

2025 年度 消費生活アドバイザー資格試験

問 題

30 問 （制限時間 120 分）

2025 年 10 月 4 日 14 時 00 分～16 時 00 分 実施

消費生活アドバイザー資格試験は、消費生活相談員資格試験を兼ねて実施します。

一般財団法人 日本産業協会

【禁無断転載】

問 1

次の文章は、アメリカの消費者問題について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 - 1 消費者問題はイギリスから始まり、その後アメリカでも問題が生じるようになった。
- 問 1 - 2 アプトン・シンクレアの小説をきっかけに、「食肉検査法」、「純正食品・医薬品法」が成立した。
- 問 1 - 3 全国的な消費者団体である「全国消費者連盟」ができたのは、20世紀になってからである。
- 問 1 - 4 不衛生な商品や欠陥、有害な商品が出回るようになると、商品の情報を消費者情報誌から得るようになる消費者も増えた。
- 問 1 - 5 アメリカの消費者情報誌としては、*Consumers' Research Bulletin* の方が *Consumer Reports* よりも早くに発行されていた。

問 2

次の文章は、近年のデジタル社会に関連した事項を説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 - 1 生成 AI とは、文章や画像などを自動的に生成することができる人工知能のことで、専門知識が乏しくても、プロンプトを適切に入力するだけで様々なものを出力してくれる。
- 問 2 - 2 セキュリティ対策として、認証に必要な ID・パスワードの管理を厳重に行い、パスワードは英大小文字・数字・記号を混在させるなど、より強固なものに設定した方がよい。
- 問 2 - 3 著作権とは、無断で撮影されたり、撮影された写真・動画などを SNS 等に勝手に公表・利用されたりしない権利をいう。
- 問 2 - 4 年齢や障害の有無にかかわらず、デジタル社会の恩恵を受けるための政策を情報バリアフリーと呼ぶ。
- 問 2 - 5 デジタル社会に強い消費者になるためには、企業や行政に任せるだけではなく、消費者自身がデジタル社会に対する関心と技術を身につける必要がある。

問 3

令和 7（2025）年版消費者白書によると、次の通りである。

- ・ 2024 年の消費生活相談件数は約 9 0 万件で、商品・サービス別の第一位は【ア】で約 1 0 万件に及んだ。次いで【イ】に関する相談が多く、解約時に高額な違約金などを請求される事案がみられた。
- ・ 2024 年に寄せられた消費生活相談 1 件当たりの平均既支払額は約【ウ】万円である。
- ・ 2024 年のキャッシュレス決済比率は約【エ】%超であり、その内訳は【オ】が最も多い。

問 3－1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 携帯電話サービス ② 不動産貸借 ③ 他の健康食品
- ④ 商品一般

問 3－2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 携帯電話サービス ② 不動産貸借 ③ 他の健康食品
- ④ 商品一般

問 3－3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 1 0 ② 2 0 ③ 5 0 ④ 1 0 0

問 3－4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 1 0 ② 2 0 ③ 4 0 ④ 6 0

問 3－5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 電子マネー ② クレジットカード ③ コード決済
- ④ デビットカード

問 4

次の文章は、消費者教育に関連した事項を説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 4－1 消費者教育の誕生の地であるアメリカでは、1960 年代から学校教育と消費者教育の関係が重視されてきた。
- 問 4－2 消費者としての人間形成を促すことを目的とする消費者教育は、学校教育が目指す生涯の「人間形成」という理念と合致する。
- 問 4－3 消費者教育の内容が充実した現行の学習指導要領は、小学校、中学校、高等学校いずれも 2022 年 4 月から一斉に実施されている。
- 問 4－4 現行の学習指導要領では、買い物の仕組み、売買契約の基礎、物や金銭の使い方と買い物について、消費者の役割が分かることを小学校社会科で学習することとされている。
- 問 4－5 成年年齢引下げを受けて、高等学校では「公民科」が廃止され、新たに「公共科」が新設され消費者教育の充実が図られた。

