

消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

eラーニング講座マニュアル

Ver. 2.6

# 目次

1.利用推奨ブラウザ	… 3
2.パソコンとスマホの画面について	… 4
3.メールアドレスの登録	… 5
4.マイページ	… 7
5-1.登録データを更新する	… 8
5-2.メールアドレスの変更	… 9
6.ID・パスワードを忘れた場合	… 10
7-1.動画視聴が可能か確認する	… 12
7-2.各講座に申込む	… 13
7-3.受講し放題に申込む	… 20
7-4.講座の状況を確認する	… 21
7-5.申込済講座を確認する	… 22
7-6.受講済講座を確認する(アーカイブ)	… 23
8.講座を視聴する	… 24
9.アンケートに回答する	… 26
10.受講履歴を閲覧する	… 27

# 1. 利用推奨ブラウザ

当サイトのご利用にはChrome・Safariを推奨いたします。

以外のブラウザでもご覧いただけますが、正しく表示されない恐れがございます。

また、前回のログインのキャッシュが残っている場合、各メニューボタンが正常に動作しない場合がございます。

ブラウザのキャッシュをクリアしてから再びログインしてください。

## 【利用推奨ブラウザ】

PC端末

- Windows
  - ・ Google Chrome (最新)

■ Macintosh

- ・ Safari (最新)

スマートフォン・タブレット

- Android
  - ・ Google Chrome (最新)
- iPhone・iPad
  - ・ Safari (最新)

## 【利用推奨OS】

PC端末

- ・ Windows 11 以降
- ・ Macintosh OS X 以降

スマートフォン・タブレット

- ・ Android 11 以降
- ・ iOS 14 以降

※一部機種依存により利用出来ない場合はPCでの視聴をお勧めします。

## 【非推奨ブラウザ】

PC端末

- Windows
  - ・ Internet Explorer 11.x

※マイクロソフト社のサポートが2022年6月に終了したため当サイトでは推奨いたしません。

スマートフォン・タブレット

- Android端末 オリジナルブラウザ

※Chromeでの閲覧を推奨致します。

## 【利用可能ブラウザ】

※環境によっては一部の機能が正しく表示されない恐れがあります。

PC端末

- Windows
  - ・ Microsoft Edge (最新)
  - ・ Mozilla Firefox (最新)

## ※海外からのアクセスについて

海外からのアクセスは通信、ファイヤーウォールの影響などで正しく動作しない場合がございます。

## 2.パソコンとスマホの画面について

スマホ



マイページトップ

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

集合講座申込

カートを見る

お問合せ

ログアウト

パソコン

消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

カートを見る ログアウト

マイページトップ

テスト 太郎 様

登録情報  
確認・更新

eラーニング講座  
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

カートを見る

登録情報

テスト 太郎 様

登録番号 : 999-4001-1

有効期限 : 2027年03月31日

取得済単位数 : 0単位

受講し放題 : 未購入または購入不可 (資格有効期限切れ)

▲ 注意

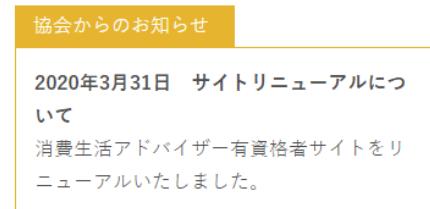
● パスワードは定期的に変更してください。「登録情報確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2020年3月31日 サイトリニューアルについて  
消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

| 特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ・マニュアル  
| お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会



### 3.メールアドレスの登録

①<https://nissankyo-adv.jp/>にアクセスし、ID・パスワードを入力。

(この時点でメールアドレスの登録がない場合、自動的に②の画面へ)

