

消費生活アドバイザー 有資格者サイト

更新手続マニュアル

Ver.2.0

目次

| | | |
|----------------------|-----|----|
| 1. 利用推奨ブラウザ | ... | 3 |
| 2. パソコンとスマホの画面について | ... | 4 |
| 3. メールアドレスの登録(初回時のみ) | ... | 5 |
| 4. ID・パスワードを忘れた場合 | ... | 7 |
| 5. 更新手順ボタン | ... | 9 |
| 6. 更新手順のステップ | ... | 10 |
| 7. 登録内容の確認 | ... | 11 |
| 8. 顔写真のご登録 | ... | 13 |
| 9. 推奨する写真と使用方法 | ... | 14 |
| 10. 写真アップロード | ... | 15 |
| 11. 写真編集の注意事項 | ... | 16 |
| 12. 決済ークレジットカード支払い | ... | 18 |
| 13. 決済ーコンビニエンスストア支払い | ... | 21 |

1. 利用推奨ブラウザ

当サイトのご利用にはChrome・Safariを推奨いたします。

以外のブラウザでもご覧いただけますが、正しく表示されない恐れがございます。

また、前回のログインのキャッシュが残っている場合、各メニューボタンが正常に動作しない場合がございます。
ブラウザのキャッシュをクリアしてから再びログインしてください。

【利用推奨ブラウザ】

PC端末

■ Windows

- ・ Google Chrome (最新)

■ Macintosh

- ・ Safari (最新)

スマートフォン・タブレット

■ Android

- ・ Google Chrome (最新)

■ iPhone・iPad

- ・ Safari (最新)

【非推奨ブラウザ】

PC端末

■ Windows

- ・ Internet Explorer 11.x

※マイクロソフト社のサポートが2022年6月に終了したため当サイトでは推奨いたしません。

スマートフォン・タブレット

■ Android端末 オリジナルブラウザ

※Chromeでの閲覧を推奨致します。

【利用可能ブラウザ】 ※環境によっては一部の機能が正しく表示されない恐れがあります。

PC端末

■ Windows

- ・ Microsoft Edge (最新)
- ・ Mozilla Firefox (最新)

【利用推奨OS】

PC端末

- ・ Windows 11 以降
- ・ Macintosh OS X 以降

スマートフォン・タブレット

- ・ Android 11 以降
- ・ iOS 14 以降

※一部機種依存により利用出来ない場合はPCでの視聴をお勧めします。

※海外からのアクセスについて

海外からのアクセスは通信、ファイヤーウォールの影響などで正しく動作しない場合がございます。

2. パソコンとスマホの画面について

スマホ

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

MENU

登録情報

テスト 太郎 様
登録番号 : 999-4001-1
有効期限 : 2027年03月31日
取得済単
位数 : 0単位
受講し放 : 未購入または購入不可 (資格
有効期限切れ)

注意

- パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2020年3月31日 サイトリニューアルについて

消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ・マニュアル | お問い合わせ

パソコン

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

カートを見る ログアウト

マイページトップ

テスト 太郎 様

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

集合講座申込

更新手続

カートを見る

お問合せ

ログアウト

登録情報

テスト 太郎 様
登録番号 : 999-4001-1
有効期限 : 2027年03月31日
取得済単位数 : 0単位
受講し放題 : 未購入または購入不可 (資格有効期限切れ)

注意

- パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2020年3月31日 サイトリニューアルについて

消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ・マニュアル | お問い合わせ

© 一般財団法人 日本産業協会

3. メールアドレスの登録(初回時のみ)

①<https://nissankyo-adv.jp/>にアクセスし、IDパスワードを入力。

(この時点でメールアドレスの登録がない場合、自動的に②の画面へ)

【ユーザーID】消費生活アドバイザー登録番号(半角英数、ハイフンなし)

例：登録番号171-1001-1 → ユーザID 17110011

【初期パスワード】ご自身の生年月日(西暦)8桁半角英数

例：1972年6月6日 → パスワード 19720606

②メール登録画面でメールアドレスを入力

④届いたメール内のURLにアクセス

(24時間以内にURLのページへアクセスしてください)

