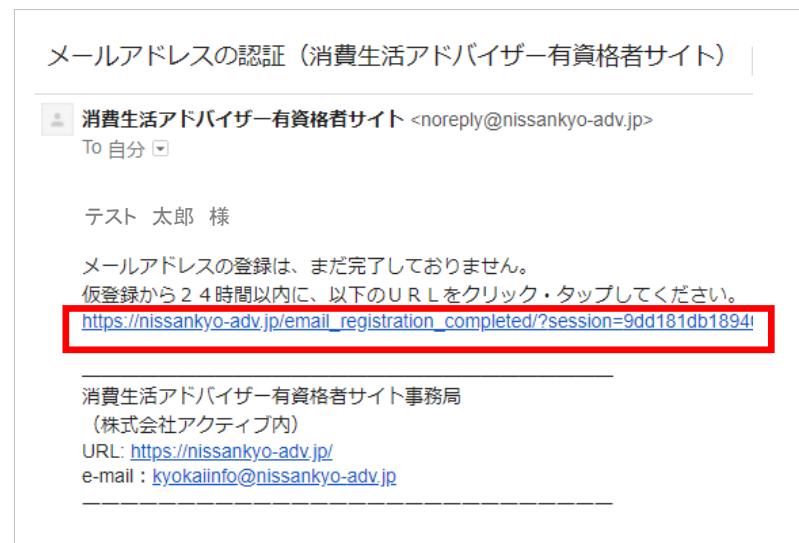
④届いたメール内のURLにアクセス

(24時間以内にURLのページへアクセスしてください)

※万一迷惑メール等に受信して、24時間以上過ぎてしまった場合は

別のメールアドレスにて再度メール登録を行ってください。

ログイン後にマイページよりメールアドレスの変更は行えます。



⑤登録完了の画面表示を確認



※引き続き、更新手続きを行う場合は、  
マイページの「更新手続」へ進んでください。

## 4. ID・パスワードを忘れた場合

【ユーザーID】消費生活アドバイザー登録番号（半角英数、ハイフンなし）

例：登録番号171-1001-1 → ユーザID 17110011

【初期パスワード】ご自身の生年月日（西暦）8桁半角英数

例：1972年6月6日 → パスワード 19720606

※ご自身で変更されたパスワードを忘れた方は、以下の手順で、  
仮パスワード発行へ進み仮パスワード発行後ログインしてください。

①ログイン画面の「パスワードを忘れたかたはこちら」をクリック、  
タップしてください。



The screenshot shows the login page of the 'Consumer Life Advisor Qualifying Site'. It features a blue header with the site's name. Below the header are two input fields for 'User ID' and 'Password', and a 'Login' button. To the right of the 'Login' button is a link labeled 'Forgot password?'. This link is highlighted with a red box and a red number '1'.

②仮パスワードの再発行

登録しているメールアドレスを入力し、「仮パスワードを発行」を  
クリック、タップしてください。



The screenshot shows the 'Temporary password issuance' page. It has a blue header with the site's name. Below the header, there is explanatory text about the password reset process. At the bottom of the page is an input field for 'Email address' and a 'Temporary password issuance' button. The 'Temporary password issuance' button is highlighted with a red box and a red number '2'.

③届いたメールにて、数字8桁の仮パスワードが発行される



④ログイン画面にて発行された仮パスワードでログイン

「登録情報 登録・更新」にてご自分で覚えやすいパスワードに変更することをおすすめします。

#### 【ログインできない場合】

- 1.ユーザーID、パスワードはいずれも半角英数です。
- 2.全角入力になっていないかご確認ください。
- 3.前回のログインのキャッシュが残っている場合、更新手続のメニューが表示しない場合がございます。

ブラウザのキャッシュをクリアしてから再びログインしてください。

(キャッシュのクリア方法はお使いのブラウザによって異なります。各ブラウザの公式情報をご確認ください。)