【ユーザーID】消費生活アドバイザー登録番号（半角英数、ハイフンなし）

例：登録番号171-1001-1 → ユーザID 17110011

【初期パスワード】ご自身の生年月日（西暦）8桁半角英数

例：1972年6月6日 → パスワード 19720606



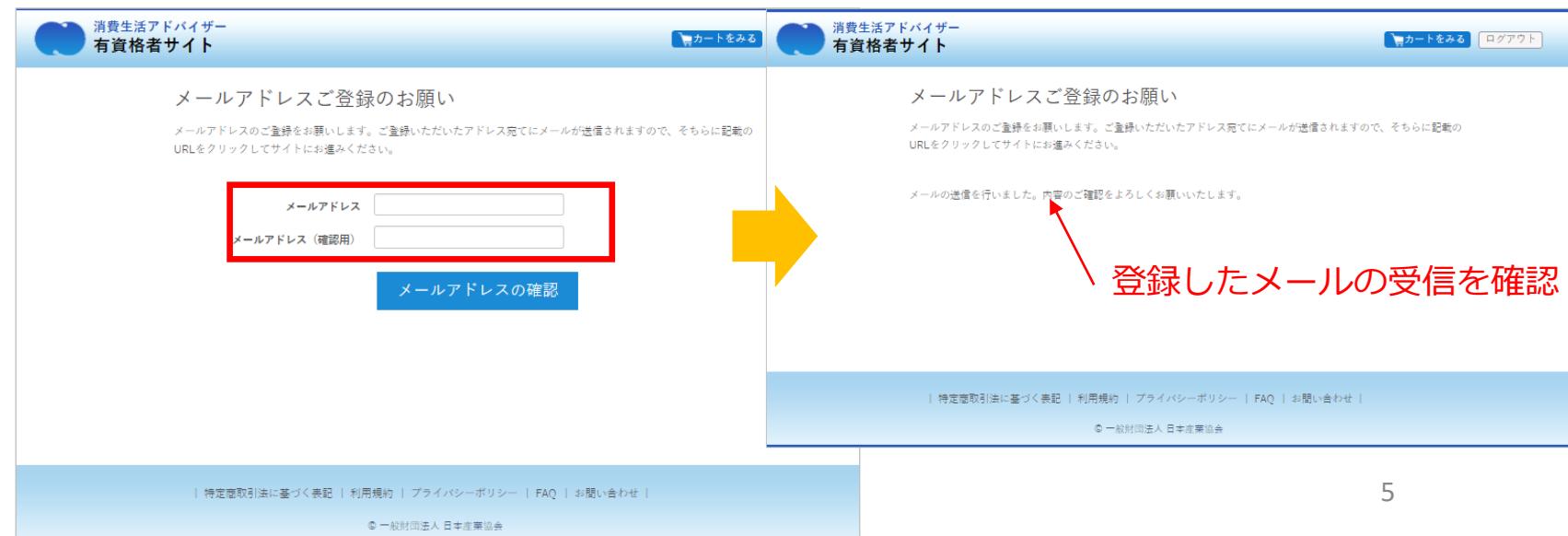
消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

ユーザーID   
パスワード

ログイン

| 特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |  
© 一般財団法人 日本産業協会

②メール登録画面でメールアドレスを入力



消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

メールアドレスご登録のお願い

メールアドレスのご登録をお願いします。ご登録いただいたアドレス宛てにメールが送信されますので、そちらに記載のURLをクリックしてサイトにお進みください。

メールアドレス   
メールアドレス(確認用)