※万一迷惑メール等に受信して、24時間以上過ぎてしまった場合は別のメールアドレスにて再度メール登録を行ってください。
ログイン後にマイページよりメールアドレスの変更は行えます。



⑤登録完了の画面表示を確認



※引き続き、更新手続きを行う場合は、マイページの「更新手続」へ進んでください。

4. ID・パスワードを忘れた場合

【ユーザーID】消費生活アドバイザー登録番号（半角英数、ハイフンなし）

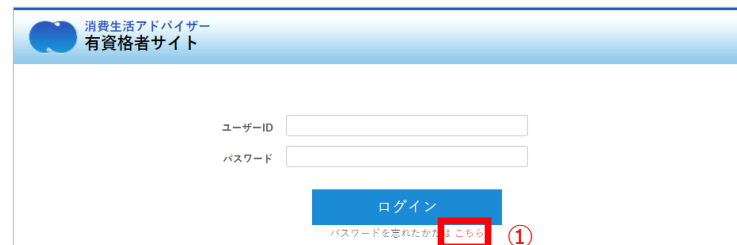
例：登録番号171-1001-1 → ユーザID 17110011

【初期パスワード】ご自身の生年月日（西暦）8桁半角英数

例：1972年6月6日 → パスワード 19720606

※ご自身で変更されたパスワードを忘れた方は、以下の手順で、
仮パスワード発行へ進み仮パスワード発行後ログインしてください。

①ログイン画面の「パスワードを忘れたかたはこちら」をクリック、
タップしてください。



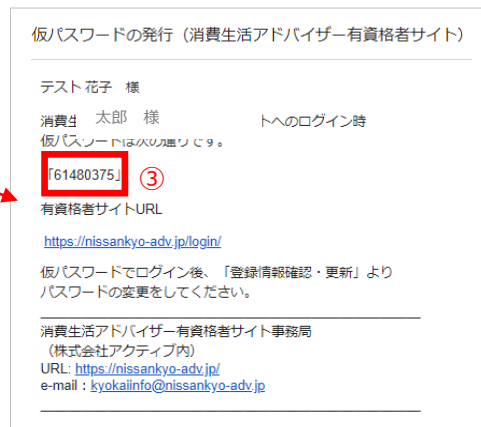
②仮パスワードの再発行

登録しているメールアドレスを入力し、「仮パスワードを発行」を
クリック、タップしてください。



③届いたメールにて、数字8桁の仮パスワードが発行される

数字8ケタの仮パスワード



④ログイン画面にて発行された仮パスワードでログイン

「登録情報 登録・更新」にてご自分で覚えやすいパスワードに変更することをおすすめします。

【 ログインできない場合 】

1. ユーザーID、パスワードはいずれも半角英数です。
2. 全角入力になっていないかご確認ください。
3. 前回のログインのキャッシュが残っている場合、更新手順のメニューが表示しない場合がございます。

ブラウザのキャッシュをクリアしてから再びログインしてください。

(キャッシュのクリア方法はお使いのブラウザによって異なります。各ブラウザの公式情報をご確認ください。)

5. 更新手続ボタン

①マイページトップのピンク色の「更新手続」のボタンを押下。

※更新対象者の方は12月1日より「更新手続」ボタンが表示されます。更新手続きを完了いただくと、「更新手続」ボタンの表示が消えます。

①

マイページトップ

テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

更新手続

登録情報

テスト 太郎 様

登録番号 : 999-4001-1

有効期限 : 2027年03月31日

取得単位数 : 0単位

受講し放題 : 未購入または購入不可 (資格有効期限切れ)

注意

- ※ 本年度末3月31日が資格の有効期限となります。
- ※ 既に更新必要単位数 (4単位) 以上を取得の方は、本年度の更新手続きを行っていただけます。
- ※ 更新必要単位数 (4単位) を満たしていない方は、本年度の更新研修で必要単位数を受講いただくと、更新手続きを行っていただけます。
- ※ パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2019年9月25日 2019年度 集合講座 (福岡会場) の受講履歴反映について
2019年度集合講座「福岡会場 (9/14)」の受講履歴を、9月25日に有資格者サイト内「受講履歴」および「マイページ」に反映いたしました。

