

2025 年度 消費生活アドバイザー資格試験

問 題

30 問 （制限時間 120 分）

2025 年 10 月 12 日 14 時 00 分～16 時 00 分 実施

消費生活アドバイザー資格試験は、消費生活相談員資格試験を兼ねて実施します。

一般財団法人 日本産業協会

【禁無断転載】

問1

次の文章につき、正しい場合には○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問1-1 デジタル社会の消費者は、ネット上の詐欺や誤情報、誹謗中傷、プライバシーの侵害などの危険にさらされていることを常に意識しておく必要がある。
- 問1-2 食品ロス削減に向けては、家庭で余っている食品を持ち寄り一緒に調理して食べるサルベージ・パーティなどの取り組みもある。
- 問1-3 文章作成のために生成AIを使用する際、事実とは異なることをもっともらしく回答することがあるが、この現象を「プロンプトエンジニア」と呼び、そのリスクを十分理解せずに利用すると大きなトラブルに発展しかねない。
- 問1-4 公衆送信権とは、放送やネットなど、著作物を公衆向けに無断で送信されない権利をいう。
- 問1-5 スマートフォン決済の代表例としては、二次元バーコードなどを使ったコード決済、スマートフォンを店舗の機械にかざして支払うタッチ決済がある。

問2

次の文章は、消費者教育に関連した事項を説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問2-1 消費者教育とは、消費者が買い手として、市民として適切な行動をとることができるように価値形成や意思決定ができる力を育む教育である。
- 問2-2 消費者教育の目的は、消費者としての人間形成を促すことにある。
- 問2-3 消費者には、自らの人としての行動の指針となるような価値観やライフスタイルを明確にできるようになる能力が求められている。
- 問2-4 社会の一員として自らの権利や責任を果たしながら、他者と協働して生き合おうとする思いや志向を「バイマンシップ」という。
- 問2-5 自身を取り巻く経済的・社会的環境の下で適切な意思決定ができる力を「生活環境醸成能力」と呼ぶ。

問 3

日本の消費者問題や消費者運動を歴史的にみると、萌芽期には婦人運動等の一端として部分的に発生していたが、まだ【ア】意識を持った社会的な運動にはなっていなかった。すでに【イ】運動が明治 10 年代には生じており、1918 年には【ウ】が起こっていたが、消費者運動の形成というものではなかった。

第二次世界大戦後は、物不足と物価の高騰によって、消費者が立ち上がり、1945 年に関西で「鴻池新田主婦の会」が、「米よこせ（風呂敷）デモ」を起こし、その後、東京でも【エ】運動が繰り広げられるようになった。1948 年には「不良マッチ退治主婦大会」が開催され、この運動によって【オ】ができ、消費者意識を芽生えさせるようになった。

問 3－1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 労働者 ② 消費者 ③ 市民 ④ 社会

問 3－2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 消費生活協同組合 ② 労働組合 ③ 消費者市民 ④ 女性解放

問 3－3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 森永ヒ素ミルク事件 ② カネミ油症事件 ③ ジュース裁判
④ 米騒動

問 3－4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 不買 ② チクロ追放 ③ 過剰包装追放 ④ 不良商品追放

問 3－5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 生協 ② 主婦連合会 ③ 全国消費者連盟 ④ 消費者同盟

問 4

次の文章は、消費者問題に関連した事項を説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 4 - 1 大災害が発生した際に無料で開放される公衆無線 LAN サービスを 00000JAPAN（ファイブゼロ・ジャパン）という。
- 問 4 - 2 事業者が特定商取引法（特定商取引に関する法律）に基づき契約書面を電磁的方法で交付する場合、消費者の承諾は必要ない。
- 問 4 - 3 景品表示法（不当景品類及び不当表示防止法）で規制されるようになったステルスマーケティングのステルスとは、「だました」、「捨てる」などといった意味である。
- 問 4 - 4 2025 年現在において、オンライン診療は初診からは利用できない。
- 問 4 - 5 SNS 上で自分と同じ価値観の人同士でつながる結果、同じ意見ばかり目になることになり、それを真実で正しいと思い込むことを、エコーチェンバー現象という。