問 5

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 5 - 1 1990 年代には、経常収支の黒字が問題視され、アメリカとの貿易摩擦が激化した。
- 問 5 - 2 アメリカとの貿易摩擦の原因として政府の過剰な規制が指摘されるようになったため、1993 年に政府は「いわゆる経済的規制に加え、消費者問題などのために設けられている社会的規制についても原則全面的に廃止する」と宣言した。
- 問 5 - 3 商品の欠陥により消費者などが損害を受けた場合について、1980 年代になって民法の特別法として消費者などの举证責任を緩和した法制が E C (欧州共同体) で成文化され、他の諸外国でも法制化が相次いだため、日本がこうした法制度を持たないことは消費者保護の観点から問題であるとの意見が強くなった。
- 問 5 - 4 商品の欠陥により消費者などが損害を受けた場合、民法の不法行為責任の故意または過失の不存在を被告が証明しなければならないことになっており、それが現実には困難であるため、1995 年には製造物責任法が施行されることになった。
- 問 5 - 5 製造物の欠陥による事故があった場合に、裁判外で処理を行える体制（いわゆる A D R）が整備された。この A D R を製品分野別に推進するため、P L センターが設けられた。

問 6

消費者と事業者との間には情報や交渉力等の格差があり、事業者が優位にある。そのため、消費者にとって適切な問題解決がなされるような配慮が必要である。その具体策として、【ア】には、事業者の責務の一つとして苦情処理が定められている。

現在は、消費者の声をマーケティングに活用している事業者も多く、取り組みの一つとして、【イ】に関する規格「ISO 10002」の導入があげられる。ISOは、国際規格を制定する非政府機関【ウ】の略称である。同機構は1947年に発足し【エ】に本部を置く。近年、消費者関連の分野においてまとめられた規格には「ISO 10002」以外にも「ISO 10001」があり、これは【オ】に関する規格である。

問6-1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 消費者契約法 ② 製造物責任法 ③ 民法 ④ 消費者基本法

問6-2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 社会的責任 ② 苦情対応マネジメント ③ 組織外紛争解決
- ④ 行動規範

問6-3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 国際標準化機構 ② 国際消費者機構 ③ 経済協力開発機構
- ④ 国際協力機構

問6-4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① アメリカ ② イギリス ③ フランス ④ スイス

問6-5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 社会的責任 ② 製品の品質・安全 ③ 環境 ④ 行動規範

問 7

次の文章は、民法の典型契約について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 7 - 1 消費貸借契約は、口頭による場合でも当事者の合意のみによって成立する。
- 問 7 - 2 請負契約における注文者は、注文した仕事が完成する前であれば、請負人に生じた損害を賠償すること無く、未完成部分の契約を解除できる。
- 問 7 - 3 委任契約は、両当事者がいつでも任意に解除することができ、相手方にとって不利な時期における解除であっても、やむを得ない事由によるものであるときには、相手方に生じた損害を賠償する必要はない。
- 問 7 - 4 委任契約の受任者は、委任者の請求があるときは、いつでも委任事務の処理について報告をしなければならない。
- 問 7 - 5 賃貸借契約において、賃貸人の承諾の有無を問わず、賃借人は目的物を第三者に使用させることはできない。

問 8

消費者契約法は、消費者と事業者の間で締結されるすべての消費者契約に適用される。同法によれば、【ア】。同法に定められた意思表示の瑕疵の特則のうち、困惑類型については、事業者の不退去・退去妨害行為だけでは不当勧誘行為を網羅できないことや、高齢者の判断能力低下や若者の経験不足といった、いわゆる消費者の「脆弱性」につけ込む勧誘手法にも対処する必要があることから、2016年・2018年の消費者契約法改正で同法第4条第3項に複数の不当勧誘行為が追加された。これらの追加された規定によって、悪質商法の手法としてよく見られる【イ】や靈感商法についても、一定の要件を満たせば消費者の意思表示の取消しが可能となった。また、同法第4条第4項には、【ウ】締結させた場合に、消費者の誤認・困惑を証明することなく、契約の取消しを可能とする規定が追加された。誤認・困惑類型に該当する行為を理由とする消費者の意思表示の取消権には行使期間が定められており、靈感商法による契約の場合を除き、【エ】、取消権が消滅するとされている。

消費者契約法には、内閣総理大臣の認定を受けた適格消費者団体が訴訟を提起することができる団体訴訟制度も設けられている。適格消費者団体は、事業者に対して、【オ】を請求できる。

問 8 - 1 【ア】の部分に適当でないものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①「消費者」とは、個人をいい、法人その他の団体は常に「事業者」となる
- ② 労働契約には消費者契約法が適用されない
- ③ 個人が営利目的で契約する場合には「消費者」にあたらないが、非営利目的で契約する場合には「消費者」となる
- ④ 事業者は、消費者の求めに応じて、消費者の解除権に関する情報を提供しよう努めなければならない