# 5. 更新手続ボタン

①マイページトップのピンク色の「更新手続」のボタンを押下。

※更新対象者の方は12月1日より「更新手続」ボタンが表示されます。更新手続きを完了いただくと、「更新手続」ボタンの表示が消えます。



マイページトップ

テスト 太郎 様

登録情報  
確認・更新

eラーニング講座  
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

① 更新手続

登録情報

テスト 太郎 様

登録番号 : 999-4001-1  
有効期限 : 2027年03月31日  
取得単位数 : 0単位  
受講し放題 : 未購入または購入不可 (資格有効期限切れ)

▲ 注意

- 本年度末3月31日が資格の有効期限となります。
- \*既に更新必要単位数(4単位)以上を取得の方は、本年度の更新手続きを行っていただけます。
- \*更新必要単位数(4単位)を達成していない方は、本年度の更新研修で必要単位数を受講いただくと、更新手続きを行っていただけます。
- パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2019年9月25日 2019年度 集合講座（福岡会場）の受講履歴反映について  
2019年度集合講座「福岡会場（9/14）」の受講履歴を、9月26日に育成者サイト内「受講履歴」および「マイページ」に反映いたしました。

2019年9月17日 【重要】消費税率改正に伴うシステムメンテナンスについて  
2019年10月1日(火)からの消費税率改正に伴い、下記の期間はでシステムメンテナンスを行わせていただきます。  
期間中はサイトの閲覧及び講座購入等ができなくなります。  
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。  
○システムメンテナンス期間  
2019年9月30日（月）23時30分～2019年10月1日（火）0時30分

2019年9月10日 2019年度 集合講座（平日会場・広島会場）の受講履歴反映について  
2019年度集合講座「業界会場【平日夜間】・広島会場【平日夜間】（8/22）～広島会場（8/31）」の受講履歴を、9月10日に育成者サイト内「受講履歴」および「マイページ」に反映いたしました。

2019年3月31日 【パンフレット】2019年度消費生活アドバイザー更新研修のご案内  
2019年3月末に皆様に郵送いたしました専用パンフレット（PDF）を掲載いたします。パンフレットは2019年度消費生活アドバイザー更新研修のご案内でご確認いただけます。

2019年3月31日 【集合講座】受講申込みシステムの新設について  
2019年度より、集合講座の受講申込みから決済までをWEB上で完結できるシステムを新設いたしました。  
詳細はこちらの【集合講座】受講申込みシステムマニュアルをご確認ください。

2019年3月31日 【e ラーニング講座】受講し放題の申込み制限の撤廃について  
e ラーニング講座の受講し放題の申込みは、2019年度より有効期限内の方であればどなたでもお申込みいただけようになりました。

## 6. 更新手続のステップ



## 7. 登録内容の確認

更新手続

①すでに登録している内容の確認。

修正がある場合は枠内に入力し直す。

※以下の項目は変更できません。

- ・登録番号
- ・メールアドレス  
(マイページトップ「登録内容の変更」で変更可能)
- ・生年月日

②内容を修正(ない場合はそのまま)「[入力内容を確認する](#)」を押下。

登録内容をご確認ください。

登録番号	999-
お名前	<span>必須</span> 姓 テスト 名 太郎
お名前(カナ)	<span>必須</span> 姓 テスト 名 タロウ
メールアドレス	<span>必須</span> test@test.co.jp
生年月日	1970 年 06 月 14 日
郵便番号	<span>必須</span> 000-0000 住所を自動入力
都道府県	<span>必須</span> 東京都 ▾
市区町村 番地	<span>必須</span> テスト区
ビル名称等	
電話番号(自宅)	0011112222 ※ハイフン(-)なし
電話番号(携帯)	09022223333 ※ハイフン(-)なし
所属の有無	<input type="radio"/> 有り <input checked="" type="radio"/> 無し
個人情報の開示	<input type="radio"/> 同意する <input checked="" type="radio"/> 同意しない ※国・地方公共団体、企業等の採用にかかる情報照会への個人情報の開示

