

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

eラーニング講座マニュアル

Ver. 2.5

目次

1.利用推奨ブラウザ	…	3
2.パソコンとスマホの画面について	…	4
3.メールアドレスの登録	…	5
4.マイページ	…	7
5-1.登録データを更新する	…	8
5-2.メールアドレスの変更	…	9
6.ID・パスワードを忘れた場合	…	10
7-1.動画視聴が可能か確認する	…	12
7-2.各講座に申込み	…	13
7-3.受講し放題に申込み	…	20
7-4.講座の状況を確認する	…	21
7-5.申込済講座を確認する	…	22
7-6.受講済講座を確認する(アーカイブ)	…	23
8.講座を視聴する	…	24
9.アンケートに回答する	…	26
10.受講履歴を閲覧する	…	27

1. 利用推奨ブラウザ

当サイトのご利用にはChrome・Safariを推奨いたします。

以外のブラウザでもご覧いただけますが、正しく表示されない恐れがございます。

また、前回のログインのキャッシュが残っている場合、各メニューボタンが正常に動作しない場合がございます。

ブラウザのキャッシュをクリアしてから再びログインしてください。

【利用推奨ブラウザ】

PC端末

■ Windows

- ・ Google Chrome (最新)

■ Macintosh

- ・ Safari (最新)

スマートフォン・タブレット

■ Android

- ・ Google Chrome (最新)

■ iPhone・iPad

- ・ Safari (最新)

【利用推奨OS】

PC端末

- ・ Windows 10 以降
- ・ Macintosh OS X 以降

スマートフォン・タブレット

- ・ Android 8 以降
- ・ iOS 14 以降

※一部機種依存により利用出来ない場合はPCでの視聴をお勧めします。

【非推奨ブラウザ】

PC端末

■ Windows

- ・ Internet Explorer 11.x

※マイクロソフト社のサポートが2022年6月に終了したため当サイトでは推奨いたしません。

スマートフォン・タブレット

■ Android端末 オリジナルブラウザ

※Chromeでの閲覧を推奨致します。

【利用可能ブラウザ】 ※環境によっては一部の機能が正しく表示されない恐れがあります。

PC端末

■ Windows

- ・ Microsoft Edge (最新)
- ・ Mozilla Firefox (最新)

※海外からのアクセスについて

海外からのアクセスは通信、ファイヤーウォールの影響などで正しく動作しない場合がございます。

2. パソコンとスマホの画面について

スマホ

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

MENU

CLOSE

マイページトップ

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

集合講座申込

カートを見る

お問合せ

ログアウト

登録情報

テスト 太郎 様
登録番号 : 999-4001-1
有効期限 : 2027年03月31日
取得済単位数 : 0単位
受講し放題 : 未購入または購入不可 (資格有効期限切れ)

注意

- パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2020年3月31日 サイトリニューアルについて
消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

パソコン
消費生活アドバイザー
有資格者サイト

カートを見る ログアウト

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

集合講座申込

登録情報

テスト 太郎 様
登録番号 : 999-4001-1
有効期限 : 2027年03月31日
取得済単位数 : 0単位
受講し放題 : 未購入または購入不可 (資格有効期限切れ)

注意

- パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2020年3月31日 サイトリニューアルについて
消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ・マニュアル | お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

| 特定商取引法に基づく表記
| 利用規約
| プライバシーポリシー
| FAQ・マニュアル
| お問い合わせ

3.メールアドレスの登録

① <https://nissankyo-adv.jp/>にアクセスし、IDパスワードを入力。
(この時点でメールアドレスの登録がない場合、自動的に②の画面へ)

【ユーザーID】 消費生活アドバイザー登録番号 (半角英数、ハイフンなし)

例 : 登録番号171-1001-1 → ユーザID 17110011

【初期パスワード】 ご自身の生年月日 (西暦) 8桁半角英数

例 : 1972年6月6日 → パスワード 19720606

② メール登録画面でメールアドレスを入力

※ メールアドレスを変更する場合は
P9 「メールアドレスの変更」へ

④届いたメール内のURLにアクセス

(24時間以内にURLのページへアクセスしてください)

※万一迷惑メール等に受信して、24時間以上過ぎてしまった場合は別のメールアドレスにて再度メール登録を行ってください。

ログイン後にマイページよりメールアドレスの変更は行えます。

メールアドレスの認証 (消費生活アドバイザー有資格者サイト)

消費生活アドバイザー有資格者サイト <noreply@nissankyo-adv.jp>
To 自分

テスト | 太郎 様

メールアドレスの登録は、まだ完了していません。
仮登録から24時間以内に、以下のURLをクリック・タップしてください。
https://nissankyo-adv.jp/email_registration_completed/?session=9dd181db1894!