メールアドレスの確認

消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

メールアドレスご登録のお願い

メールアドレスのご登録をお願いします。ご登録いただいたアドレス宛てにメールが送信されますので、そちらに記載のURLをクリックしてサイトにお進みください。

メールの送信を行いました。内容のご確認をよろしくお願いいたします。

登録したメールの受信を確認

| 特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |  
© 一般財団法人 日本産業協会

※メールアドレスを変更する場合は

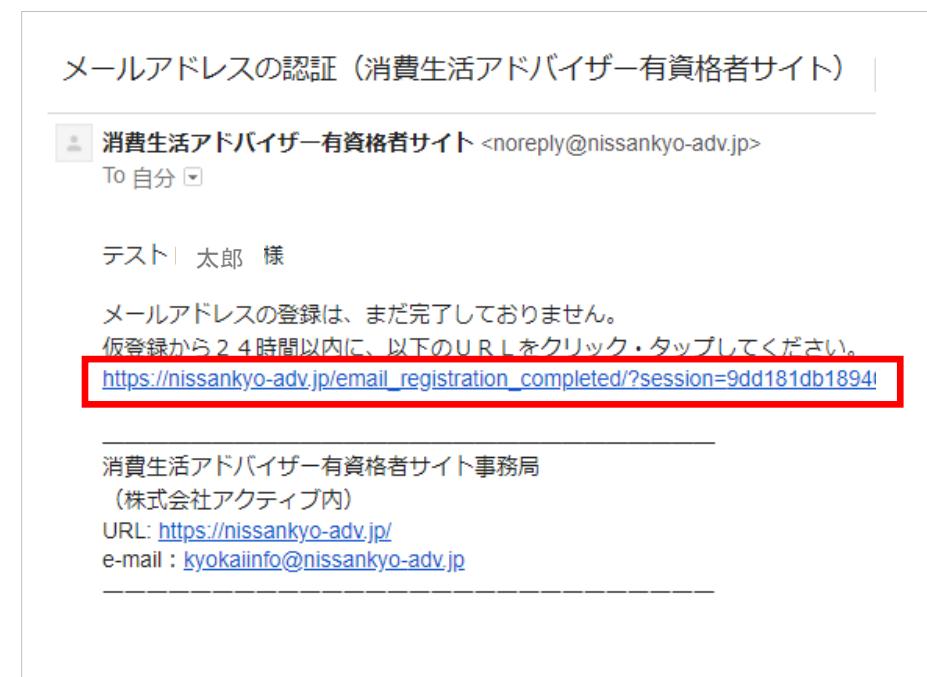
P9 「メールアドレスの変更」へ

#### ④届いたメール内のURLにアクセス

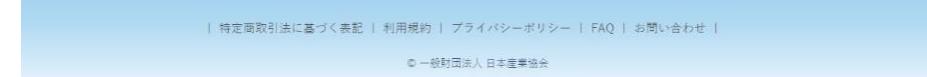
(24時間以内にURLのページへアクセスしてください)

※万一迷惑メール等に受信して、24時間以上過ぎてしまった場合は別のメールアドレスにて再度メール登録を行ってください。

ログイン後にマイページよりメールアドレスの変更は行えます。



#### ⑤登録完了の画面表示を確認



※引き続き、講座に申込みいただく場合は、  
登録完了画面の「講座一覧」へ進んでください。

## 4.マイページについて

ログイン後のページはマイページとなります。

### ①登録情報

ご自身の登録番号、有効期限、取得済単位数、eラーニング講座の受講し放題の購入済、未購入が確認できます。

※受講し放題

購入済の方は「購入済（資格有効期限年度まで受講可）」と表示

未購入の方は「未購入または購入不可（資格有効期限切れ）」と表示

【受講し放題については「7-3.受講し放題に申込む（20ページ）」参照】

### ②注意

更新時期、住所不明などの注意が表示されます。

### ③協会からのお知らせ

協会からのお知らせが都度表示されますので、必ず毎回ご確認ください。

## 5 – 1.登録データを更新する

①マイページへログイン (P4 メールアドレスの登録が必須です。)

左メニューの「登録情報 確認・更新」ボタンをクリック、  
タップしてください。



更新完了のメッセージ表示

②修正したい情報を編集し「更新」をクリック、  
タップしてください。

③ページ内に「会員情報を更新しました」の表示

※性別、生年月日は変更できません。

## 5 – 2.メールアドレスの変更

①「登録情報 確認・更新」ボタンから「メールアドレス」を変更します。

②「更新」ボタンを押下すると

登録情報を更新しました。

注)メールアドレスを変更された場合、本登録用のメールが送信されています。メールに記載のURLをクリックして、変更を完了させてください。変更を完了させるまで、メールアドレスは更新されません。

③変更したいメールアドレス宛に届いたメール内のURLをクリックします。

※ここで更新が完了します。

④再度ログインして「登録情報 確認・更新」ボタンから「メールアドレス」が変更されているかご確認ください。



消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

カートを見る ログアウト

更新完了のメッセージ表示

マイページトップ > 登録情報 確認・更新

マイページトップ

テスト タロウ 様

登録情報 確認・更新

eラーニング講座  
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

登録情報を更新しました。

ご登録いただいている情報の確認と更新が可能です。  
更新される場合には、必要箇所をご修正のうえ、ページ下部の更新ボタンをクリック、タップしてください。

注)メールアドレスをご変更された場合、本登録用のメールが送信されています。メールに記載のURLをクリックして、変更を完了させてください。変更を完了させるまで、メールアドレスは更新はされません。

お名前 必須 姓 テスト 名 タロウ

お名前(カナ) 必須 姓 テスト 名 タロウ

メールアドレス 必須 c...@...p

件名 : メールアドレスの認証 (消費生活アドバイザー有資格者サイト)

本文 : テスト タロウ 様

メールアドレスの登録は、まだ完了していません。  
仮登録から24時間以内に、以下のURLをクリック・タップしてください。  
[http://stg.nissankyo-adv.jp/email\\_register?session=67f9d59e8156cca234ac4c1ebf23d3b85....](http://stg.nissankyo-adv.jp/email_register?session=67f9d59e8156cca234ac4c1ebf23d3b85....)