2019年9月17日 【重要】消費税増徴に伴うシステムメンテナンスについて
2019年10月1日 (火) からの消費税増徴に伴い、下記の期間にてシステムメンテナンスを行わせていただきます。
期間中はサイトの閲覧及び講座購入等ができなくなります。
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
○システムメンテナンス期間
2019年9月30日 (月) 23時30分 ~ 2019年10月1日 (火) 0時30分

2019年9月10日 2019年度 集合講座 (東京会場【平日夜間】・広島会場) の受講履歴反映について
2019年度集合講座「東京会場【平日夜間】 (8/22) ~ 広島会場 (8/31)」の受講履歴を、9月10日に有資格者サイト内「受講履歴」および「マイページ」に反映いたしました。

2019年3月31日 【パンフレット】2019年度消費生活アドバイザー更新研修のご案内
2019年3月末に皆様へ郵送いたしました冊子パンフレット (PDF) を掲載いたします。パンフレットは2019年度消費生活アドバイザー更新研修のご案内でご確認ください。

2019年3月31日 【集合講座】受講申込みシステムの新設について
2019年度より、集合講座の受講申込みから決済までをWEB上で完結できるシステムを新設いたしました。
詳細はこちらの【集合講座】受講申込みシステムマニュアルをご確認ください。

2019年3月31日 【eラーニング講座】受講し放題の申込み制限の撤廃について
eラーニング講座の受講し放題申込みは、2019年度より有効期限内の方であれば誰でも申込みいただけるようになりました。