消費生活アドバイザー有資格者サイト事務局
(株式会社アクティブ内)
URL: <https://nissankyo-adv.jp/>
e-mail : kyokaiinfo@nissankyo-adv.jp

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

カートを見る ログアウト

メールアドレス登録完了
メールアドレスの登録が完了いたしました。マイページへお楽しみください。

マイページへ

| 特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

⑤登録完了の画面表示を確認

※引き続き、講座に申込みいただく場合は、登録完了画面の「講座一覧」へ進んでください。

4.マイページについて

ログイン後のページはマイページとなります。

①登録情報

ご自身の登録番号、有効期限、取得済単位数、eラーニング講座の受講し放題の購入済、未購入が確認できます。

※受講し放題

購入済の方は「購入済（資格有効期限年度まで受講可）」と表示

未購入の方は「未購入または購入不可（資格有効期限切れ）」と表示

【受講し放題については「7-3.受講し放題に申込み（20ページ）」参照】

②注意

更新時期、住所不明などの注意が表示されます。

③協会からのお知らせ

協会からのお知らせが都度表示されますので、必ず毎回ご確認ください。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ ①
テスト 太郎 様

登録情報 確認・更新
eラーニング講座 申込・受講 ②
受講履歴
集合講座申込 ③

登録情報
テスト 太郎 様
登録番号 : 999-4001-1
有効期限 : 2027年03月31日
取得済単位数 : 0単位
受講し放題 : 未購入または購入不可 (資格有効期限切れ)

注意
• パスワードは定期的に変更してください。【登録情報 確認・更新】より変更いただけます。

協会からのお知らせ
2020年3月31日 サイトリニューアルについて
消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

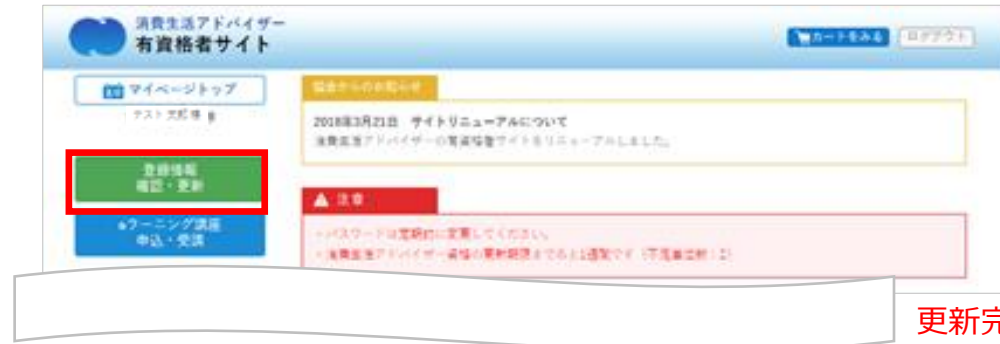
特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ・マニュアル
お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

5 - 1 .登録データを更新する

①マイページへログイン（P4 メールアドレスの登録が必須です。）

左メニューの「登録情報 確認・更新」ボタンをクリック、
タップしてください。



更新完了のメッセージ表示

②修正したい情報を編集し「更新」をクリック、
タップしてください。

③ページ内に「会員情報を更新しました」の表示

※性別、生年月日は変更できません。



5-2.メールアドレスの変更

①「登録情報 確認・更新」ボタンから「メールアドレス」を変更します。

②「更新」ボタンを押下すると

登録情報を更新しました。

注)メールアドレスを変更された場合、本登録用のメールが送信されています。メールに記載のURLをクリックして、変更を完了させてください。変更を完了させるまで、メールアドレスは更新されません。

③変更したいメールアドレス宛に届いたメール内のURLをクリックします。

※ここで更新が完了します。

④再度ログインして「登録情報 確認・更新」ボタンから「メールアドレス」が変更されているかご確認ください。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

カートを見る ログアウト

マイページトップ > 登録情報 確認・更新

マイページトップ
テスト タロウ 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

登録情報の確認・更新

ご登録いただいている情報の確認と更新が可能です。
更新される場合には、必要箇所をご修正のうえ、ページ下部の更新ボタンをクリック、タップしてください。

登録情報を更新しました。

注) メールアドレスをご変更された場合、本登録用のメールが送信されています。メールに記載のURLをクリックして、変更を完了させてください。変更を完了させるまで、メールアドレスは更新されません。

お名前	必須	姓	テスト	名	タロウ
お名前(カナ)	必須	姓	テスト	名	タロウ
メールアドレス	必須	e-mail: test@nissankyo.jp			

件名: メールアドレスの認証 (消費生活アドバイザー有資格者サイト)

本文: テスト タロウ 様

メールアドレスの登録は、まだ完了していません。
仮登録から24時間以内に、以下のURLをクリック・タップしてください。

http://stg.nissankyo-adv.jp/email_registr_session=67f9d58e9158cca234ac4c1ebf23d3b85...