消費生活アドバイザー有資格者サイト事務局  
(株式会社アクティブ内)  
URL: <https://nissankyo-adv.jp/>  
e-mail : [kyokai.info@nissankyo-adv.jp](mailto:kyokai.info@nissankyo-adv.jp)

## 6.ID・パスワードを忘れた場合

【ユーザーID】消費生活アドバイザー登録番号（半角英数、ハイフンなし）

例：登録番号171-1001-1 → ユーザID 17110011

【初期パスワード】ご自身の生年月日（西暦）8桁半角英数

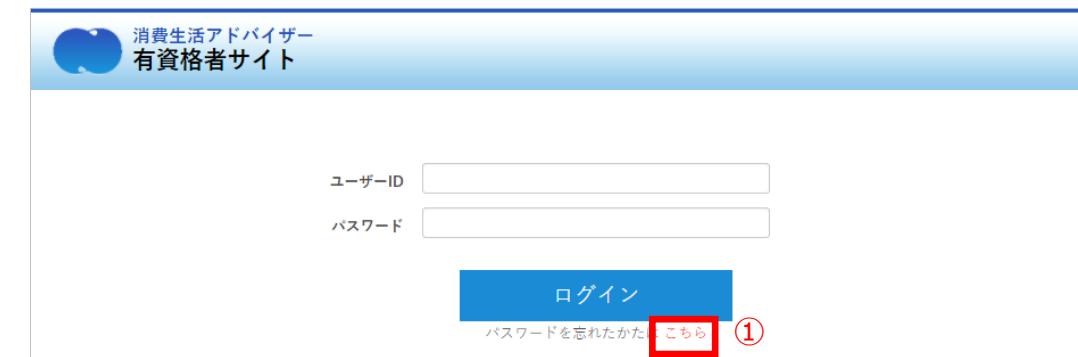
例：1972年6月6日 → パスワード 19720606

※ご自身で変更されたパスワードを忘れた方は、以下の手順で、  
仮パスワード発行へ進み仮パスワード発行後ログインしてください。

①ログイン画面の「パスワードを忘れたかたはこちら」をクリック、  
タップしてください。

②仮パスワードの再発行

登録しているメールアドレスを入力し、「仮パスワードを発行」を  
クリック、タップしてください。



③届いたメールにて、数字8桁の仮パスワードが発行される

数字8ケタの仮パスワード

仮パスワードの発行（消費生活アドバイザー有資格者サイト）

テスト 太郎 様

消費生活アドバイザー有資格者サイトへのログイン時  
仮パスワードは次の通りです。

「61480375」 ③

有資格者サイトURL  
<https://nissankyo-adv.jp/login/>

仮パスワードでログイン後、「登録情報確認・更新」より  
パスワードの変更をしてください。

消費生活アドバイザー有資格者サイト事務局  
(株式会社アクティブ内)  
URL: <https://nissankyo-adv.jp/>  
e-mail : [kyokaiinfo@nissankyo-adv.jp](mailto:kyokaiinfo@nissankyo-adv.jp)

④ログイン画面にて発行された仮パスワードでログイン

「登録情報 登録・更新」にてご自分で覚えやすいパスワードに変更することをおすすめします。

【ログインできない場合】

- 1.ユーザーID、パスワードはいずれも半角英数です。
- 2.全角入力になっていないかご確認ください。
- 3.前回のログインのキャッシュが残っている場合、ブラウザのキャッシュをクリアしてから再びログインしてください。  
(キャッシュのクリア方法はお使いのブラウザによって異なります。各ブラウザの公式情報をご確認ください。)

# 7 – 1. 講座の視聴が可能か確認する

※ご使用される環境での利用が可能かどうか必ずご確認ください。

①左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

②「動画視聴テスト」ボタンをクリック

③画像中心にある再生ボタンを押下

(使える機能)

一時停止

30秒戻し／30秒送り

音量調節

ウインドウサイズ

1.5倍再生

※視聴を中断の際は、必ず一時停止ボタンを押してください。

再開の際は停止位置近辺からスタートします。

※Android端末は1.5倍速対応しておりません。

※iPhoneにて全画面にすると一部オリジナルプレーヤー(QuickTime)の動作に準じます。



## 7-2.各講座に申込む（カートで購入する）

①マイページへログイン (P2 メールアドレスの登録が必須です)

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、  
タップしてください。



②タブ「開催中講座一覧」の「申込む」ボタンをクリック、  
タップしてください。→ 講座申込ページへ



③申込みたい講座内容をラジオボタンで選択し「カートに保存する」

The screenshot shows a user interface for selecting a course. On the left, a sidebar for 'Test User' (テスト 太郎 様) includes buttons for '登録情報確認・更新' (Registration Information Confirmation and Update), 'eラーニング講座申込・受講' (e-Learning Course Application and Enrollment), '受講履歴' (Enrollment History), and '集合講座申込' (Group Course Application). A red arrow points from the text 'ラジオボタンで選択' (Select with a radio button) to the '受講し放題' (Unlimited Enrollment) radio button for the course 'E169: 顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークレームを考える~' (Customer Service Seminar ~Complaints and Gray Complaints~). The course details are as follows:

- E169: 顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークレームを考える~**
- 講師: 天野 泰守 (あまの やすもり)
- 概要: 変化する消費者に企業側がついで行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の勘違いもありますがクレーマーになるのも企業側のミスリードによるものもあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。
- 開講期間: 2022年12月27日～2023年11月30日
- 講座時間: 1時間 20分
- 料金: 2750円（税込）
- 登録料: 16500円（税込）

At the bottom right, a blue button with a shopping cart icon is highlighted with a red box and labeled 'カートに保存する' (Save to Cart).

④「カートへ保存 ご指定の講座をカートに保存しました」の  
ポップアップ表示（この時点ではまだ決済されていません）

「カートへ保存」のポップアップ

A red arrow points from the text '「カートへ保存」のポップアップ' (Cart save pop-up) to a white pop-up window titled 'カートへ保存' (Save to Cart) with the message 'ご指定の講座をカートに保存しました。' (The specified course has been saved to the cart.). The 'OK' button is visible at the bottom right of the pop-up. The main page below shows the course selection interface again.

## ⑤決済に進む場合は、ヘッダの「カートを見る」から



マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講 > 講座詳細 > 講座登録

カードを見る ログアウト

マイページトップ

テスト 太郎 様

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

集合講座申込

E169：顧客対応セミナー～クレーマーとグレークレームを考える～

変化する消費者に企業側がついで行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の勘違いもありますがクレーマーになるのも企業側のミスリードによるものもあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

開講期間：2022年12月27日～2023年11月30日  
講座時間：1時間 20分

日本菓子BB協会 アドバイザー  
天野 泰守（あまの やすもり）

1981年にカルビーに入社し、営業職、マーケット創造（フルグラ）を得て2000年の食品事故をきっかけにこれからのお客様対応の在り方を考える。2001年よりお客様相談室に転勤。2005年よりカルビーお客様相談室長になり9年かけて～「カルビーお客様相談室」クレームをファンに変える仕組み～を実践し続ける。2015年より日本菓子BB協会に当たる2016年より日本菓子BB協会常務理事を務め、2022年3月に退任。

## ⑥「カートの内容で申込む」で決済ページへ



マイページトップ > カート一覧

カードを見る ログアウト

マイページトップ

テスト 太郎 様

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

集合講座申込

eラーニング講座カート一覧

カートの中に入っているeラーニング講座は、次の通りです。  
内容をご確認のうえ、「カートの内容で申込む」をクリックしてください。  
講座を選び直す場合には、「eラーニング講座 申込・受講」より戻ってください。  
※動画の視聴テストを行ってから、お申し込みください。

講座名	視聴期間	金額
E169：顧客対応セミナー～クレーマーとグレークレームを考える～(E169)	2022年12月27日～2023年11月30日	¥2,750

カートから削除する

計	¥2,750
申込システム利用手数料	¥110
お支払い額計	¥2,860

上記は、税込金額です。

eラーニング受講し放題はこちら

eラーニング受講し放題とは？

カートの内容で申込む

⑦決済方法をクレジットカード支払いと  
コンビニエンストア支払いから選択します

※コンビニエンストア支払いの場合、  
お支払い期限は決済お申込み後10日間となります。  
お申込みから10日以内に選択したコンビニエンス  
トアにてお支払いください。

消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

カートを見る ログアウト

マイページトップ > 決済情報入力

決済方法選択

下記よりご希望の購入方法を選択してください。

クレジットカード支払い  
VISA MasterCard JCB AMEX DISCOVER

コンビニエンストア支払い  
セブン-イレブン FamilyMart LAWSON

**お支払いへ** マイページに戻る

マイページトップ テスト 太郎 様

登録情報  
確認・更新

eラーニング講座  
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

## ⑧-1 決済入力ページ（クレジットカード支払い）

カード番号、有効期限、セキュリティコードを入力し、「内容確認」ボタンをクリック、タップしてください。

マイページトップ 決済情報入力

決済情報入力

以下の内容をご入力の上、内容確認ボタンをクリック、タップしてください。

カード番号  (ハイフンなし)