問 5

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 5 - 1 消費者被害は、一人当たりの被害額は少額にとどまるものの、被害の範囲は広範に及ぶものも少なくない。この場合、個々の消費者が訴訟を起こしても費用や時間がかかるため、消費者に代わって消費者団体が訴訟を起こせるよう、消費者団体訴訟制度が導入された。
- 問 5 - 2 消費者団体訴訟制度は 2007 年から導入され、現在では差止請求権と損害賠償請求権が適格消費者団体に付与されている。
- 問 5 - 3 差止請求の対象となる不当行為の規定は、消費者契約法に始まり、その後、景品表示法、特定商取引法、食品表示法へと拡大されていった。
- 問 5 - 4 ダイエット食品の広告に、効能の実証データも根拠もない利用者の体験談をねつ造して「食べてもやせられる！」と表示する行為は、優良誤認表示に該当する。
- 問 5 - 5 適格消費者団体は、内閣総理大臣が認定した団体であり、NPO 法人消費者機構日本や独立行政法人国民生活センターなど 26 団体である（2024 年 10 月現在）。

問 6

- ・1960 年の【ア】や当時の過大な景品提供といった問題状況から、独占禁止法（私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律）の特例法として【イ】が制定された。この法律は、現在【ウ】の所管となっている。この法律では、「一般消費者による【エ】を阻害するおそれのある」景品と表示について規制することとしている（第 1 条）。
- ・公正競争規約（景品表示法第 3 6 条に基づく協定又は規約）とは、景品表示法第 3 6 条の規定により、公正取引委員会及び【オ】の認定を受けて、事業者又は事業者団体が表示又は景品類に関する事項について自主的に設定する業界のルールである。

問 6－1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① ニセ牛缶事件 ② 主婦連ジュース事件 ③ ブリタニカ事件
- ④ 豊田商事事件

問 6－2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 消費者保護基本法 ② 農林物資規格法 ③ 景品表示法
- ④ 飼料の安全性の確保及び品質の改善に関する法律

問 6－3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 公正取引委員会 ② 農林水産省 ③ 厚生労働省 ④ 消費者庁

問 6－4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 自らの利益 ② 自主的かつ合理的な選択 ③ 市場の活性化
- ④ 持続可能な商品選択

問 6－5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 経済産業大臣 ② 消費者庁長官 ③ 規約等審議委員会
- ④ 総務大臣

問 7

次の文章は、消費貸借契約と保証契約について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 7 - 1 金銭消費貸借契約において、民法で定められた利息の上限規制を超える利息について合意があっても、無効となる。
- 問 7 - 2 債権者が、保証人に対して、主債務の内容や保証責任の意味を正しく説明すれば、口頭でも保証契約を締結することができる。
- 問 7 - 3 連帯保証人は、保証債務の履行を求めてきた債権者に対して、主債務者に対してまず請求するよう要求することはできない。
- 問 7 - 4 金銭消費貸借契約において、債務者が債務の一部を履行したときは、債権者が債務者に対して有する金銭債権の時効期間が新たに進行を開始する。
- 問 7 - 5 書面による消費貸借契約の場合、借主は、金銭の交付を受けるまでは、貸主の損害を賠償しないで契約を解除できる。

問 8

消費者である買主は、事業者である売主から中古自動車を購入したが、事業者から契約前に受けた説明内容ではその中古自動車は走行距離が2千 km とのことであった。しかし、実際には、走行距離は2万 km あった。この場合、消費者は、【ア】に基づいて契約を取り消すことができる。また、その中古自動車には新品のカーナビと中古のドライブレコーダーが設置されているとのことであったが、実際にはカーナビは中古品で、かつ、ドライブレコーダーは故障していた。この場合、買主は、売主である事業者に対して、民法の契約不適合責任を追及でき、【イ】。