消費生活アドバイザー有資格者サイト事務局
(株式会社アクティブ内)
URL: <https://nissankyo-adv.jp/>
e-mail: kyokaiinfo@nissankyo-adv.jp

6.ID・パスワードを忘れた場合

【ユーザーID】消費生活アドバイザー登録番号（半角英数、ハイフンなし）

例：登録番号171-1001-1 → ユーザID 17110011

【初期パスワード】ご自身の生年月日（西暦）8桁半角英数

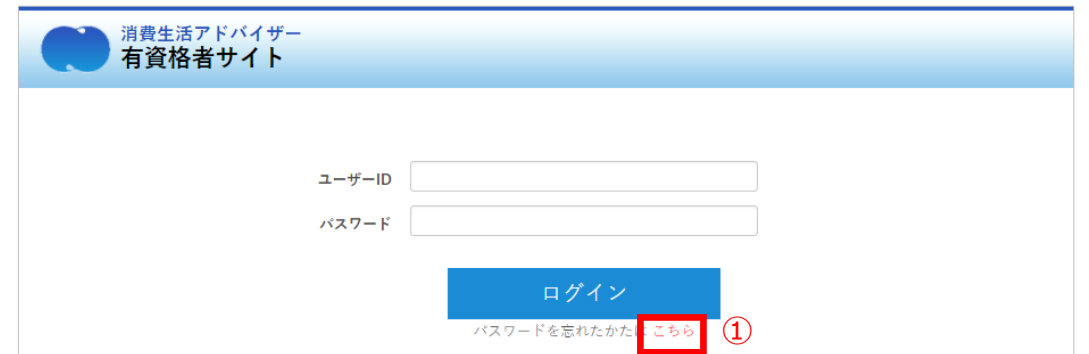
例：1972年6月6日 → パスワード 19720606

※ご自身で変更されたパスワードを忘れた方は、以下の手順で、
仮パスワード発行へ進み仮パスワード発行後ログインしてください。

①ログイン画面の「パスワードを忘れたかたはこちら」をクリック、
タップしてください。

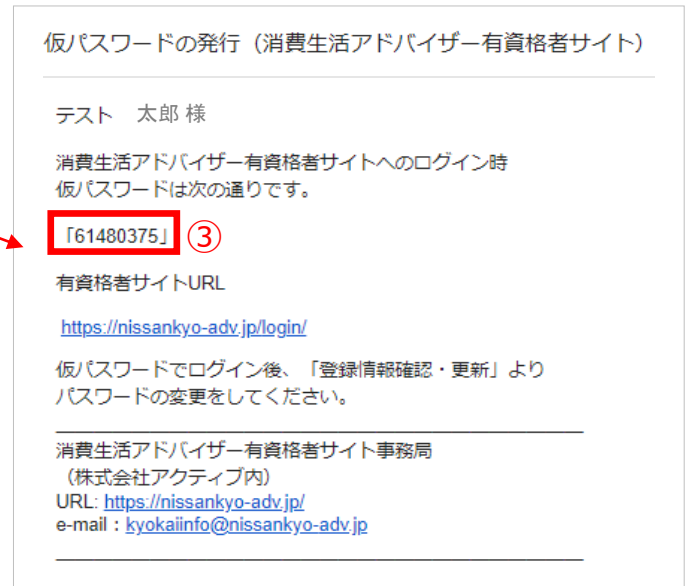
②仮パスワードの再発行

登録しているメールアドレスを入力し、「仮パスワードを発行」を
クリック、タップしてください。



③届いたメールにて、数字8桁の仮パスワードが発行される

数字8ケタの仮パスワード



④ログイン画面にて発行された仮パスワードでログイン

「登録情報 登録・更新」にてご自分で覚えやすいパスワードに変更することをおすすめします。

【 ログインできない場合 】

- 1.ユーザーID、パスワードはいずれも半角英数です。
- 2.全角入力になっていないかご確認ください。
- 3.前回のログインのキャッシュが残っている場合、ブラウザのキャッシュをクリアしてから再びログインしてください。

(キャッシュのクリア方法はお使いのブラウザによって異なります。各ブラウザの公式情報をご確認ください。)

7 - 1 .講座の視聴が可能か確認する

※ご使用される環境での利用が可能かどうか必ずご確認ください。

①左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

②「動画視聴テスト」ボタンをクリック

③画像中心にある再生ボタンを押下

(使える機能)

一時停止

30秒戻し/30秒送り

音量調節

ウィンドウサイズ

1.5倍再生

※視聴を中断の際は、必ず一時停止ボタンを押してください。

再開の際は停止位置近辺からスタートします。

※Android端末は1.5倍速対応していません。

※iPhoneにて全画面にすると一部オリジナルプレイヤー (QuickTime)の動作に準じます。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講

マイページトップ
テスト 太郎 様

eラーニング講座
開催中講座一覧

eラーニング講座
申込済講座一覧

eラーニング講座
アーカイブ

動画視聴テスト

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > 動画再生

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

再生

一時停止

30秒戻し/30秒送り

音量調整

1.5倍速再生

ウィンドウ
サイズ

7-2.各講座に申込み（カートで購入する）

①マイページへログイン（P2 メールアドレスの登録が必須です）

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

登録情報
テスト 太郎 様
登録番号 : 999-4001-1
有効期限 : 2027年03月31日
取得済単位数 : 0単位
受講し放題 : 未購入または購入不可（資格有効期限切れ）