②

[入力内容を確認する](#)

戻る

③確認画面が表示 →確認後「顔写真の登録に進む」押下。

更新手続

登録内容をご確認ください。

登録番号	999-
お名前	テスト 太郎
お名前（カナ）	テスト タロウ
メールアドレス	test@test.co.jp
生年月日	1970年06月14日
郵便番号	000-0000
都道府県	東京都
市区町村 番地	テスト区
ビル名称等	
電話番号（自宅）	0011112222
電話番号（携帯）	09022223333
所属の有無	なし
業種	
勤務先・所属先	
所属部署	
電話番号（勤務先）	
個人情報の開示	同意しない

③ 顔写真の登録に進む 戻る

## 8. 顔写真のご登録

### 【必要に応じた注意事項の確認】

#### ●写真アップロードに関するマニュアル(PDF)

更新手続の流れなど全般に関するマニュアル

#### ●写真編集の注意事項

※確認必須

#### ●写真登録に関するご質問は[こちらから](#) (質問フォーム)

マニュアル等をご確認いただいても不明点がある場合  
(ご回答までに数日お時間いただく場合があります)

#### ●iPhone/iPadをご使用の方への注意事項

上記機種をご利用の方は必ずご確認

#### ●更新手続の紙面申請について

手元に写真しかない、カメラがないなど、

郵送で申請をご希望の方は、お手元の郵送申請書類に  
切り替えて申請いただけます。

更新手続

### 顔写真のご登録



写真アップロード

写真編集

※写真アップロード後に必ず写真編集を行なトリミングを行ってください。

登録写真ファイル規格

①証明写真（縦横比5:4）  
②正面、上半身脱帽、無背景  
③ファイルはjpgのみ選択可能

- ・ファイルサイズは横幅300px以上としてください。
- ・画質が粗いと、エラーが表示される場合があります。
- ・エラーが表示された場合は、別の写真をアップロードしてください。
- ・横向き、上下逆さまの画像は使用できません。

▶写真アップロードに関するマニュアル [PDF](#)

写真編集の注意事項 [PDF](#)  
※必ず確認ください

▶iPhone/iPadをご使用の方への注意事項 [PDF](#)

▶写真登録に関するご質問は、こちらから

▶更新手続の紙面申請について [PDF](#)

各注意事項

「写真編集の注意事項」を確認し、「写真編集」を行いました。

顔写真を登録して決済する

戻る

13

# 9. 推奨する写真と使用方法

## ● スマホで撮影した写真を使用する場合

写真アップロードの際にスマホカメラで撮影することも可ですが、あらかじめスマホカメラで撮影した画像を、ファイル選択して使用することを推奨します。

## ● その他、使用できるデータ

- ・ スマホで撮影した写真データをPCかスマホに保存
- ・ 証明写真で撮影した写真データをPCかスマホに保存
- ・ デジカメで撮影したデータをPCかスマホに保存



※写真のデータがご準備できない、PCやスマホをお持ちではない方は、  
写真を郵送いただきお手続きすることも可能です。  
「顔写真の登録」ページにあります「紙面申請はこちらから」をご覧ください。

# 10. 写真アップロード

①「写真アップロード」ボタンを押下。

顔写真のご登録



②ダイアログが開く

③使用する画像 (JPG) を選択して「開く」

※ダイアログの表示はブラウザによって異なります。

(JPGしか表示しない場合、他のファイルも表示する場合、など)  
JPG以外のファイルを選択した場合はエラー画面が表示します。



# 11. 写真編集の注意事項

①アップロードした画像が大きい場合、写真の左上の一部しか表示しません。

更新手続

顔写真のご登録 ①



登録写真ファイル規格

- ①証明写真（縦横比5：4）
- ②正面、上半身脱帽、無背景
- ③ファイルはjpgのみ選択可能

・ファイルサイズは横幅300px以上としてください。  
・画質が粗いと、エラーが表示される場合があります。  
・エラーが表示された場合は、別の写真をアップロードしてください。  
・横向き、上下逆さまの画像は使用できません。