さらに、中古自動車のエンジン部分に不備があったために、ボンネットから発火し、火を消そうとした買主が手にやけどを負った場合も、買主は売主に対して民法の契約不適合責任を追及できる。売主ではなく自動車の製造業者の責任を追及する場合には、民法の不法行為に基づく損害賠償を請求することが考えられる。この場合、買主は【ウ】を立証しなければならない。また、製造物責任法に基づく損害賠償の請求も可能である。製造物責任法によると、被害者は【エ】の存在について立証しなければならず、製造業者は自己に過失がないことを証明しても責任を免れない。加えて、製造物責任法によれば、【オ】。

問 8 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 事業者が走行距離を間違えて認識していたことに過失がある場合に限り、消費者契約法の不実告知
- ② 事業者が走行距離を意図的に偽って説明した場合に限り、消費者契約法の断定的判断の提供
- ③ 事業者が走行距離を間違えて認識していたか、あるいは、意図的に偽って説明したかを問わず、消費者契約法の不実告知
- ④ 事業者が走行距離を間違えて認識していたときに限り、消費者契約法の不利益事実の不告知

問 8 - 2 【イ】の部分に適当でないものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① カーナビの新品への交換とドライブレコーダーの修理を請求できる
- ② カーナビとドライブレコーダーが設置されていないことを理由に契約を解除できる
- ③ 売主がカーナビの新品への交換とドライブレコーダーの修理をしない旨を明示していたときは、直ちに中古自動車の代金減額を請求できる
- ④ 買主が、自分でカーナビとドライブレコーダーを交換した場合にはその代金相当額の損害賠償を請求できる

問 8－3 【ウ】の部分に適当でないものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 製造業者の故意または過失
- ② 製造業者の製造ミスと損害の間の因果関係
- ③ 被害者が受けた損害
- ④ 被害者に過失がないこと

問 8－4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 原因物質 ② 不具合 ③ 欠陥 ④ 債務不履行

問 8－5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 同法は被害者が消費者である場合にのみ適用される
- ② 製造業者は、たとえ製造物を引き渡した当時の科学技術に関する知見によっても、その製造物が安全性を欠くことを認識できなかった場合でも、責任を負う
- ③ プライベートブランド商品に販売者の商標・名称のみが表示されていた場合でも、製造物責任を負うのは、そのプライベートブランド商品の製造業者のみである
- ④ 未加工の野菜や魚介類は、「製造物」にあたらない

問 9

契約の相手方に債務不履行があった場合、債権者は、相当期間を定めて履行を催告した上で解除をすることができる。ただし、【ア】ときは、解除ができない。解除するためには、原則として、まずは相当期間を定めて履行を催告する必要があるが、例外として、無催告で解除できる場合がある。たとえば、【イ】ときがそうである。相手方の債務不履行によって損害が発生した場合、債権者はその損害賠償を請求できる。ただし、【ウ】場合は、損害賠償請求ができない。損害賠償ができる損害の範囲は、債務不履行によって「通常生ずべき損害」であり、個別事案に特有の事情によって生じた損害は、【エ】ときに請求できる。当事者は、関連条文や契約条項の内容とは無関係に、その話合いにより契約を解除することもでき、これを【オ】という。

問 9 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 債務不履行が債務者の責めに帰することができない事由による
- ② 債務者が履行に着手している
- ③ 債権者に損害が生じている
- ④ 不履行が社会通念に照らして軽微である

問 9 - 2 【イ】の部分に適当でないものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 催告しても契約目的を達成するに足りる履行がされる見込みがないことが明らかである
- ② 特定の期日または一定期限までに履行しなければ契約目的を達成できないような債務が履行されない
- ③ 債務の全部が履行不能である
- ④ 債務者が債務全部の履行を拒絶する可能性がある

問 9 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 債務不履行が債務者の責めに帰することができない事由による
- ② 債務者が履行に着手している
- ③ 債権者が既に目的物の引渡しを受けている
- ④ 損害が軽微である

問 9 - 4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 債務者がその事情を予見すべきであった
- ② 社会通念に照らして妥当である
- ③ 通常人がその事情を予見すべきであった
- ④ これを賠償しないことが信義則に反する