問 8 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 送りつけ商法 ② デート商法（恋人商法） ③ かたり商法
- ④ 内職商法

問 8 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 事業者が消費者に対して通常の分量を著しく超える契約を勧誘し
- ② 消費者が契約を申し込む前に、商品の取り付け作業に着手するなどして断りにくい状況を作った上で契約を
- ③ 認知症によって合理的な判断ができない消費者が抱いている生計・健康等の不安をあおった上で、契約を
- ④ 事業者が、見積もり等の営業活動の費用がかかったことを理由に、契約を断るなら費用を支払えと消費者に告げて勧誘して、契約を

問 8－4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 追認することができる時から半年間行使しないとき、又は、契約締結の時から5年経過したときに
- ② 追認することができる時から1年間行使しないとき、又は、契約締結の時から3年経過したときに
- ③ 追認することができる時から1年間行使しないとき、又は、契約締結の時から5年経過したときに
- ④ 追認することができる時から3年間行使しないとき、又は、契約締結の時から5年経過したときに

問 8－5 【オ】の部分に適当でないものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 消費者契約法の不当条項の差止め
- ② 特定商取引法（特定商取引に関する法律）の不当勧誘行為の差止め
- ③ 食品表示法の不当表示の差止め
- ④ 消費者契約法違反行為によって消費者が受けた損害の回復

問 9

一般的に、契約を締結するかどうか、契約の内容や契約締結の方式は、当事者が自由に定めることができる（契約自由の原則）。そのため、たとえば、【ア】。これに対し、消費者契約法第10条は、契約自由の例外として、消費者の利益を一方的に害する条項の無効について定める。この規定には、いわゆる前段要件と後段要件がある。前段要件については、契約条項が、法令中の公の秩序に関しない規定に比し、消費者の権利を制限し、または消費者の義務を加重する条項であることが求められている。ここでいう「公の秩序に関しない規定」には、【イ】含まれる。また、契約条項が、民法に規定されている【ウ】に反して消費者の利益を一方的に害するものであることが後段要件となっている。最高裁判所の判例によれば、いわゆる敷引（しきびき）特約は、【エ】。なお、敷金については、【オ】。

問9-1 【ア】の部分に適当でないものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 販売業者は、広告に掲載したからといって、無制限に販売する義務を負うわけではない
- ② 当事者は、法令に定めがない事由についても、これにより契約が終了する旨を契約で定めることができる
- ③ 原則として口頭の合意だけで契約を締結することができる
- ④ 特定商取引法の規定によって事業者が相手方に書面を交付しなければならないとされている場合であっても、事業者のその義務を免除することができる

問9-2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 明文の任意規定のみが
- ② 明文の任意規定のみならず、一般的な法理等も
- ③ 明文の強行規定のみが
- ④ 明文の強行規定のみならず、一般的な法理等も

問9-3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 公の秩序または善良の風俗 ② 過失責任の原則
- ③ 信義誠実の原則 ④ 所有権絶対の原則

問9-4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 消費者契約法第10条により無効となることはない
- ② いかなる場合においても消費者契約法第10条により無効となる
- ③ 原則として消費者契約法第10条により無効となる
- ④ その敷引金の額が高額に過ぎると評価される場合には、特段の事情のない限り、消費者契約法第10条により無効となる

問 9 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 民法には明文規定が置かれていない
- ② 民法に、礼金や更新料と同じように明文規定が置かれている
- ③ 民法に明文規定が置かれており、その返還は、賃貸物の返還と同時履行の関係にあるとされている
- ④ 民法に明文規定が置かれており、その返還は、賃貸物の返還を受けた後で行う旨が定められている