6. 更新手順のステップ

①更新手順のステップ1～3を確認。

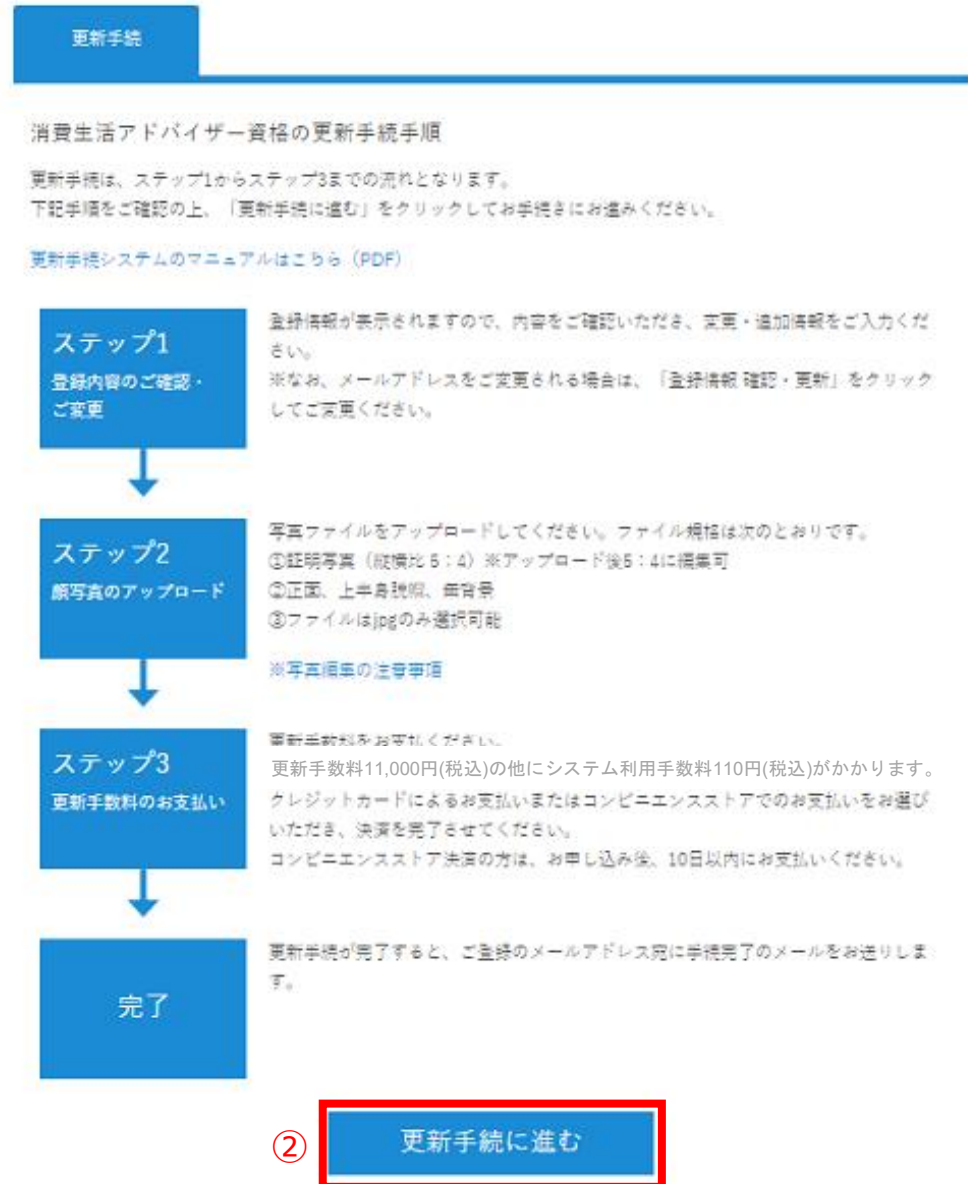
ステップ1

更新手順システムのマニュアルはこちら → PDFのマニュアルへ

ステップ2

写真編集の注意事項 → ポップアップで注意事項が表示

②確認できたら、「更新手順に進む」を押下



7. 登録内容の確認

①すでに登録している内容の確認。

修正がある場合は枠内に入力し直す。

※以下の項目は変更できません。

- ・登録番号
- ・メールアドレス
(マイページトップ「登録内容の変更」で変更可能)
- ・生年月日

②内容を修正（ない場合はそのまま）「[入力内容を確認する](#)」を押下。

更新手続

登録内容をご確認ください。

| | | | |
|-----------|--|-----------------|------------|
| 登録番号 | 999- | | |
| お名前 | 必須 | 姓 テスト | 名 太郎 |
| お名前 (カナ) | 必須 | 姓 テスト | 名 タロウ |
| メールアドレス | 必須 | test@test.co.jp | |
| 生年月日 | 1970 年 06 月 14 日 | | |
| 郵便番号 | 必須 | 000-0000 | 住所を自動入力 |
| 都道府県 | 必須 | 東京都 ▼ | |
| 市区町村 番地 | 必須 | テスト区 | |
| ビル名称等 | | | |
| 電話番号 (自宅) | 0011112222 | | ※ハイフン(-)なし |
| 電話番号 (携帯) | 09022223333 | | ※ハイフン(-)なし |
| 所属の有無 | <input type="radio"/> 有り <input checked="" type="radio"/> 無し | | |
| 個人情報の開示 | <input type="radio"/> 同意する <input checked="" type="radio"/> 同意しない ※国・地方公共団体、企業等の採用にかかる情報照会への個人情報の開示 | | |

②

入力内容を確認する

戻る

③確認画面が表示 →確認後「顔写真の登録に進む」押下。

更新手続

登録内容をご確認ください。

| | |
|------------|-----------------|
| 登録番号 | 999- |
| お名前 | テスト 太郎 |
| お名前 (カナ) | テスト タロウ |
| メールアドレス | test@test.co.jp |
| 生年月日 | 1970年06月14日 |
| 郵便番号 | 000-0000 |
| 都道府県 | 東京都 |
| 市区町村 番地 | テスト区 |
| ビル名称等 | |
| 電話番号 (自宅) | 0011112222 |
| 電話番号 (携帯) | 09022223333 |
| 所属の有無 | なし |
| 業種 | |
| 勤務先・所属先 | |
| 所属部署 | |
| 電話番号 (勤務先) | |
| 個人情報の開示 | 同意しない |

③

顔写真の登録に進む

戻る

8. 顔写真のご登録

【必要に応じた注意事項の確認】

- [写真アップロードに関するマニュアル\(PDF\)](#)
更新手続の流れなど全般に関するマニュアル
- [写真編集の注意事項](#)
※確認必須
- 写真登録に関するご質問は[こちらから](#)（質問フォーム）
マニュアル等をご確認いただいても不明点がある場合
（ご回答までに数日お時間いただく場合があります）
- [iPhone/iPadをご使用の方への注意事項](#)
上記機種をご利用の方は必ずご確認ください
- [更新手続の紙面申請について](#)
手元に写真しかない、カメラがないなど、
郵送で申請をご希望の方は、お手元の郵送申請書類に
切り替えて申請いただけます。