注意
• パスワードは定期的に変更してください。『登録情報 確認・更新』より変更いただけます。

②タブ「開催中講座一覧」の「申込み」ボタンをクリック、タップしてください。→ 講座申込ページへ

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講

開催中講座一覧

eラーニング講座
申込済講座一覧

eラーニング講座
アーカイブ

eラーニング講座 受講し放題を申込み

Eラーニング受講し放題とは？

E169：顧客対応セミナー ～クレーマーとグレークレームを考える～

変化する消費者に企業側がついて行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の勘違いもありますがクレーマーになるのも企業側のミスリードによるものも多くあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

申込期間：2023年2月1日～2023年10月31日
開講期間：2023年2月1日～2023年11月30日

申込み

③申込みたい講座内容をラジオボタンで選択し「カートに保存する」

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講 > 講座詳細 > 講座登録

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

E169: 顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考える～

変化する消費者に企業側がついて行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の勘違いもありますがクレイマーになるのも企業側のミスリードによるものも多くあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

開講期間: 2022年12月27日～2023年11月30日
講座時間: 1時間 20分

日本菓子BB協会 アドバイザー
天野 泰守（あまの やすもり）

1981年にカルビーに入社し、営業職。マーケット創造（フルグラ）を得て2000年の食品事故をきっかけにこれからのお客様対応の在り方を考える。2001年よりお客様相談室に転勤。2005年よりカルビーお客様相談室長になり9年かけて「カルビーお客様相談室」クレームをファンに変える仕組み～を实践し続ける。2015年より日本菓子BB協会に出向し2016年より日本菓子BB協会常務理事を務め、2022年3月に退任。

2750円（税込）
16500円（税込）

◎ 申込みされる内容をご選択ください

「顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考える～」のみ 2750円（税込）

受講し放題 「顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考える～」を含む 16500円（税込）

Eラーニング受講し放題とは？

カートに保存する

ラジオボタンで選択

④「カートへ保存 ご指定の講座をカートに保存しました」のポップアップ表示（この時点ではまだ決済されていません）

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

E169: 顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考える～

変化する消費者に企業側がついて行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の勘違いもありますがクレイマーになるのも企業側のミスリードによるものも多くあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

開講期間: 2022年12月27日～2023年11月30日
講座時間: 1時間 20分

日本菓子BB協会
天野 泰守

1981年にカルビーに入社し、営業職。マーケット創造（フルグラ）を得て2000年の食品事故をきっかけにこれからのお客様対応の在り方を考える。2001年よりお客様相談室に転勤。2005年よりカルビーお客様相談室長になり9年かけて「カルビーお客様相談室」クレームをファンに変える仕組み～を实践し続ける。2015年より日本菓子BB協会に出向し2016年より日本菓子BB協会常務理事を務め、2022年3月に退任。

2750円（税込）
16500円（税込）

◎ 申込みされる内容をご選択ください

「顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考える～」のみ 2750円（税込）

受講し放題 「顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考える～」を含む 16500円（税込）

Eラーニング受講し放題とは？

カートに保存する

カートへ保存
ご指定の講座をカートに保存しました。
OK

「カートへ保存」のポップアップ

⑤ 決済に進む場合は、ヘッダの「カートを見る」から

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講 > 講座詳細 > 講座登録

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

動画視聴テスト

E169: 顧客対応セミナー ～クレマーとグレイクレーマーを考える～

変化する消費者に企業側が行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の助いもありますがクレマーになるのも企業側のミスリードによるものも多くあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

開講期間: 2022年12月27日～2023年11月30日
講座時間: 1時間 20分

日本菓子BB協会 アドバイザー
天野 泰守 (あまの やすもり)

1981年にカルビーに入社し、営業職、マーケット創造（フルグラ）を得て2000年の食品事故をきっかけにこれからのお客様対応の在り方を考える。2001年よりお客様相談室に転勤。2005年よりカルビーお客様相談室長になり9年かけて「カルビーお客様相談室」クレームをファンに変える仕組み～を実践し続ける。2015年より日本菓子BB協会に出向し2016年より日本菓子BB協会常務理事を務め、2022年3月に退任。

◎ 申込みされる内容をご選択ください

⑥ 「カートの内容で申込み」で決済ページへ

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > カート一覧

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

eラーニング講座カート一覧

カートの中に入っているeラーニング講座は、次の通りです。
内容をご確認のうえ、「カートの内容で申込み」をクリックしてください。

講座を並び直す場合には、「eラーニング講座 申込・受講」より戻ってください。
※動画の視聴テストを行ってから、お申し込みください。

講座名	視聴期間	金額	
E169: 顧客対応セミナー ～クレマーとグレイクレーマーを考える～ (E169)	2022年12月27日～2023年11月30日	¥2,750	<input type="button" value="カートから削除する"/>
計		¥2,750	
申込システム利用手数料		¥110	
お支払い額計		¥2,860	

上記は、税込金額です。

eラーニング受講し放題とは?