問 1 0

次の文章は、民法の定型約款規制について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 0 - 1 定型約款の条項が契約内容に組み入れられるための要件として、定型約款を利用することを当事者間で合意する必要がある、定型約款準備者が定型約款を用いる旨を相手方に表示しただけでは足りない。
- 問 1 0 - 2 定型約款準備者は、定型約款を相手方が事前に知ることができる状態に置く（ウェブサイトに掲載するなど）義務を負う。
- 問 1 0 - 3 相手方の権利を制限し、または義務を加重する条項であって、定型取引の態様および実情ならびに取引上の社会通念に照らして信義誠実の原則に反して相手方の利益を一方的に害すると認められる定型約款の条項については、当事者間で合意をしなかったものとみなされる。
- 問 1 0 - 4 定型約款準備者は、定型約款の変更が相手方の一般の利益に適合する場合には、個別に相手方と合意をすることなく契約の内容を変更することができる。
- 問 1 0 - 5 定型約款準備者は、定型約款の変更をするときは、定型約款を変更する旨を周知すれば足り、変更後の定型約款の内容について周知する必要はない。

問 1 1

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 1 - 1 広告には経済的機能、社会的機能、文化的機能があるとされる。このうち社会的機能の一例として、オリンピックなどの大規模イベントの援助がある。
- 問 1 1 - 2 O E C Dが「ダーク・コマーシャル・パターン」と題したレポートで紹介したダークパターンの類型には「妨害」があり、サービスの解約ページに辿り着けない等の必要以上に複雑なインターフェースの設計をいう。
- 問 1 1 - 3 景品表示法（不当景品類及び不当表示防止法）が規制する不当表示には、優良誤認表示、有利誤認表示の他に、一般消費者に誤認されるおそれがあるとして「内閣府特命担当大臣（消費者及び食品安全担当）」が指定する表示が含まれる。
- 問 1 1 - 4 総付景品は、景品類の総額の限度が決められている。
- 問 1 1 - 5 グリーンマークは、再生ペットボトルを利用した製品であることを示したラベルである。



問 1 2

次の文章は、モチベーションやリーダーシップに関する事項について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 2 - 1 自分の能力やスキルに合った仕事を与えられ、十分な報酬を得ていたとしても、同僚たちが常に不平不満をもらしているような職場では、モチベーションは低下する可能性がある。
- 問 1 2 - 2 金銭的な報酬や昇進は、内発的動機を高める方策の一例である。
- 問 1 2 - 3 期待理論に基づくと、あいまいな目標よりも具体的な目標を設定するほうが職務の成果が高まると考えられる。
- 問 1 2 - 4 フィドラーの公平理論は、他者と比較して自身が公平に扱われているかによって、モチベーションが左右されることを論じている。
- 問 1 2 - 5 S L 理論は、部下の状況や習熟度に応じて、リーダーが取るべき適切な働きかけ方が異なることに着目している。

問 1 3

企業が持続的な経営を行っていく上で、自社の市場地位に応じた戦略の選択は重要な事項である。【ア】は競合他社と【イ】限り、その地位は一般的に安泰である。しかし、技術革新などの変化が急速に生じると、顧客が他社に奪われることもある。【ウ】はこのような【ア】が陥る罠に関する概念である。他方、他企業の動きを模倣しながら【エ】、安定的に市場にとどまる戦略を採る企業は【オ】と呼ばれる。

問 1 3 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① フォロワー企業 ② ニッチャー企業
- ③ チャレンジャー企業 ④ リーダー企業

問 1 3 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 国内市場で競争している ② 新興市場で競争している
- ③ 同質化競争を行っている ④ 差別化競争を行っている

問 1 3 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① イノベーターのジレンマ ② キャズム
- ③ 規模の経済 ④ ビジネスエコシステム

問 1 3 - 4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 範囲の経済を追求し ② 規模の経済を追求し
- ③ 価格を上げ ④ コストを下げ

問 1 3 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① フォロワー企業 ② ニッチャー企業
- ③ チャレンジャー企業 ④ リーダー企業

問 1 4

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 4 - 1 端数価格表示とは、例えば、1,080円で販売している商品の値段から80円を値引きして、ちょうど1,000円ぴったりにして支払いやすくする価格戦術である。
- 問 1 4 - 2 広告であるにもかかわらず、広告であることを隠すステルスマーケティングは、2023年10月から景品表示法違反となった。
- 問 1 4 - 3 比較選択価格とは、複数の価格の商品を提示し、中位や高位にある価格の商品を選択してもらえよう、顧客心理に働きかける価格設定方法のことである。
- 問 1 4 - 4 プッシュ戦略とは、顧客に対する積極的な広告プロモーションによって自社製品を販売しようとするメーカーの戦略である。
- 問 1 4 - 5 関与や知識などの概念を取り上げて、消費者の能動的な情報処理行動を説明しようとしたものにベットマン・モデルがある。