更新手続

顔写真のご登録



写真アップロード

写真編集

※写真アップロード後に必ず写真編集
を行いトリミングを行ってください。

登録写真ファイル規格

- ①証明写真（縦横比5：4）
- ②正面、上半身脱帽、無背景
- ③ファイルはjpgのみ選択可能

- ・ファイルサイズは横幅300px以上としてください。
- ・画質が粗いと、エラーが表示される場合があります。
- ・エラーが表示された場合は、別の写真をアップロードしてください。
- ・横向き、上下逆さまの画像は使用できません。

▶ [写真アップロードに関するマニュアル](#) PDF

写真編集の注意事項

※必ずご確認ください

▶ [iPhone/iPadをご使用の方への注意事項](#)

▶ 写真登録に関するご質問は、[こちらから](#)

▶ [更新手続の紙面申請について](#)

各注意事項

☐ 「写真編集の注意事項」を確認し、「写真編集」を行いました。

顔写真を登録して決済する

戻る

9. 推奨する写真と使用方法

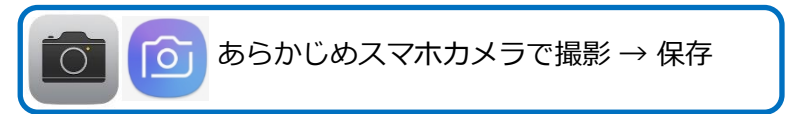
● スマホで撮影した写真を使用する場合

写真アップロードの際にスマホカメラで撮影することも可ですが、あらかじめスマホカメラで撮影した画像を、ファイル選択して使用することを推奨します。

● その他、使用できるデータ

- ・ スマホで撮影した写真データをPCかスマホに保存
- ・ 証明写真で撮影した写真データをPCかスマホに保存
- ・ デジカメで撮影したデータをPCかスマホに保存

※写真のデータがご準備できない、PCやスマホをお持ちではない方は、写真を郵送いただきお手続きすることも可能です。
「顔写真の登録」ページにあります「紙面申請はこちらから」をご覧ください。



写真アップロード



iPhone



Android

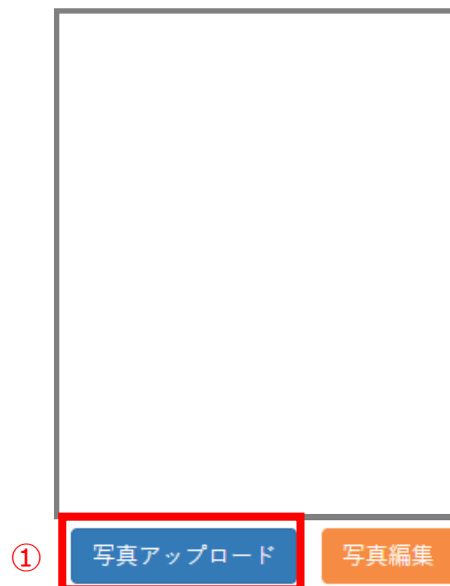


保存されている写真を選択する

10. 写真アップロード

①「写真アップロード」ボタンを押下。

顔写真のご登録



②ダイアログが開く

③使用する画像（JPG）を選択して「開く」

※ダイアログの表示はブラウザによって異なります。
（JPGしか表示しない場合、他のファイルも表示する場合、など）
JPG以外のファイルを選択した場合はエラー画面が表示します。




1 1. 写真編集の注意事項

①アップロードした画像が大きい場合、写真の左上の一部しか表示し
ません。

更新手続

顔写真のご登録 ①



写真アップロード

写真編集

※写真アップロード後に必ず写真編集
を行いトリミングを行ってください。

登録写真ファイル規格
①証明写真（縦横比5：4）
②正面、上半身脱帽、無背景
③ファイルはjpgのみ選択可能

・ファイルサイズは横幅300px以上としてください。
・画質が粗いと、エラーが表示される場合があります。
・エラーが表示された場合は、別の写真をアップロードしてください。
・横向き、上下逆さまの画像は使用できません。