⑦決済方法をクレジットカード支払いと
コンビニエンスストア支払いから選択します

※コンビニエンスストア支払いの場合、

お支払い期限は決済お申込み後10日間となります。

お申込みから10日以内に選択したコンビニエンスス
トアにてお支払いください。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

カートを見る ログアウト

マイページトップ > 決済情報入力

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

決済方法選択

下記よりご希望の購入方法を選択してください。

クレジットカード支払い

VISA Mastercard JCB 楽天カード 三井住友カード

コンビニエンスストア支払い

セブン-イレブン FamilyMart LAWSON

お支払いへ

マイページに戻る

⑧-1 決済入力ページ（クレジットカード支払い）

カード番号、有効期限、セキュリティコードを入力し、「内容確認」ボタンをクリック、タップしてください。

The screenshot shows the '決済情報入力' (Payment Information Input) page. The header includes the site name '消費生活アドバイザー 有資格者サイト' and navigation links for 'マイページトップ' and '決済情報入力'. A sidebar on the left contains buttons for '登録情報 確認・更新', 'eラーニング講座 申込・受講', '受講履歴', and '集合講座申込'. The main content area is titled '決済情報入力' and contains a form with the following fields:

- カード番号 (Card Number): Required, with a note '(ハイフンなし)' (no hyphens).
- 有効期限 (Expiration Date): Required, with dropdown menus for month and year.
- セキュリティコード (Security Code): Required, with a note 'セキュリティコードを入力してください' (Please enter the security code).

Below the form, there is an explanation of the security code: 'セキュリティコードとは クレジットカード裏面の署名部の上に記載されており、右から3桁を指します。(1234 567と記載されている場合は567がセキュリティコードになります)'. Two card images illustrate this, showing the last three digits of the card number. At the bottom, there are two buttons: '内容確認' (Content Confirmation) and 'マイページに戻る' (Return to My Page).

⑧-1 決済確認ページ（クレジットカード支払い）

購入内容を確認し、「購入確定」ボタンをクリック、タップしてください。

The screenshot shows the '決済情報確認' (Payment Information Confirmation) page. The header and sidebar are identical to the previous page. The main content area is titled '決済情報確認' and contains a summary of the purchase:

- お支払方法 (Payment Method): クレジットカード (Credit Card)
- ご購入金額 (Purchase Amount): ¥2,860

Below this, there is a table for 'ご購入明細' (Purchase Details):

商品ID	商品名	数量	税込小計
E169	顧客対応セミナー ～クレーマーとグレークレームを考える～	1	¥2,750
000	申込システム利用手数料	1	¥110

At the bottom, there are two buttons: '購入確定' (Purchase Confirmation) and 'キャンセル' (Cancel).

⑨-1 決済完了ページ（クレジットカード支払い）

「申込した講座一覧へ」ボタンをクリック、タップして、購入した講座を確認、受講できます。

The screenshot shows the '決済完了' (Payment Completed) page. The header and sidebar are identical to the previous pages. The main content area is titled '決済完了' and contains the message: '決済処理が正常に行われました。お申込みありがとうございました。' (Payment processing was completed normally. Thank you for your application). At the bottom, there is a button labeled '申込みをした講座一覧へ' (Go to the list of courses you have applied for).

⑧-2 決済入力ページ（コンビニエンスストア支払い）

メールアドレスをご確認の上、お名前、電話番号とお支払い頂くコンビニエンスストアを入力し、「内容確認」ボタンをクリック、タップしてください。

※お名前に機種依存文字（例：高、崎、濱、隆、瀬、徳 など）はご利用頂けません。

決済が完了できずにエラーとなりますのでご注意ください。

⑧-2 決済確認ページ（コンビニエンスストア支払い）

購入内容を確認し、「購入確定」ボタンをクリック、タップしてください。

消費生活アドバイザー有資格者サイト

マイページトップ > 決済情報入力

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

集合講座申込

決済情報入力

以下の内容をご入力の上、内容確認ボタンをクリック、タップしてください。

お名前 **必須** 姓 名 姓・名を半角英数字で入力してください。

メールアドレス okada@activex.co.jp

電話番号 **必須** (ハイフンなし)

セブンイレブン セブンイレブン 【ご利用方法】

ファミリーマート ファミリーマート 【ご利用方法】

LAWSON ローソン 【ご利用方法】

内容確認 マイページに戻る

消費生活アドバイザー有資格者サイト

マイページトップ > 決済情報確認

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

集合講座申込

決済情報確認

下記の内容で購入をします。内容をご確認の上、よろしければ「購入」ボタンを押下ください。
ご購入金額の確認

お支払方法	コンビニエンスストア(セブンイレブン)
ご購入金額	¥2,860

ご購入明細

商品ID	商品名	数量	税込小計
E169	顧客対応セミナー ～クレーマーとグレックレームを考える～	1	¥2,750
000	申込システム利用手数料	1	¥110