問 1 5

サービス企業のマーケティング戦略を企業、従業員、顧客の関係で考えるとき、それは、【ア】と呼ばれている。また、企業と従業員との間には【イ】が展開され、それが効果的に展開されている場合、【ウ】と言われている。さらに、従業員と顧客の間には【エ】が、企業と顧客の間には、【オ】がそれぞれ存在している。

問 1 5 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① サービストライアングル ② サービスマーケティングミックス
- ③ サービスブループリント ④ サービススケープス

問 1 5 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① インターナルマーケティング
- ② インタラクティブマーケティング
- ③ エクスターナルマーケティング
- ④ メガマーケティング

問 1 5 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 従業員満足度は高まるが、顧客満足度は不変である
- ② 従業員満足度は不変であるが、顧客満足度は高まる
- ③ 従業員満足度と顧客満足度が共に高まる
- ④ マーケティング生産性が最大化する

問 1 5 - 4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① インターナルマーケティング
- ② インタラクティブマーケティング
- ③ エクスターナルマーケティング
- ④ メガマーケティング

問 1 5 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① インターナルマーケティング
- ② インタラクティブマーケティング
- ③ エクスターナルマーケティング
- ④ メガマーケティング

問 1 6

次の文章は、財・サービス市場における供給曲線及び供給関数の説明である（完全競争市場）。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 6 - 1 個々の企業の供給曲線がすべて右上がりの曲線で描かれる場合、これらを集計した市場供給曲線も右上がりの曲線として描かれる。
- 問 1 6 - 2 何らかの理由により、企業数が十分に増加した場合を考える。このとき、供給曲線は上方にシフトすることになる。
- 問 1 6 - 3 市場供給曲線は、個々の企業の平均費用曲線が上昇する部分を市場に参加している企業全体について合計したものとしてあらわされる。
- 問 1 6 - 4 供給関数は、財の数量の関数としてあらわされるものである。これは個々の企業が市場で供給できる財の数量に応じて価格が決定することを示している。
- 問 1 6 - 5 個々の企業の技術が上昇した場合、需要曲線に何も変化がなければ、市場における財・サービスの価格は低下することになる。

問 1 7

次の文章は、基本的な国民所得決定に関する 4 5 度線分析の説明である。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 7 - 1 限界消費性向が大きい場合と小さい場合を比較すると、大きい場合の方が消費に回される金額が大きくなるため、乗数効果は相対的に小さなものになる。
- 問 1 7 - 2 ここでいう 4 5 度線は、貯蓄と消費が一致することを表している。つまり 4 5 度線上では必ず貯蓄額と消費額が一致しているため、ある種の均衡を表しているものとなる。
- 問 1 7 - 3 消費関数と輸入関数（限界輸入性向×輸入額）を考えた分析の場合、輸入性向が大きいほど、乗数効果も大きくなると考えられる。
- 問 1 7 - 4 「国内総生産＝消費＋投資」のみからなる簡単なモデルを考える。限界消費性向が 0.5 だとすれば、この時の投資乗数は 2 となる。
- 問 1 7 - 5 「基礎消費と限界消費性向×所得」からなる消費関数を考えた場合、限界消費性向は、相対的な消費の値を示すため、1 以上の値となる。

問 18

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 18-1 標本調査において無作為抽出法を用いた場合、標本をランダムに抽出するために、調査結果から母集団の特性を統計的に推定することはできない。
- 問 18-2 時系列データは、トレンド（T）要因、サークル（C）要因、シーズナル（S）要因、イレギュラー（I）要因の4要因で構成されている。
- 問 18-3 統計値を構成する各要素の寄与度を合計すると統計値の増減率となり、寄与率を合計すると100となる。
- 問 18-4 企業物価指数の計算方法は、消費者物価指数と同じラスパイレス式であり、いわゆるIT財にヘドニック法を適用しているのも消費者物価指数と同じである。
- 問 18-5 労働力調査における労働力人口とは、15歳以上人口のうち、従業者、休業者、完全失業者を合わせた人口のことである。

問 1 9

金融商品・サービスの利用者と金融機関との紛争の発生件数は増加傾向にある。このため現在では、裁判による紛争解決以外にも、金融【ア】が整備されている。金融【ア】では、銀行業務については【イ】が、株式や投資信託等に関する業務については【ウ】が紛争解決業務を担うこととされている。このほかにも、金融商品ごとに金融機関が破綻した場合の【エ】の仕組みが整備されている。主なものとして、預金保険、投資者保護基金、【オ】がある。