▶写真アップロードに関するマニュアル [PDF](#)

写真編集の注意事項
※必ずご確認ください


②必ず「写真編集」を押下し、顔全体が入るように枠を調節してください。

③位置が決まったら「閉じる」を押下。

②



③



閉じる

④左記の画面上で正しい位置が表示しているか確認

④



登録写真ファイル規格

- ①証明写真（縦横比5：4）
- ②正面、上半身脱帽、無背景
- ③ファイルはjpgのみ選択可能

・ファイルサイズは横幅300px以上としてください。
・画質が粗いと、エラーが表示される場合があります。
・エラーが表示された場合は、別の写真をアップロードしてください。
・横向き、上下逆さまの画像は使用できません。

[写真アップロードに関するマニュアル（PDF）](#)

写真アップロード 写真編集 写真編集の注意事項
※必ずご確認ください

④ ☒ 「写真編集の注意事項」を確認し、「写真編集」を行いました。

⑤ 顔写真を登録して決済する 戻る

⑤「写真編集の注意事項を確認し写真編集を行いました。」のチェックボックスにチェックを入れる。

⑥「顔写真を登録して決済する」を押下。

●不可となる写真



1 2. 決済（クレジットカード）

①決済方法の「クレジットカード支払い」を選択。

決済方法選択

下記よりご希望の購入方法を選択してください。

①

☒ クレジットカード支払い

VISA Mastercard JCB UnionPay Discover

☐ コンビニエンスストア支払い

セブンイレブン FamilyMart LAWSON

②

お支払いへ

マイページに戻る

②「お支払いへ」を押下

③カード情報を入力。

- ・カード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード

決済情報入力

VISA Mastercard JCB UnionPay Discover

以下の内容をご入力の上、内容確認ボタンをクリック、タップしてください。

③

| | | | |
|-----------|----|----------------------|--------------------|
| カード番号 | 必須 | <input type="text"/> | (ハイフンなし) |
| 有効期限 | 必須 | - / - | 月 / 年 |
| セキュリティコード | 必須 | <input type="text"/> | セキュリティコードを入力してください |

セキュリティコードとは
クレジットカード裏面の署名部の上に記載されております数字の、右から3桁を指します。
(1234 567 と記載されている場合は567がセキュリティコードになります)

ご署名

2345 123

ご署名

2345 2345 2345 2345 123

ほとんどのケースは上記に該当しますが、一部のクレジットカードにつきましてはクレジットカード表面のカード番号上部に記載されております4桁の数字を指すケースもあります。ご不明な場合は、お持ちのクレジットカード会社にお問合せ下さい。

④

内容確認

マイページに戻る

④入力後「内容確認」押下

⑤決済内容の確認。

お支払い方法：クレジットカード

購入明細：

| | |
|-------------|---------|
| 資格更新料 | 11,000円 |
| 申込システム利用手数料 | 110円 |

| | |
|----|---------|
| 合計 | 11,110円 |
|----|---------|

⑥内容を確認したら「購入確定」押下。

⑦決済完了ページ

【決済完了の確認】

①マイページトップの「注意」に「20〇〇年度の更新手続きが完了しました」の文言が表示している。
(次ページ参照)

②登録メールアドレスに「更新手続き完了のご連絡」のメールが配信されている。

決済情報確認



下記の内容で購入をします。内容をご確認の上、よろしければ「購入」ボタンを押下ください。
ご購入金額の確認

| | |
|-------|----------|
| お支払方法 | クレジットカード |
| ご購入金額 | ¥11,110 |

ご購入明細

| 商品ID | 商品名 | 数量 | 税込小計 |
|------|-------------|----|---------|
| 002 | 資格更新料 | 1 | ¥11,000 |
| 000 | 申込システム利用手数料 | 1 | ¥110 |