購入確定 キャンセル

⑨-2 決済申込み完了ページ（コンビニエンスストア支払い）

支払いの申込みが完了しました。

選択したコンビニエンスストアの支払いに必要な情報が表示されますので、ご確認の上、それぞれのコンビニエンスストアでの支払い方法にてお支払いください。

The screenshot shows a web page titled '消費生活アドバイザー有資格者サイト' (Consumer Life Advisor Qualified Site). The page is for 'マイページトップ > 決済情報確認' (My Page Top > Payment Information Confirmation). The user is identified as 'テスト太郎 様' (Test Taro). The main heading is 'お支払い お申込み完了' (Payment Application Completed). A message states: 'お申込みが完了しました。メールにてお支払いの案内をお送りいたしましたので、ご確認頂き、本日より10日以内に選択されたコンビニ店舗にてお支払いをお願いいたします。' (Your application is complete. We have sent you payment instructions via email, so please check them and make payment at the selected convenience store within 10 days from today.) There are two notes: '※コンビニ店舗でのお支払いが完了しますと、本e-Learning講座が受講いただけます。' (When payment is completed at a convenience store, you can take this e-Learning course.) and '※各コンビニ店舗での決済方法は下記をご確認ください。' (Please check the payment methods for each convenience store below.) A table shows the payment details: '利用コンビニ名称' (Used Convenience Store Name) is 'セブンイレブン' (Seven-Eleven) with 'ご利用方法' (Usage Method); '払込票番号' (Payment Slip Number) is '7192630214261'; '払込票URL' (Payment Slip URL) is 'リンクを開く' (Open Link). A 'マイページに戻る' (Return to My Page) button is at the bottom. The footer contains links for '特定商取引法に基づく表記' (Disclosure under the Act on Specified Commercial Transactions), '利用規約' (Terms of Use), 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), 'FAQ' (FAQ), and 'お問い合わせ' (Contact Us), along with the copyright notice '© 一般財団法人日本産業協会' (© Japanese Industrial Association).

テスト太郎 様
(登録番号：XXX-XXXX-X)

eラーニング講座のお申込をいただきありがとうございました。

決済時にお選び頂いたコンビニエンスストアにて4月11日までに、ご入金をお願いいたします。

お申込み内容は以下の通りです。

商品ID・講座名・金額（税込み）
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
合計 ￥X,XXX

お支払いコンビニエンスストア：セブンイレブン
[払込票番号]：7241377XXXXXX
[払込票URL]：<https://payment.sej.co.jp/od/hi.asp?XXXXXXXXXXXX>

各コンビニでの端末操作はこちらからご確認ください。

セブンイレブン：https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/sej_webcvs_dsk/
ファミリーマート：https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/familymart_webcvs_dsk/
ローソン：https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/lawson_webcvs_dsk/

コンビニエンスストアでのお支払いが完了しましたら、入金確認・受講開始のご案内メールをお送りいたします。

⑨-2 コンビニエンスストアでのお支払いに関するメール送信

支払い申込時にご確認頂いたメールアドレスにも送信され、コンビニエンスストアの支払いに必要な情報が表示されております。

- ・支払い期限「〇月〇日までにご入金をお願いします」をご確認ください。
- ・支払い時に必要な番号・URLなど（コンビニによって異なります）

※入金を確認されましたら、再度メールが届き受講開始できます。

7-3.受講し放題に申込み

※受講し放題のボタンは有資格者の有効期限が切れていない方で且つ受講し放題未購入の場合のみ表示されます。

■ 予め受講し放題に申込み場合

① マイページへログイン

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。①

② タブ「開催中講座一覧」の最上段の「受講し放題に申込み」

■ 申込中（決済前）に受講し放題に変更したい場合

① カートページへ

② 「受講し放題へ変更する場合にはこちら」へ

「受講し放題とは」

「一度のお支払いで、ご自身の資格有効期限年度（最大5年）の11/30までに配信される講座（コンテンツ）すべてを受講できるお得なプランです。1年間でも5年間でも受講料は変わりません」

消費生活アドバイザー 有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

集合講座申込

eラーニング講座 開催中講座一覧

eラーニング講座 申込済講座一覧

eラーニング講座 アーカイブ

② eラーニング講座 受講し放題に申込み

Eラーニング受講し放題とは？

E169：顧客対応セミナー ～クレイマーとグレイクレーマーを考える～

変化する消費者に企業側がついて行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の勘違いもありますがクレイマーになるのも企業側のミスリードによるものも多くあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

申込期間：2023年2月1日～2023年10月31日
開講期間：2023年2月1日～2023年11月30日

申込み

消費生活アドバイザー 有資格者サイト

マイページトップ > カート一覧

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

集合講座申込

eラーニング講座カート一覧

カートの中に入っているeラーニング講座は、次の通りです。内容をご確認のうえ、「カートの内容で申込み」をクリックしてください。

講座を選び直す場合には、「eラーニング講座 申込・受講」より戻ってください。
※動画の視聴テストを行ってから、お申し込みください。

講座名	視聴期間	金額	
E169：顧客対応セミナー ～クレイマーとグレイクレーマーを考える～（E169）	2022年12月27日～2023年11月30日	¥2,750	[x]カートから削除する
計		¥2,750	
申込システム利用手数料		¥110	
お支払い額計		¥2,860	