問 9 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 合意解除 ② 法定解除 ③ 約定解除 ④ 即時解除

問 10

次の文章は、特定商取引法における民事規定について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 10-1 通信販売の場合においては、事業者は、消費者に認められている法定の解約返品についてその行使期間を短縮するなど消費者にとって不利な形で制限することはできるが、解約返品を全く認めないとすることは特定商取引法の規定によって禁止されている。
- 問 10-2 エステティックサロンとの役務提供契約については、特定商取引法に中途解約権に関する規定が置かれているが、当事者がその契約においてこの権利を認めない旨を合意した場合には、消費者は、これを行行使することができない。
- 問 10-3 通信販売で、定期購入契約であることについて2回目以降の代金額、回数や代金総額などの記載があるものの、初回分の格安な価格や「お試し」との表示によって2回目以降の継続購入が必要な契約であると消費者が認識できない場合において、消費者は、その表示内容について誤認して契約をしたときは、その契約を取り消すことができる。
- 問 10-4 判例によれば、不特定多数の者に向けられた広告は、個々の消費者に向けられたものではない。そのため、不実告知・不告知による取消しの適用対象である「勧誘」に該当することはない。
- 問 10-5 訪問販売または通信販売の方法により、締結を必要とする特別の事情がないのに通常必要とされる分量を著しく超える分量の商品の契約を締結したときは、購入者である消費者は、これを解除することができる。

問 1 1

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 1 - 1 広告には経済的機能、社会的機能、文化的機能があるとされる。社会的機能のプラス面として、需要創造と雇用の促進がある。
- 問 1 1 - 2 ダークパターンが確認されたインターネット上の取引は、クーリングオフの対象となる。
- 問 1 1 - 3 不動産の広告に「駅まで徒歩 1 3 分」と表示されていたが、実際には 1 7 分かかる場合に、その広告は優良誤認表示に該当する可能性がある。
- 問 1 1 - 4 一般懸賞は取引価額により景品類の最高額が定められているが、総付景品の景品類の最高額は取引価額に基づくものではない。
- 問 1 1 - 5 S T マークは、国産・輸入品のおもちゃ花火に付けられるマークで、欠陥が原因で事故が生じた場合、事故の状況に応じて賠償する損害賠償制度のあるマークである。



問 1 2

次の文章は、経営分析に関わる事項について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 2 - 1 経常利益と総資産の値がわかれば R O A を算出することができる。
- 問 1 2 - 2 流動比率は企業の短期的な支払能力を見るための指標で、流動資産と流動負債から求めることができる。
- 問 1 2 - 3 自社が業界内の競合他社よりも、一定期間内により多くの付加価値を生み出していれば、自社のほうが労働生産性の高い企業であるといえる。
- 問 1 2 - 4 企業の安全性を見るために、当座比率を算出したところ 9 0 % を下回っていた。この場合、長期的な支払い能力は低いといえる。
- 問 1 2 - 5 当期純利益を算出するためには、経常利益から特別利益や特別損失を足し引きすれば良い。

問 1 3

- ・【ア】が提唱した製品・市場マトリックス（成長マトリックス）は、企業成長をもたらす戦略について、製品と市場という二軸から整理したものである。
- ・このマトリックスにおける市場開発戦略の具体例としては、【イ】が該当する。
- ・このマトリックスにおける市場浸透戦略の一つの特徴は、【ウ】である。
- ・このマトリックスにおける多角化戦略では【エ】を考慮すべきである。
- ・複数の種類の財・サービスを扱う場合のコストが、それぞれを単独で扱う場合のコストの合計に比べて小さくなることは、【オ】と呼ばれ、代表的な多角化の動機となる。

問 1 3 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① ポーター ② ペンローズ ③ シュンペーター ④ アンゾフ

問 1 3 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 新製品の市場導入 ② 既存市場におけるシェア拡大施策
③ 新たな海外市場への展開 ④ 新製品開発