⑥

購入確定

キャンセル

決済完了

消費生活アドバイザー資格の更新手続きが完了いたしました。

更新アドバイザー証の発送は20〇〇年3月中旬を予定しています。

更新いただいたご登録内容は、[登録情報画面](#)でご確認いただけます。

※更新後の有効期限は、[マイページトップ](#)でご確認いただけます。

※有効期限の表記について

20〇〇年3月31日までは、更新手続き前の内容が表記されています。

20〇〇年4月1日より更新手続き後の内容に切り替わります(取得単位数はクリアされます)。

決済完了後（更新手続後）のトップページ

⑧「更新手続」ボタンの表示なし

⑧

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

ボタンなし

⑨【注意】

「20〇〇年度の更新手続を完了しました」が表示。

⑩【有効期限】

来年度の4月1日に更新されます。

登録情報

テスト 太郎 様
登録番号 : 999-1021-2
有効期限 : 20 〇〇 〇3月31日 ⑩
取得済単位数 : 8単位
受講し放題 : 未購入または購入不可（資格有効期限切れ）

注意

20 〇〇年度の更新手続が完了いたしました。
※有効期限の表記について
20 〇〇 〇3月31日までは、本サイトに更新手続前の内容が表記されています。
20 〇〇 〇4月1日より更新手続後の内容に切り替わります（取得済単位数はクリアされます）。
※eラーニングのお申込みについて
20 〇〇 〇4月1日より、講座のお申込みをいただけます（〇3月31日までは不可）。
ただし、修了講座は1月15日よりご視聴いただけます。
※パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2019年9月17日 【重要】消費税率改正に伴うシステムメンテナンスについて
2019年10月1日(火)からの消費税率改正に伴い、下記の期間にてシステムメンテナンスを行わせていただきます。
期間中はサイトの閲覧及び講座購入等ができなくなります。
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
○システムメンテナンス期間
2019年9月30日（月）23時30分～2019年10月1日（火）0時30分

2019年3月31日 【パンフレット】2019年度消費生活アドバイザー更新研修のご案内
2019年3月末に皆様に郵送いたしました修習パンフレット（PDF）を掲載いたします。パンフレットは2019年度消費生活アドバイザー更新研修のご案内でご確認いただけます。

2019年3月31日 【集合講座】受講申込みシステムの新設について
2019年度より、集合講座の受講申込みから決済までをWEB上で完結できるシステムを新設いたしました。
詳細はこちらの【集合講座】受講申込みシステムマニュアルをご確認ください。

2019年3月31日 【eラーニング講座】受講し放題の申込み制限の撤廃について
eラーニング講座の受講し放題お申込みは、2019年度より有効期限内の方であればご納めでもお申込みいただけるようになりました。

1 3. 決済（コンビニエンスストア）

①決済方法の「コンビニエンスストア支払い」を選択。

②「お支払いへ」を押下

決済方法選択

下記よりご希望の購入方法を選択してください。

☐ クレジットカード支払い

VISA Mastercard JCB 楽天カード DISCOVER

☒ コンビニエンスストア支払い

セブン-イレブン FamilyMart LAWSON

② お支払いへ マイページに戻る

③決済情報を入力。

- ・お名前
- ・電話番号

④お支払いに利用するコンビニエンスストアを選択する。

⑤「内容確認」を押下

決済情報入力

以下の内容をご入力の上、内容確認ボタンをクリック、タップしてください。

③

| | | | | | |
|--|-------------------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| お名前 | 必須 | 姓 | <input type="text"/> | 名 | <input type="text"/> |
| ※機種依存文字（例：高、崎、濱、隆、瀬、徳 など）はご使用いただけません。 決済が完了できずにエラーとなりますのでご注意ください。 | | | | | |
| メールアドレス | test@test.co.jp | | | | |
| 電話番号 | <input type="text"/> (ハイフンなし) | | | | |

④

| | | | |
|---|--------------------|--------------------------------|---------------------|
| <input checked="" type="radio"/> セブン-イレブン | セブンイレブン [ご利用方法] | <input type="radio"/> ファミリーマート | ファミリーマート [ご利用方法] |
| <input type="radio"/> LAWSON | ローソン [ご利用方法] | | |