問 1 9 - 1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選りなさい。

- ① A E D ② S D R ③ A D R ④ S P A

問 1 9 - 2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選りなさい。

- ① 全国銀行協会 ② 金融広報中央委員会
③ 金融庁よろず相談窓口 ④ 銀行よろず相談窓口

問 1 9 - 3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選りなさい。

- ① 日本証券業協会
② 金融庁投資相談窓口
③ 個人投資家保護センター
④ 証券・金融商品あっせん相談センター

問 1 9 - 4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選りなさい。

- ① プロテクト ② リスクヘッジ ③ モラルハザード
④ セーフティーネット

問 1 9 - 5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選りなさい。

- ① 保険契約者保護機構 ② 生損保契約者保護基金
③ 保険契約者保護協会 ④ 保険契約者救済基金

問 2 0

次の文章は、家族形態の多様化に関して説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 0 - 1 合計特殊出生率とは、子どもや高齢者をすべて含めた人口 1 万人に対する出生数の割合である。
- 問 2 0 - 2 2023 年の合計特殊出生率は 1.20 と過去最低を更新しているが、東京都は全国で初めて 1 を割りこみ 0.99 となった。
- 問 2 0 - 3 合計特殊出生率低下の要因の一つには晩婚化がある。2023 年の女性の平均初婚年齢は 30 歳近くになった。
- 問 2 0 - 4 「国民生活基礎調査」によると、2023 年における 3 世代世帯の割合は 5 % にも満たない。
- 問 2 0 - 5 単独世帯の割合は近年増加しているが、2023 年において夫婦と未婚の子のみの世帯の割合の方が、単独世帯よりも多い。

問 2 1

国民経済の産出額などは【ア】によって明らかにされる。近年において、国民経済の規模を表す指標の中でよく用いられるのが、【イ】である。【イ】は国内で生産された【ウ】の合計である。2023 年の日本の名目【イ】に占める家計消費の割合は約【エ】%であり、民間設備投資の占める割合は約【オ】%である。

- 問 2 1 - 1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 国内経済計算 ② 国内産出額計算 ③ 国民経済計算
④ 国民産出額計算
- 問 2 1 - 2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① GNI ② GNP ③ GDI ④ GDP
- 問 2 1 - 3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 付加価値 ② 製品額 ③ サービス額 ④ 製品・サービス額
- 問 2 1 - 4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 40 ② 50 ③ 60 ④ 70
- 問 2 1 - 5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 10 ② 20 ③ 30 ④ 40

問 2 2

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 2 - 1 綿や麻は水にぬれると強度が著しく低下する。
- 問 2 2 - 2 糸の太さは一般に番手で表すが、その番手は糸の直径（ μm または mm ）で表される。
- 問 2 2 - 3 織物の基本的な組織である三原組織は、平織、斜文織、斜子織である。
- 問 2 2 - 4 布の糊付けに使用する化学糊料には、ゼオライトがよく用いられている。
- 問 2 2 - 5 衣類用の防虫剤で臭いのないものは、ピレスロイド系防虫剤である。

問 2 3

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 3 - 1 食物アレルギーとは、食物を摂取した際、身体が食物に含まれる脂質（アレルゲン）を異物として認識し、自分の身体を防御するために過敏な反応を起こすことである。
- 問 2 3 - 2 植物性自然毒で注意が必要なドクツルタケは猛毒を持ち、1本で致死量となる場合もある。
- 問 2 3 - 3 遺伝子組換え食品として承認されたダイズ、トウモロコシ等の農産物9品目及びそれらを原料とする特定の加工食品群を対象として、該当する場合に「遺伝子組換え」または「遺伝子組換え不分別」を表示することが原則として義務付けられている。
- 問 2 3 - 4 ビタミン類は一般に化学的に不安定なものが多く、特に水溶性のビタミンEは酸化されやすい。
- 問 2 3 - 5 食育推進会議は2016年に農林水産省に移管され、2021年には2025年までを対象とする第4次食育推進基本計画を策定し実施している。