上記は、税込金額です。

② eラーニング受講し放題はこちら

Eラーニング受講し放題とは？

カートの内容で申込み

①ヘッダのカートへ

7-4. 講座の状況を確認する

■ 講座の状況を確認する

①マイページへログイン（P2 メールアドレスの登録が必須です）

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

②タブ「eラーニング講座申込済講座一覧」

講座の受講状況

進捗状況

■ 各講座一覧のボタンおよび、ボタン下のメッセージにて確認

● 講座の受講状況（ボタン）

- 申込み …申込みのできる講座
- 受講する …申込済で受講できる講座
- 受講済み …受講の完了している講座

● 申込後の進捗状況

- 未受講
- 視聴中
- アンケート未回答
- 受講修了

7-5. 申込済講座を確認する (一覧)

申込済講座一覧

申込済の講座の一覧です。受講状況も確認できます。

①左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」

②タブ「eラーニング講座申込済講座一覧」

※決済が完了した講座の表示となります。

コンビニエンスストア決済の場合、入金確認後の表示となります。

The screenshot shows the 'e-Learning Course Application and Enrollment' page. The navigation menu on the left has 'e-Learning Course Application and Enrollment' selected (marked with ①). The main content area has a tab 'e-Learning Course Application and Enrollment' selected (marked with ②). The page lists several courses:

- E09: サイレントカスタマー ～もの言わずブランドから立ち上がる消費者～**
申込期間: 2019年01月18日～2019年10月31日
決済期間: 2019年01月18日～2019年11月30日
進捗状況: 受講中
- E00: 消費者志向経営におけるマーケティングの在り方**
申込期間: 2019年01月18日～2019年10月31日
決済期間: 2019年01月18日～2019年11月30日
進捗状況: 受講中
- E02: 消費者契約法の概況と近年の動向について**
申込期間: 2019年01月18日～2019年10月31日
決済期間: 2019年01月18日～2019年11月30日
進捗状況: 受講終了

7-6. 受講済講座を確認する（アーカイブ）

eラーニング講座 アーカイブ

これまで受講した講座で、受講期間が終了した講座を確認できます。

※受講期間終了後に反映します。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講

マイページトップ
テスト 太郎 様

eラーニング講座
開催中講座一覧

eラーニング講座
申込済講座一覧

eラーニング講座
アーカイブ

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

動画視聴テスト

E51：医療改革の動向と医療提供体制の将来像

2017年度eラーニング講座と同一講座です。

21世紀に入ってから、いわゆる小泉構造改革を経て、民主党政権の成立、さらには自公政権の復活という大きな政治的変動の中で、近年の医療政策の動向を整理するとともに、医療提供体制の将来像（いわゆる「2025年 ビジョン」）及び地域医療構想について解説し、今後の超少子・高齢社会における医療サービス提供体制のあり方について考察する。

E50：消費者教育と消費者市民社会の形成

2017年度eラーニング講座と同一講座です。

新しい消費者教育では、消費者問題への対応能力だけでなく、自らの消費行動が人や社会や環境に与える影響を自覚して持続可能な社会に貢献できる「消費者市民」の育成をも目指しています。本講座では、消費者市民社会を形成するために、消費者と企業や行政の架け橋として消費生活アドバイザーが果たす役割について考えます。