問 1 3 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 海外市場への参入が容易になること
② 様々なリスクが比較的小さいこと
③ 急進的な革新を生み出しやすいこと
④ リストラクチャリングを行いやすいこと

問 1 3 - 4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① ハロー効果 ② シナジー効果 ③ バタフライ効果
④ プライミング効果

問 1 3 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 範囲の経済 ② 規模の経済 ③ 相補効果
④ コストリーダーシップ

問 1 4

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 4 - 1 企業が総務省の家計調査のデータを活用する場合、そのデータは2次データである。
- 問 1 4 - 2 企業が社内に蓄積されていた販売記録や売上データを活用する場合、それらが社内の情報であっても、2次データと位置づけられる。
- 問 1 4 - 3 2年前、そして1年前にも用いた調査票を使って改めて調査を行ったが、今回の調査で得られたデータは、2次データである。
- 問 1 4 - 4 調査対象者を母集団の中から抽出することをサンプリングと言う。
- 問 1 4 - 5 顧客のデータベース化を踏まえたデータマイニングが進むと、顧客の囲い込みが可能となり、競争優位の確立につながると考えられる。

問 1 5

マッカーシーが提唱したマーケティングミックスの【ア】のうちのプロモーション戦略には、広告、パブリシティ、【イ】などが含まれる。また、ラウターボーンによれば、そのプロモーション戦略は、【ウ】の視点に立つと【エ】の管理ということになる。一般に、メーカーが、【オ】を用いた活動を積極的に展開し、顧客の需要喚起を図る戦略は、プル戦略と呼ばれている。

- 問 1 5 - 1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 3 C ② 4 C ③ 3 P ④ 4 P
- 問 1 5 - 2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① ブランド戦略 ② 人的販売 ③ 昇進人事
④ オムニチャネル
- 問 1 5 - 3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 顧客 ② 企業 ③ 流通業者 ④ 従業員
- 問 1 5 - 4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 利益 ② 原価 ③ ブランド ④ コミュニケーション
- 問 1 5 - 5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① リベート ② 訪問営業 ③ 派遣店員 ④ マスメディア

問 1 6

次の文章は、経済学における公共財及びその供給についての説明である。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 6 - 1 非競合性の性質を持つ公共財の場合、対価を支払うことなく消費できることから、フリーライドの問題が発生する。一般的にこのような性質の公共財は、クラブ財とも呼ばれる。
- 問 1 6 - 2 公共財の最適供給を考えた場合、縦軸に限界便益（又は価格）、横軸に数量としてグラフをとるとき、消費者の需要曲線は、横軸方向に足し合わせることで求められる。これは所与の便益水準において消費者がどれだけ需要しているかを見るためである。
- 問 1 6 - 3 公共財の二つの性質のうち、いずれか一方のみの性質を持つような財は準公共財に分類される。準公共財の中には、一般的に海洋資源や森林資源なども含まれる。
- 問 1 6 - 4 電気・ガスなどの料金が、公共料金と呼ばれることからわかるように、これらの財・サービスは公共財に分類される。
- 問 1 6 - 5 大規模な固定費用を必要とするような産業は、費用逓減産業と呼ばれ、自然独占を発生させる要因となることから、市場の失敗の一つと考えられる。このような産業により供給されるからといって、その財が公共財であるとは限らない。

問 1 7

次の文章は、I S－L M分析に基づく経済政策についての説明である。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 7－1 減税政策をとると経済における資金の流れが変わることから、L M曲線は右側にシフトし、その結果として生産額の拡大が期待される。
- 問 1 7－2 仮に預金準備率を低下させたとなると、資金に対する需要が高まり、利子率は相対的に高くなることが期待される。これにより経済は活性化し、生産額は拡大する。
- 問 1 7－3 経済が流動性のわなの状況にある場合、金融緩和政策による貨幣供給の拡大政策をとったとしても生産額や金利には何ら影響を及ぼさない。
- 問 1 7－4 財政政策として、公共事業への支出が増加したとすると、I S曲線は右側にシフトする。これにより金利が上昇した場合、投資が抑制されてしまいI S曲線が左側にシフトする。このような現象はクラウディングアウトと呼ばれる。
- 問 1 7－5 中央銀行がおこなう公開市場操作により、市中の債券を中央銀行が大量に購入したとすると、債券価格の上昇から金利も上昇することが期待される。