▶写真アップロードに関するマニュアル [PDF](#)

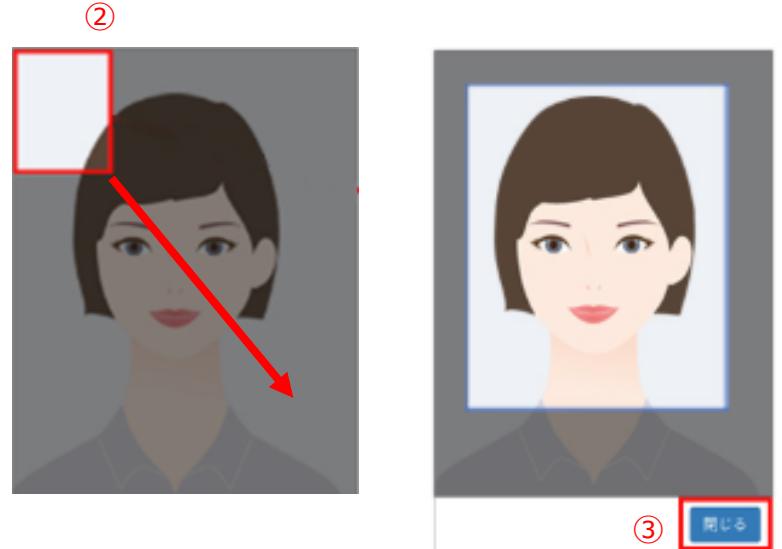
写真アップロード 写真編集

※写真アップロード後に必ず写真編集を行なうトリミングを行ってください。

写真編集の注意事項 ②

※必ずご確認ください

②必ず「写真編集」を押下し、顔全体が入るように枠を調節してください。



④左記の画面上で正しい位置が表示しているか確認

④



登録写真ファイル規格

①証明写真（縦横比5：4）  
②正面、上半身脱帽、無背景  
③ファイルはjpgのみ選択可能

- ・ファイルサイズは横幅300px以上としてください。
- ・画質が粗いと、エラーが表示される場合があります。
- ・エラーが表示された場合は、別の写真をアップロードしてください。
- ・横向き、上下逆さまの画像は使用できません。

[写真アップロードに関するマニュアル \(PDF\)](#)