特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

8. 講座を視聴する（動画再生）

①マイページへログイン

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

②タブ「申込講座一覧」

③各講座一覧の「受講する」ボタンをクリック、タップしてください。

→動画再生ページへ

④動画再生ページ

・講座資料のダウンロード

受講講座のレジュメ（PDF）をダウンロードできます。

動画と合わせてご利用ください。

※視聴を中断の際は、必ず一時停止ボタンを押してください。

再開の際は停止位置近辺からスタートします。

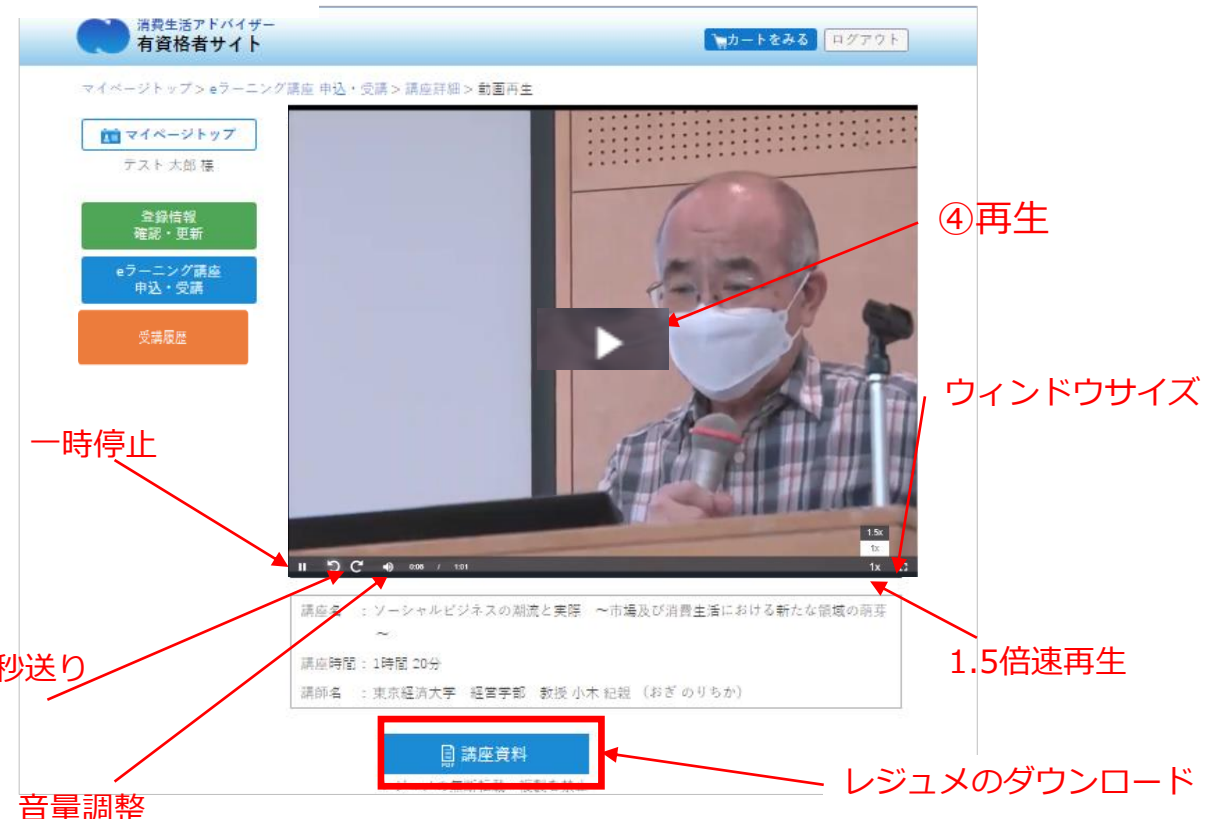
※Android端末は1.5倍速対応していません。

※iPhoneにて全画面にすると一部オリジナルプレイヤー（QuickTime）の動作に準じます。

※受講終了後も受講期間中は何度でも視聴できます。



③「受講する」ボタン



9. アンケートに回答する

■ 動画再生終了後、自動的にアンケートフォーム画面が表示

※最後まで視聴後に表示されない場合は以下をお試しください。

- ・ リロード(F5キー) すると表示される場合があります。
- ・ スマートフォン・タブレットの場合は縦、横画面を切り替えると表示される場合があります。
- ・ ネットワークが不安定の場合は表示されないことがあります。
その場合は、一度ログアウトし、キャッシュをクリアしお試しください。



「アンケートに回答する」ボタン

■ 視聴は完了しているが、アンケートに回答していない場合

→講座一覧内に「アンケート未回答」の表示あり

「アンケート未回答」表示の場合、
講座詳細ページ内にアンケートへのリンクがあります



「動画に関するアンケート」回答ページ

- ①アンケートに回答
- ②アンケート内容確認
- ③アンケート内容登録
- ④回答完了ページ

※アンケートは、講座ごとに一度限りの回答となっております。

The screenshot shows the 'Survey about Videos' page. The header includes the site name '消費生活アドバイザー 有資格者サイト' and navigation links for 'マイページトップ' and 'ログアウト'. The main content area is titled '動画に関するアンケート' and contains three sections: '学習に関する評価' (Evaluation of Learning), '受講理由' (Reasons for Taking the Course), and 'その他' (Other). Each section has a question and five radio button options (A-E). The '入力内容確認' (Check Input) button is highlighted with a red box. The footer contains legal notices and copyright information for the Japanese Consumer Affairs Agency.

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > 講座詳細 > 動画再生 > アンケート

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

動画に関するアンケート

アンケートにご回答ください。

<学習に関する評価>

Q1.受講講座を総合的に評価してください。

- A 良い
- B どちらかと言えば良い
- C 普通
- D どちらかと言えば悪い
- E 悪い

Q2.画面構成（表示・デザイン）を評価してください。

- A 良い
- B どちらかと言えば良い
- C 普通
- D どちらかと言えば悪い
- E 悪い

<受講理由>

Q3.この講座の講義内容はいかがでしたか。

- A わかりやすくとても良かった
- B 良かった
- C かなりわかりにくかった

Q12.その他、当協会に対する要望がございましたらお聞かせください。(最大400字程度)

入力内容確認 リセット

| 特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

10. 受講履歴を閲覧する

①マイページへログインし、左メニューの「受講履歴」ボタンをクリック、タップしてください。

「受講履歴」ボタン



②受講履歴ページに遷移します。

受講履歴ページでは受講済みの集合講座・eラーニング講座の一覧を閲覧できます。

※注) eラーニング講座アーカイブには、受講期間終了後に反映表示されます。