問 1 8

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 8－1 日銀短観の業況判断などの実態統計とは、調査客体の意向や判断などを調査し、その実態を数値化した統計である。
- 問 1 8－2 公的統計は統計法で規定されており、調査内容や調査対象が変わることがないため、安心して過去のデータと比較することができる。
- 問 1 8－3 寄与度とは、統計値の変化に対して各構成要素の変化がどの程度の影響を与えたかを示す数値であり、その値を合計すると100になる。
- 問 1 8－4 労働力調査において、いわゆるフリーターは調査期間中の状態によって、就業者、完全失業者、非労働力人口のいずれかに区分される。
- 問 1 8－5 消費者物価指数はラスパイレス式で算出されるため、上方バイアスが生じやすくなる。

問 19

近年のフィンテックの進展に伴い、資産運用分野では、投資家それぞれに適した投資プランのアドバイスを提供し、自動で運用までする【ア】によるサービスがある。送金分野では、スマートフォンの【イ】を使って友人同士で気軽に送金ができる【ウ】送金サービスの利用者が増加している。家計管理分野では【エ】と呼ばれる、複数の銀行口座や証券口座、クレジットカードなどの利用履歴を集約し、スマートフォンの【イ】から一覧できるようにするサービスの利用者が増加している。また、個人情報管理のための【オ】などの新しい仕組みが注目されている。

問 19-1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① ファンドラップアドバイザー ② ロボアドバイザー
③ ファイナンシャルアドバイザー ④ AI 投資アドバイザー

問 19-2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① アプリ ② 通話機能 ③ 決済機能 ④ AI 機能

問 19-3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① AI ② IoT ③ P2P ④ コード

問 19-4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① PFM ② ROE ③ RFM ④ PER

問 19-5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 個人情報漏洩防止銀行 ② 情報管理銀行 ③ パーソナル銀行
④ 情報銀行

問 2 0

次の文章は、家計調査での家計構造について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 0 - 1 収入を意味する受取りと、支出を意味する支払いと同額となる。
- 問 2 0 - 2 収入は実収入、実収入以外の受取り、繰入金から構成されており、支出は実支出、実支出以外の支払い、繰越金から構成されており、実収入と実支出は常に同額となる。
- 問 2 0 - 3 実収入とは、税込み収入のことである。
- 問 2 0 - 4 実支出以外の支払いとは、資産増や負債減につながる見せかけの支出である。
- 問 2 0 - 5 非消費支出とは、直接税や社会保険料など、世帯の自由にならない支出を意味する。

問 2 1

利子所得に対する所得税・復興特別所得税の課税は、原則として一律【ア】%の【イ】である。所得税計算の一般的な手順は、まず収入金額から【ウ】を差し引いた所得金額を算出し、さらに基礎控除や配偶者控除などの各種所得控除を差し引いて【エ】を算出する。少額から多額の【エ】に対して5%から45%の7段階の【オ】が適用され、税額が算出される。

- 問 2 1 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 15.315 ② 20.315 ③ 25.315
④ 30.315
- 問 2 1 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 総合課税 ② 申告分離課税 ③ 源泉分離課税 ④ 累進課税
- 問 2 1 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 減価償却費 ② 消費税 ③ 原価 ④ 必要経費
- 問 2 1 - 4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 控除後所得 ② 基礎所得 ③ 一般所得 ④ 課税所得
- 問 2 1 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 単純累進税率 ② 超過累進税率 ③ 所得累進税率
④ 一般累進税率