写真編集の注意事項  
必ずご確認ください

④ 「写真編集の注意事項」を確認し、「写真収集」を行いました。

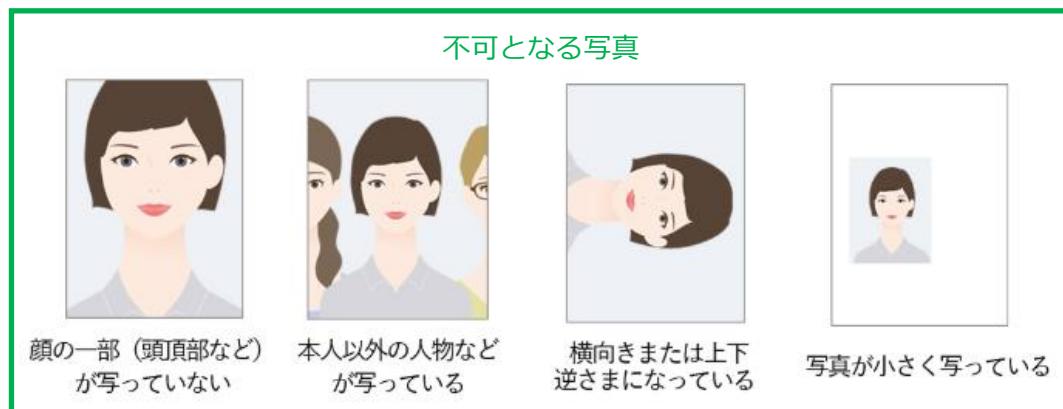
⑤

戻る

⑤「写真編集の注意事項を確認し写真収集を行いました。」のチェックボックスにチェックを入れる。

⑥「顔写真を登録して決済する」を押下。

### ●不可となる写真



## 12. 決済（クレジットカード）

①決済方法の「クレジットカード支払い」を選択。

決済方法選択

下記よりご希望の購入方法を選択してください。

①  クレジットカード支払い     

②  コンビニエンスストア支払い   

② [お支払いへ](#) [マイページに戻る](#)

②「お支払いへ」を押下

③カード情報を入力。

- ・カード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード

決済情報入力

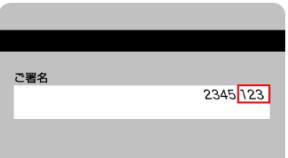
以下の内容をご入力の上、内容確認ボタンをクリック、タップしてください。

③  カード番号 必須  (ハイフンなし)

有効期限 必須  月 /  年

セキュリティコード 必須  セキュリティコードを入力してください

セキュリティコードとは  
クレジットカード裏面の署名部の上に記載されております数字の、右から3桁を指します。  
(1234 567と記載されている場合は567がセキュリティコードになります)

ご署名  

ほとんどのケースは上記に該当しますが、一部のクレジットカードにつきましてはクレジットカード裏面のカード番号上部に記載されております4桁の数字を指すケースもあります。ご不明な場合は、お持ちのクレジットカード会社にお問合せ下さい。

④ [内容確認](#) [マイページに戻る](#)

④入力後「内容確認」押下

⑤決済内容の確認。

お支払い方法：クレジットカード

購入明細：

資格更新料	11,000円
申込システム利用手数料	110円
合計	11,110円

⑤

### 決済情報確認



下記の内容で購入します。内容をご確認の上、よろしければ「購入」ボタンを押下ください。  
ご購入金額の確認

お支払方法	クレジットカード
ご購入金額	¥11,110

#### ご購入明細

商品ID	商品名	数量	税込小計
002	資格更新料	1	¥11,000
000	申込システム利用手数料	1	¥110

⑥

購入確定

キャンセル

⑥内容を確認したら「購入確定」押下。

⑦決済完了ページ

【決済完了の確認】

①マイページトップの「注意」に「20〇〇年度の更新手続きが完了しました」の文言が表示している。  
(次ページ参照)

②登録メールアドレスに「更新手続き完了のご連絡」のメールが配信されている。

### 決済完了

消費生活アドバイザー資格の更新手続きが完了いたしました。

更新アドバイザー証の発送は20〇〇年3月中旬を予定しています。

更新いただいたご登録内容は、[登録情報画面](#)でご確認いただけます。

※更新後の有効期限は、[マイページトップ](#)でご確認いただけます。

※有効期限の表記について

20〇〇年3月31日までは、更新手続き前の内容が表記されています。

20〇〇年4月1日より更新手続き後の内容に切り替わります(取得単位数はクリアされます)。

## 決済完了後（更新手続後）のトップページ

⑧ 「更新手続」ボタンの表示なし  
⑧ ボタンなし

⑨ 【注意】  
「20〇〇年度の更新手続を完了しました」が表示。

⑩ 【有効期限】  
来年度の4月1日に更新されます。

登録情報

テスト 太郎 様  
登録番号 : 999-1021-2  
有効期限 : 2019年03月31日 ⑩<sup>⑩</sup>  
取得済単位数 : 8単位  
受講し放題 : 未購入または購入不可（資格有効期限切れ）