有効期限  月 /  年

セキュリティコード  セキュリティコードを入力してください

セキュリティコードごとに  
クレジットカード裏面の署名部の上に記載されております数字の、右から3桁を指します。  
(1234 567と記載されている場合は567がセキュリティコードになります)

ご要名 2345 123

ご要名 2345 2345 2345 2345 123

内容確認 マイページに戻る

## ⑧-1 決済確認ページ（クレジットカード支払い）

購入内容を確認し、「購入確定」ボタンをクリック、タップしてください。

マイページトップ 決済情報確認

決済情報確認

お支払方法 クレジットカード

ご購入金額の確認

お支払方法	クレジットカード
ご購入金額	¥2,860

ご購入明細

商品ID	商品名	数量	税込小計
E169	顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークームを考える~	1	¥2,750
000	申込システム利用手数料	1	¥110

購入確定 キャンセル

## ⑨-1 決済完了ページ（クレジットカード支払い）

「申込した講座一覧へ」ボタンをクリック、タップして、購入した講座を確認、受講できます。

マイページトップ 決済完了

決済完了

決済処理が正常に行われました。お申込みありがとうございました。

申込みをした講座一覧へ

## ⑧-2 決済入力ページ（コンビニエンスストア支払い）

メールアドレスをご確認の上、お名前、電話番号とお支払い頂くコンビニエンスストアを入力し、「内容確認」ボタンをクリック、タップしてください。

※お名前に機種依存文字（例：高、崎、濱、隆、瀬、徳など）はご利用頂けません。

決済が完了できずにエラーとなりますのでご注意ください。

消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

マイページトップ > 決済情報入力

マイページトップ

テスト 太郎 様

お名前 必須 姓 [ ] 名 [ ]

メールアドレス okada@activex.co.jp

電話番号 必須 [ ] (ハイフンなし)

セブン-イレブン セブンイレブン [ご利用方法] ファミリーマート ファミリーマート [ご利用方法]

ローソン ローソン [ご利用方法] FamilyMart ファミリーマート [ご利用方法]

内容確認 マイページに戻る

## ⑧-2 決済確認ページ（コンビニエンスストア支払い）

購入内容を確認し、「購入確定」ボタンをクリック、タップしてください。

消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

マイページトップ > 決済情報確認

マイページトップ

テスト 太郎 様

お支払方法 コンビニエンスストア(セブンイレブン)

ご購入金額 ¥2,860

ご購入明細

商品ID	商品名	数量	税込小計
E169	顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークレームを考える~	1	¥2,750
000	申込システム利用手数料	1	¥110

購入確定 キャンセル

## ⑨-2 決済申込み完了ページ（コンビニエンスストア支払い）

支払いの申込みが完了しました。

選択したコンビニエンスストアの支払いに必要な情報が表示されますので、ご確認の上、それぞれのコンビニエンスストアでの支払い方法にてお支払いください。

消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

マイページトップ > 決済情報確認

マイページトップ テスト 太郎 様

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

お支払い お申込み完了

お申込みが完了しました。  
メールにてお支払いの案内をお送りいたしましたので、ご確認頂き、  
本日より10日以内に選択されたコンビニ店舗にてお支払いをお願いいたします。

※コンビニ店舗でのお支払いが完了しますと、本e-Learning講座が受講いただけます。  
※各コンビニ店舗での決済方法は下記をご確認ください。

利用コンビニ名称	セブンイレブン ご利用方法
払込票番号	7192630214261
払込票URL	<a href="#">リンクを開く</a>

マイページに戻る

特定期取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |  
© 一般財団法人 日本産業協会

## ⑨-2 コンビニエンスストアでのお支払いに関するメール送信

支払い申込時にご確認頂いたメールアドレスにも送信され、コンビニエンスストアの支払いに必要な情報が表示されております。

- 支払い期限「○月○日までにご入金をお願いします」をご確認ください。
- 支払い時に必要な番号・URLなど（コンビニによって異なります）

※入金が確認されましたら、再度メールが届き受講開始できます。

テスト 太郎 様  
(登録番号 : XXX-XXXX-X)

eラーニング講座のお申込をいただきありがとうございました。

決済時にお選び頂いたコンビニエンスストアにて4月11日までに、ご入金をお願いいたします。

お申込み内容は以下の通りです。

-----  
商品ID・講座名・金額（税込み）  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
合計                    ¥X,XXX  
-----

お支払いコンビニエンスストア：セブンイレブン  
[払込票番号] : 7241377XXXXXX  
[払込票URL] : <https://payment.sej.co.jp/od/hi.asp?XXXXXXXXXXXX>