問 2 2

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 2 - 1 天然繊維の中で最も吸湿性が高いのは綿繊維である。
- 問 2 2 - 2 短い繊維を糸にする際には、よりをかける必要がある。よりの方向にはRよりとLよりがある。
- 問 2 2 - 3 直接染料は、主に羊毛や絹などのたんぱく質を染める染料である。
- 問 2 2 - 4 JIS L0001（繊維製品の取扱いに関する表示記号及びその表示方法）は、国際規格 I S O に整合させて 2014 年 10 月に制定されたが、2023 年 12 月に I S O が改正されたことに伴い、JIS L0001 も 2024 年 8 月に改正された。
- 問 2 2 - 5 界面活性剤は陰イオン系、陽イオン系の 2 種類に分類される。

問 2 3

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 3 - 1 2016 年に改定された「食生活指針」の内容は、生活の質（Q O L）の向上を重視し、バランスのとれた食事内容を中心に、食料の安定供給や食文化、環境にまで配慮したものになっている。
- 問 2 3 - 2 食品表示基準により、すべての加工食品（輸入品を除く）を対象に、最も重量割合が高い原材料の原料原産地表示が推奨されている。
- 問 2 3 - 3 食中毒を起こすキノコの毒成分は、神経を麻痺させるものと腹痛や下痢を起こすものに大別される。
- 問 2 3 - 4 「日本食品標準成分表（八訂）増補 2023 年」のビタミン E の項目には α 、 β 、 γ 及び δ -トコフェロールの個別の値が収載されている。
- 問 2 3 - 5 食物アレルギー表示は、重篤度、発症数の多い 8 品目（特定原材料：えび、かに、小麦など 8 品目）については、食品表示基準で原因物質の名称の表示を義務付けている。

問 2 4

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 4 - 1 電柱から住宅の内部へ引き込んだ電気を各部屋や用途のくくりで分配する装置を配電盤という。
- 問 2 4 - 2 アンペアブレーカーは電力会社との契約電流を超過した際に過負荷を検知し、自動的に電気の供給を停止する装置である。
- 問 2 4 - 3 工場やビルなどの事業用施設において、過電流を検知して自動的に回路を遮断し、配線や機器を保護する装置を漏電遮断器という。
- 問 2 4 - 4 都市ガス用のガス燃焼機器は、ガス事業法に基づき日本の技術基準に適合し、その適合を示す表示やマークがなければ販売や譲渡などで市場に流通させることはできない。
- 問 2 4 - 5 ガス設備に対する家庭向けの安全対策としては、異常なガスの流れや震度 5 程度以上の地震を感知して自動的にガスを遮断するヒューズコックなどが設置されている。

問 2 5

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 5 - 1 安全で環境に優しい自動車の使用と保守について、道路交通法は、運転免許や自動車教習所などについて定めている。
- 問 2 5 - 2 家電製品による「高温やけど」は、体温より少し高い温度でも、圧迫が加わることにより熱の放散がうまくいかなくなり、長い時間をかけてやけどに至るものである。
- 問 2 5 - 3 化粧品には、企業責任のもとで安全性を確認した成分が配合されているが、法定色素や防腐剤、紫外線吸収剤および配合上限の基準が設けられている一部の成分は化粧品基準のポジティブリストに記載され、使用が制限されている。
- 問 2 5 - 4 電気通信事業法による消費者保護ルールとして、解約時に電気通信事業者が請求できる違約金の上限は2ヵ月分の月額料金となっている。
- 問 2 5 - 5 旅行業法では、旅行業を営むには観光庁長官または都道府県知事の登録を受けるものとし、一定の財産的基礎や営業保証金の供託を求めるほか、旅行業約款を定めて観光庁長官または都道府県知事の認可を受けることを旅行業者に義務付けている。

問 2 6

日本の医療における患者負担に関する次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 6 - 1 患者申出療養は、高額療養費制度の一部として設定されている。
- 問 2 6 - 2 70 歳以上 75 歳未満の高齢者の患者負担率は、2 割または 3 割とされている。
- 問 2 6 - 3 高額療養費制度は、外来医療については適用されていない。
- 問 2 6 - 4 患者負担は定率に設定されているため、診療報酬を引き上げると、患者負担が増加することになる。
- 問 2 6 - 5 高額療養費制度には、大きなリスクに対応する保険という意味がある。