▲ 注意

2019年度の更新手続を完了いたしました。  
※有効期限の表記はについて  
2019年3月31日までは、本サイトに更新手続を前の内容が表記されています。  
2019年4月1日より更新手続後の内容が切り替わります（取得済単位はクリアされます）。

※ e ラーニングのお申込みについて  
2019年4月1日より、該当のお申込みをいただけます（3月31日までは不可）。  
ただし、修了済単位は1月15日よりご確認いただけます。  
・パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2019年9月17日 【重要】消費税率改正に伴うシステムメンテナンスについて  
2019年10月1日(火)からの消費税率改正に伴い、下記の期間にてシステムメンテナンスを行わせていただきます。  
期間中はサイトの閲覧及び該当購入事ができなくなります。  
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。  
○システムメンテナンス期間  
2019年9月30日（月）23時30分～2019年10月1日（火）0時30分

2019年3月31日 【パンフレット】2019年度消費生活アドバイザー更新研修のご案内  
2019年3月末に皆様に郵送いたしました添付パンフレット（PDF）を掲載いたします。パンフレットは2019年度消費生活アドバイザー更新研修のご案内でご確認いただけます。

2019年3月31日 【集合講座】受講申込みシステムの新設について  
2019年度より、集合講座の受講申込みから決済までWEB上で完結できるシステムを新設いたしました。  
詳細はこちらの【集合講座】受講申込みシステムマニュアルをご確認ください。

2019年3月31日 【e ラーニング講座】受講し放題の申込み制限の撤廃について  
e ラーニング講座の受講し放題の申込みは、2019年度より有効期限の方であればどなたでもお申込みいただけるようになります。

# 1 3. 決済（コンビニエンスストア）

①決済方法の「コンビニエンスストア支払い」を選択。

②「お支払いへ」を押下

③決済情報を入力。

- ・お名前
- ・電話番号

④お支払いに利用するコンビニエンスストアを選択する。

⑤「内容確認」を押下

決済方法選択

下記よりご希望の購入方法を選択してください。

①  クレジットカード支払い  
VISA MASTERCARD AMERICAN EXPRESS DISCOVER  
セブン-イレブン FamilyMart LAWSON

② **お支払いへ** マイページに戻る

決済情報入力

以下の内容をご入力の上、内容確認ボタンをクリック、タップしてください。

③ お名前 **必須** 姓  名   
※機種依存文字（例：高、崎、濱、隆、瀬、徳など）はご使用いただけません。  
決済が完了できずにエラーとなりますのでご注意ください。

メールアドレス  test@test.co.jp

電話番号  (ハイフンなし)

④  **セブン-イレブン** セブンイレブン [ご利用方法]   
 **LAWSON** ローソン [ご利用方法]   
 **FamilyMart** ファミリーマート [ご利用方法]

⑤ **内容確認** マイページに戻る

⑥決済内容の確認。

お支払い方法：コンビニエンスストア  
※例はセブンイレブン

購入明細：

資格更新料	11,100円
申込システム利用手数料	110円
合計	11,110円

⑥

### 決済情報確認

下記の内容で購入をします。内容をご確認の上、よろしければ「購入」ボタンを押下ください。  
ご購入金額の確認

お支払方法	コンビニエンスストア(セブンイレブン)
ご購入金額	¥11,110

#### ご購入明細

商品ID	商品名	数量	税込小計
002	資格更新料	1	¥11,000
000	申込システム利用手数料	1	¥110

⑦

購入確定

キャンセル

⑦内容を確認したら「購入確定」押下。

⑧お支払いお申込み完了

10日以内にご指定のコンビニでお支払い。

各コンビニの支払い方法は以下URLをご確認ください。

[https://www.sbpayment.jp/support/how\\_to\\_pay/cvs\\_dsk/](https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/)