各コンビニでの端末操作はこちらからご確認ください。  
セブンイレブン : [https://www.sbpayment.jp/support/how\\_to\\_pay/cvs\\_dsk/sej\\_webcvs\\_dsk/](https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/sej_webcvs_dsk/)  
ファミリーマート : [https://www.sbpayment.jp/support/how\\_to\\_pay/cvs\\_dsk/familymart\\_webcvs\\_dsk/](https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/familymart_webcvs_dsk/)  
ローソン : [https://www.sbpayment.jp/support/how\\_to\\_pay/cvs\\_dsk/lawson\\_webcvs\\_dsk/](https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/lawson_webcvs_dsk/)

コンビニエンスストアでのお支払いが完了しましたら、入金確認・受講開始のご案内メールをお送りいたします。

## 7 – 3. 受講し放題に申込む

※受講し放題のボタンは有資格者の有効期限が切れていない方で且つ受講し放題未購入の場合のみ表示されます。

### ■ 予め受講し放題に申込む場合

#### ①マイページへログイン

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

#### ②タブ「開催中講座一覧」の最上段の「受講し放題に申込む」

消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講

① eラーニング講座 申込・受講

② eラーニング講座 受講し放題に申込む

eラーニング受講し放題とは？

E169：顧客対応セミナー～クレーマーとグレークレームを考える～

変化する消費者に企業側がついで行けば、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の勘違いもありますがクレーマーになるのも企業側のミスリードによるものが多くあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

申込期間：2023年2月1日～2023年10月31日  
開講期間：2023年2月1日～2023年11月30日

登録情報  
確認・更新

受講履歴

集合講座申込

申込む

消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

マイページトップ > カート一覧

eラーニング講座 カート一覧

カートの中に入っているeラーニング講座は、次の通りです。

内容をご確認のうえ、「カートの内容で申込む」をクリックしてください。

講座を選び直す場合には、「eラーニング講座 申込・受講」より戻ってください。

※動画の視聴テストを行ってから、お申し込みください。

講座名	視聴期間	金額
E169：顧客対応セミナー～クレーマーとグレークレームを考える～(E169)	2022年12月27日～2023年11月30日	¥2,750

カートから削除する

計	¥2,750
申込システム利用手数料	¥110
お支払い額計	¥2,860

上記は、税込金額です。

① カートをみる

② eラーニング受講し放題はこちら

カートの内容で申込む

### 「受講し放題とは」

「一度のお支払いで、ご自身の資格有効期限年度（最大5年）の11/30までに配信される講座（コンテンツ）すべてを受講できるお得なプランです。1年間でも5年間でも受講料は変わりません」

## 7 – 4 .講座の状況を確認する

### ■講座の状況を確認する

①マイページへログイン (P2 メールアドレスの登録が必須です)

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

②タブ「eラーニング講座申込済講座一覧」



講座の受講状況

進捗状況

### ■各講座一覧のボタンおよび、ボタン下のメッセージにて確認

#### ●講座の受講状況 (ボタン)

- |  |              |
|--|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 申込む  | …申込みのできる講座   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 受講する | …申込済で受講できる講座 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 受講済み | …受講の完了している講座 |

#### ●申込後の進捗状況

- |          |
|----------|
| 未受講      |
| 視聴中      |
| アンケート未回答 |
| 受講修了     |

## 7 – 5. 申込済講座を確認する（一覧）

### 申込済講座一覧

申込済の講座の一覧です。受講状況も確認できます。

①左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」

②タブ「eラーニング講座申込済講座一覧」

※決済が完了した講座の表示となります。

コンビニエンスストア決済の場合、入金確認後の表示となります。

① eラーニング講座 申込・受講

② eラーニング講座 申込済講座一覧

E09: サイレントカスタマー ～もの言わばブランドから立ち去る消費者～  
サイレントカスタマーは、もの言わばブランドから立ち去る消費者の存在は既に定着化しつづけ。企業に対する対応は現場の問題だが、サイレントカスタマー対策は経営問題である。Web営業戦略への取り組み等、リーシール・メテイアの影響力が大きくなってしまった現状、これへの対応策は経営の企業課題である。サイレントカスタマー対応を提供。