問 2 7

日本の介護保険制度の基本的な考え方として、介護の【ア】が挙げられている。介護保険における【イ】は、要介護 5 段階、要支援 2 段階について、市町村に設置されている【ウ】において行われている。施設介護サービスを提供する施設としては、【エ】、介護老人保健施設及び介護医療院がある。介護医療院の創設に伴い、【オ】は 2024 年 3 月末で廃止となった。

- 問 2 7 - 1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 社会化 ② 医療化 ③ 福祉化 ④ 民営化
- 問 2 7 - 2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① ケアマネジメント ② ケアプランの策定 ③ 要介護認定
④ 特別徴収
- 問 2 7 - 3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 介護保険審議会 ② 介護認定審査会 ③ 社会保険審査会
④ 保険者協議会
- 問 2 7 - 4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 有料老人ホーム ② サービス付き高齢者向け住宅
③ デイケア施設 ④ 介護老人福祉施設
- 問 2 7 - 5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 医療療養病床 ② 介護療養病床 ③ 地域包括ケア病床
④ 回復期リハビリテーション病床

問 2 8

日本の社会保障に関する次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 8 - 1 国民年金の第 2 号被保険者は、2 0 歳以上 6 0 歳未満の自営業者等である。
- 問 2 8 - 2 医療扶助については、後発医薬品の使用が原則とされている。
- 問 2 8 - 3 介護医療院は、医療法上の医療提供施設ではない。
- 問 2 8 - 4 地域医療構想を策定するのは、市町村である。
- 問 2 8 - 5 処方せんによる調剤が行えるのは薬局及び助産所である。

問 2 9

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 9 - 1 I P C C（気候変動に関する政府間パネル）第 6 次評価報告書では、2011 年時点で大気中の気温は 1 0 0 年近くの間で約 1. 5℃上昇したとしている。
- 問 2 9 - 2 発電所や化学工場などから排出された二酸化炭素を、地中深くに貯留する C C S（Carbon dioxide Capture and Storage）の実証実験がはじまっている。
- 問 2 9 - 3 日本が世界第 3 位の資源量を有する電源として注目されている地熱発電は、2022 年時点で日本の発電電力量の 5. 0 %をカバーしている。
- 問 2 9 - 4 自動車の燃費改善は地球温暖化対策として有効であり、日本のガソリン乗用自動車の燃費は 1995 年度から 2012 年度までに 5 0 %程度改善した。
- 問 2 9 - 5 再生可能エネルギーと水電解技術によって製造された水素はカーボンフリーなエネルギーである。

問 3 0

日本の運輸部門での石油依存度は約【ア】%（2020 年度）であり、運輸エネルギーの次世代化が課題となっている。「新・国家エネルギー戦略」（2006 年）では 2030 年までに運輸部門での石油依存度低減に加えて、エネルギー効率を約【イ】%向上することを目指している。

世界の流れはモビリティの電動化に向かっている。【ウ】では 2035 年をめぐりにハイブリッド車を含むガソリン車やディーゼル車の新車販売を禁止する方針が出されている。電気自動車では充電スタンドの整備拡充が必要となるが、グリーン成長戦略（2021 年 6 月改定）において、2030 年までに「公共用の【エ】充電器 3 万基を含む充電インフラを 1 5 万基設置する」との目標を掲げ、2023 年 3 月までに約【オ】基の整備を進めてきている。

問 3 0 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 3 0 ② 5 0 ③ 7 5 ④ 9 5

問 3 0 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 1 0 ② 3 0 ③ 5 0 ④ 9 0

問 3 0 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 日本 ② アメリカ ③ 欧州 ④ ブラジル

問 3 0 - 4 【エ】の部分に最も適用なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 間欠 ② 高速 ③ 急速 ④ 効率

問 3 0 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 1 万 ② 3 万 ③ 1 1 万 ④ 1 4 万