※画面下のFAQ内「コンビニエンスストアの決済方法」にリンクがあります。

⑨払込票番号、払込票URL（※お支払い時に必要）

※コンビニエンスストアによって支払い手順が異なります。

※ローソンとファミリーマートは店内の専用端末を使用します。

### お支払い お申込み完了

お申込みありがとうございました。10日以内にコンビニエンスストアにてお支払いをお願いします。

アドバイザー証の発送は3月中旬ごろを予定しております。

利用コンビニ名称	セブンイレブン ご利用方法
払込票番号	0000000000000000
払込票URL	<a href="#">リンクを開く</a>

コンビニでお支払い後、更新いただいたご登録内容は、[登録情報画面](#)でご確認いただけます。

※更新後の有効期限は、[マイページ](#)トップでご確認いただけます。

※有効期限の表記について

2020年3月31日までは、更新手続き前の内容が表記されています。

2020年4月1日より更新手続き後の内容に切り替わります(取得単位数はクリアされます)。

## 決済完了後（更新手続後）のトップページ

### ⑩決済完了の確認

- 10日以内に支払いが完了すると、登録メールに「更新手続完了メール」が配信される。
- マイページトップの「注意」に「20〇〇年度の更新手続が完了しました」の文言が表示している。

※入金が受付されるまでは、更新手続ボタンの表示、「注意」内にも手続完了の文言は表示しません。  
決済完了しますとボタンが消えます。

⑩

ボタンなし

### ⑪【注意】

「20〇〇年度の更新手続を完了しました」が表示。

### ⑫【有効期限】

来年度の4月1日に更新されます。

The screenshot shows the 'My Page Top' section with a green header bar. Below it is a 'Registration Information' box for 'テスト 太郎 様' with a red box around the 'Effective Period' field (显示期間: 2019年03月31日) and a red circled number '12'. Below this is an 'Attention' box with a red box around the text: '2019年度の更新手続を完了いたしました。' and '2019年3月31日までは、本サイトに更新手続を前の内容が表示されています。' and '2019年4月1日より更新手続を後の内容に切り替わります（取得済単位はクリアされます）'.

**登録情報**

テスト 太郎 様  
登録番号 : 999-1021-2  
有効期限 : 2019年03月31日 (12)  
取得済単位数 : 8単位  
受講し放題 : 未購入または購入不可（資格有効期限切れ）

**▲ 注意**

2019年度の更新手続を完了いたしました。  
※有効期限の表示について  
2019年3月31日までは、本サイトに更新手続を前の内容が表示されています。  
2019年4月1日より更新手続を後の内容に切り替わります（取得済単位はクリアされます）。

※ e ラーニングのお申込みについて  
2019年4月1日より、該当のお申込みをいただけます（3月31日までは不可）。  
ただし、修了済単位は1月15日よりご確認いただけます。  
・パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

**協会からのお知らせ**

2019年9月17日 【重要】消費税率改正に伴うシステムメンテナンスについて  
2019年10月1日(火)からの消費税率改正に伴い、下記の期間にてシステムメンテナンスを行わせていただきます。  
期間中はサイトの閲覧及び講座購入等ができなくなります。  
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。  
○システムメンテナンス期間  
2019年9月30日（月）23時30分～2019年10月1日（火）0時30分

2019年3月31日 【パンフレット】2019年度消費生活アドバイザー更新研修のご案内  
2019年3月末に皆様に郵送いたしました添付パンフレット（PDF）を掲載いたします。パンフレットは2019年度消費生活アドバイザー更新研修のご案内でご確認いただけます。

2019年3月31日 【集合講座】受講申込みシステムの新設について  
2019年度より、集合講座の受講申込みから決済までWEB上で完結できるシステムを新設いたしました。  
詳細はこちらの【集合講座】受講申込みシステムマニュアルをご確認ください。

2019年3月31日 【e ラーニング講座】受講し放題の申込み制限の撤廃について  
e ラーニング講座の受講し放題の申込みは、2019年度より有効期限の方であればどなたでもお申込みいただけるようになりました。