平成最終: 2019年01月15日～2019年10月31日  
開講期間: 2019年01月15日～2019年11月30日  
進捗状況: 実績中

E00: 消費者志向経営におけるマーケティングの在り方  
企業の厚生は利益とその収益となる売上の確実が求められるため、企業は日々商品の販売促進に努めています。一方で消費者はニーズに合った製品を多くの選択肢の中から選択し選択肢を増やすと増えます。そこには社会全体という観点を加え、企業、消費者、社会という3者の利益が重なるようなマーケティングの在り方について理論と実例を踏まえてお話しします。このような考え方の方は、企業・行政機關、各種団体で働く消費者生活アドバイザーの業務において有用な知識となるはずです。

平成最終: 2019年01月15日～2019年10月31日  
開講期間: 2019年01月15日～2019年11月30日  
進捗状況: 実績中

E02: 消費者契約法の概説と近年の動向について  
消費者契約法は、契約締結後の消費者契約の各種を一括して定めた法律(不正取引規制法など)、民法の特別法として制定している。そこで、法的知識のない方々でもご理解頂けます。また、改正など消費者契約法の動向についても説明する。

平成最終: 2019年01月15日～2019年10月31日  
開講期間: 2019年01月15日～2019年11月30日  
進捗状況: 実績終了

特定期取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |  
一般財団法人 消費者生活協会

## 7 – 6.受講済講座を確認する（アーカイブ）

### eラーニング講座 アーカイブ

これまで受講した講座で、受講期間が終了した講座を確認できます。

※受講期間終了後に反映します。



消費生活アドバイザー  
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講

②

①

マイページトップ

テスト 太郎 様

登録情報  
確認・更新

eラーニング講座  
申込・受講

受講履歴

eラーニング講座  
開催中講座一覧

eラーニング講座  
申込済講座一覧

eラーニング講座  
アーカイブ

**E51：医療改革の動向と医療提供体制の将来像**  
2017年度eラーニング講座と同一講座です。  
21世紀に入ってから、いわゆる小泉構造改革を経て、民主党政権の成立、さらには自公政権の復活という大きな政治的変動の中で、近年の医療政策の動向を整理するとともに、医療提供体制の将来像（いわゆる「2025年 ビジョン」）及び地域医療構想について解説し、今後の超少子・高齢社会における医療サービス提供体制のあり方について考察する。

**E50：消費者教育と消費者市民社会の形成**  
2017年度eラーニング講座と同一講座です。  
新しい消費者教育では、消費者問題への対応能力だけでなく、自らの消費行動が人や社会や環境に与える影響を自覚して持続可能な社会に貢献できる「消費者市民」の育成をも目指しています。本講座では、消費者市民社会を形成するために、消費者と企業や行政の架け橋として消費生活アドバイザーが果たす役割について考えます。

| 特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

## 8. 講座を視聴する（動画再生）

### ①マイページへログイン

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

### ②タブ「申込講座一覧」

### ③各講座一覧の「受講する」ボタンをクリック、タップしてください。

→動画再生ページへ

### ④動画再生ページ

#### ・講座資料のダウンロード

受講講座のレジュメ（PDF）をダウンロードできます。

動画と合わせてご利用ください。

※視聴を中断の際は、必ず一時停止ボタンを押してください。

再開の際は停止位置近辺からスタートします。

※Android端末は1.5倍速対応しておりません。

※iPhoneにて全画面にすると一部オリジナルプレーヤー

（QuickTime）の動作に準じます。

※受講終了後も受講期間中は何度でも視聴できます。



### ③「受講する」ボタン



# 9.アンケートに回答する

## ■動画再生終了後、自動的にアンケートフォーム画面が表示

※最後まで視聴後に表示されない場合は以下をお試しください。

- ・リロード(F5キー)すると表示される場合があります。
- ・スマートフォン・タブレットの場合は縦、横画面を切り替えると表示される場合があります。
- ・ネットワークが不安定の場合は表示されないことがあります。

その場合は、一度ログアウトし、キャッシュをクリアしお試しください。



## ■視聴は完了しているが、アンケートに回答していない場合

→講座一覧内に「アンケート未回答」の表示あり

「アンケート未回答」表示の場合、  
講座詳細ページ内にアンケートへのリンクがあります



## 「動画に関するアンケート」回答ページ

- ①アンケートに回答
  - ②アンケート内容確認
  - ③アンケート内容登録
  - ④回答完了ページ

※アンケートは、講座ごとに一度限りの回答となっております。

# 10.受講履歴を閲覧する

- ①マイページへログインし、左メニューの「受講履歴」ボタンをクリック、タップしてください。

「受講履歴」ボタン

- ②受講履歴ページに遷移します。

受講履歴ページでは受講済みの集合講座・eラーニング講座の一覧を閲覧できます。

※注) eラーニング講座アーカイブには、受講期間終了後に反映表示されます。