⑤

内容確認 マイページに戻る

⑥決済内容の確認。

お支払い方法：コンビニエンスストア
※例はセブンイレブン

購入明細：

資格更新料 11,100円
申込システム利用手数料 110円

合計 11,110円

⑦内容を確認したら「購入確定」押下。

⑧お支払いお申込み完了

10日以内にご指定のコンビニでお支払い。

各コンビニの支払い方法は以下URLをご確認ください。

https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/

※画面下のFAQ内「コンビニエンスストアの決済方法」にリンクがあります。

⑨払込票番号、払込票URL（※お支払い時に必要）

※コンビニエンスストアによって支払い手順が異なります。

※ローソンとファミリーマートは店内の専用端末を使用します。

決済情報確認

下記の内容で購入をします。内容をご確認の上、よろしければ「購入」ボタンを押下ください。

ご購入金額の確認

| | |
|-------|---------------------|
| お支払方法 | コンビニエンスストア(セブンイレブン) |
| ご購入金額 | ¥11,110 |

ご購入明細

| 商品ID | 商品名 | 数量 | 税込小計 |
|------|-------------|----|---------|
| 002 | 資格更新料 | 1 | ¥11,000 |
| 000 | 申込システム利用手数料 | 1 | ¥110 |

⑦

購入確定

キャンセル

お支払い お申込み完了

お申込みありがとうございました。10日以内にコンビニエンスストアにてお支払いをお願いします。

アドバイザー証の発送は3月中旬ごろを予定しております。

| | |
|----------|-------------------------------|
| 利用コンビニ名称 | セブンイレブン ご利用方法 |
| 払込票番号 | 00000000000000 |
| 払込票URL | リンクを開く |

コンビニでお支払い後、更新いただいたご登録内容は、[登録情報画面](#)でご確認いただけます。

※更新後の有効期限は、[マイページトップ](#)でご確認いただけます。

※有効期限の表記について

2020年3月31日までは、更新手続き前の内容が表記されています。

2020年4月1日より更新手続き後の内容に切り替わります(取得単位数はクリアされます)。

決済完了後（更新手続後）のトップページ

⑩ 決済完了の確認

● 10日以内に支払いが完了すると、登録メールに「更新手続完了メール」が配信される。

● マイページトップの「注意」に「20〇〇年度の更新手続が完了しました」の文言が表示している。

※ 入金が受付されるまでは、更新手続ボタンの表示、「注意」内にも手続完了の文言は表示しません。
決済完了しますとボタンが消えます。

マイページトップ

テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

⑩

ボタンなし

⑪ 【注意】

「20〇〇年度の更新手続を完了しました」が表示。

⑫ 【有効期限】

来年度の4月1日に更新されます。

登録情報

テスト 太郎 様

登録番号 : 999-1021-2

有効期限 : 20 〇〇 〇3月31日 ⑫

取得済単位数 : 8単位

受講し放題 : 未購入または購入不可（資格有効期限切れ）

注意

● 20 〇〇年度の更新手続が完了いたしました。

※ 有効期限の表記について

20 〇〇 〇3月31日までは、本サイトに更新手続前の内容が表記されています。

20 〇〇 〇4月1日より更新手続後の内容に切り替わります（取得済単位数はクリアされます）。

● eラーニングのお申込みについて

20 〇〇 〇4月1日より、講座のお申込みをいただけます（〇3月31日までは不可）。

ただし、修了講座は1月15日よりご視聴いただけます。

● パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2019年9月17日 【重要】消費税率改正に伴うシステムメンテナンスについて

2019年10月1日(火)からの消費税率改正に伴い、下記の期間にてシステムメンテナンスを行わせていただきます。

期間中はサイトの閲覧及び講座購入等ができなくなります。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

○システムメンテナンス期間

2019年9月30日（月）23時30分～2019年10月1日（火）0時30分

2019年3月31日 【パンフレット】2019年度消費生活アドバイザー更新研修のご案内

2019年3月末に皆様にご送付いたしました修習パンフレット（PDF）を掲載いたします。パンフレットは2019年度消費生活アドバイザー更新研修のご案内でご確認いただけます。

2019年3月31日 【集合講座】受講申込みシステムの新設について

2019年度より、集合講座の受講申込みから決済までをWEB上で完結できるシステムを新設いたしました。

詳細はこちらの【集合講座】受講申込みシステムマニュアルをご確認ください。

2019年3月31日 【eラーニング講座】受講し放題の申込み制限の撤廃について

eラーニング講座の受講し放題お申込みは、2019年度より有効期限内の方であればご納めでもお申込みいただけるようになりました。