問 2 4

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 4 - 1 木材で組まれた枠組に、構造用合板を打ち付けた床や壁などのパネルを用いて建築物を構成する方法を軸組工法という。
- 問 2 4 - 2 柱と梁で構成された骨組みの接合部を剛結とし、地震や風などの水平力に対して建物全体で抵抗する構造をラーメン構造という。
- 問 2 4 - 3 鉄骨の柱や梁などの構造材をあらかじめ工場で製作し、現場で迅速に組み立てることで工期の短縮と施工精度の向上を図る住宅工法を、木質系プレハブ工法という。
- 問 2 4 - 4 在来軸組工法では、柱と柱の間に構造を安定させる筋交いを斜めに入れる。
- 問 2 4 - 5 プレキャストコンクリートは、型枠で成形されたコンクリート部材をあらかじめ工場で製作し、建設現場で組み立てるためのプレハブ工法の代表的な部材である。

問 2 5

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 5 - 1 安全で環境に優しい自動車の使用と保守について、道路運送車両法は、車検制度や定期点検・始業点検制度、認証整備工場制度、リコール制度等を定めている。
- 問 2 5 - 2 スマートフォンや携帯型電気製品などに搭載されているリチウムイオン蓄電池は、大量の電気エネルギーを蓄えることができるだけでなく、高温・多湿な場所での使用や過度な衝撃にも耐えることができるという特徴がある。
- 問 2 5 - 3 薬機法（医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律）や化粧品の表示に関する公正競争規約などにより、製造または輸入後適切な保存条件のもとで5年以内に性状および品質が変化するおそれのある厚生労働大臣の指定する化粧品については、使用期限を表示することが求められている。
- 問 2 5 - 4 既にN T T東西の光回線サービスを利用している場合、利用者は回線引込み工事等を伴うことなく、転用という簡易な手続きにより光コラボレーション事業者に乗り換えることができ、電話番号も継続利用ができる。
- 問 2 5 - 5 海外に拠点を有しながら日本語サイトを立ち上げ日本国内の旅行者向けに事業を行う海外O T A（Online Travel Agent）のほとんどの事業者が日本の旅行業の登録を受け、日本の旅行業法に従い運営されている。

問 2 6

日本の医療における患者負担に関する次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 6 - 1 7 5 歳未満の患者の窓口負担は、加入している医療保険制度によって異なっている。
- 問 2 6 - 2 7 0 歳以上の高齢者の患者負担率は、現役並みの所得がある場合、3割とされている。
- 問 2 6 - 3 高額療養費制度の対象は、健康保険と国民健康保険で異なっている。
- 問 2 6 - 4 高額療養費制度は、選定療養、評価療養及び患者申出療養から成っている。
- 問 2 6 - 5 高額療養費制度における自己負担限度額は、被保険者の年齢及び収入によって異なっている。

問 2 7

1950 年の社会保障制度審議会勧告によれば、日本の社会保障制度については、日本国憲法第 2 5 条の規定に基づき、「【ア】方法又は直接公の負担において経済保障の途を講じ、生活困窮に陥った者に対しては、【イ】によって【ウ】の生活を保障するとともに、公衆衛生及び【エ】の向上を図り、もってすべての国民が【オ】の成員たるに値する生活を営むことができるようにすることをいう」とされている。

- 問 2 7 - 1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 保険的 ② 賦課的 ③ 受益者負担的 ④ 予防的
- 問 2 7 - 2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 地方交付税 ② 地方財源 ③ 国家扶助 ④ 社会保険
- 問 2 7 - 3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 貧困線以上 ② 平均程度 ③ 最低限度 ④ 最低賃金以上
- 問 2 7 - 4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 予防医療 ② 社会福祉 ③ 高齢者福祉 ④ 介護給付
- 問 2 7 - 5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。
① 民主主義社会 ② 平和国家 ③ 戦後社会 ④ 文化的社会

問 2 8

日本の社会保障に関する次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 8 - 1 医療提供体制に関しては、「病院完結型の医療」が目指されている。
- 問 2 8 - 2 ジェネリック医薬品の数量シェアは、2023 年現在、全国平均で 8 0 %程度である。
- 問 2 8 - 3 老齢基礎年金については、6 6 歳から 7 5 歳の繰下げ受給が認められている。
- 問 2 8 - 4 障害者雇用に関し、法定雇用率達成企業の割合は 3 0 %程度である。
- 問 2 8 - 5 介護保険制度創設以来、認定者数については、軽度の認定者数の増加が大きい。

問 2 9

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 9 - 1 国民一人あたりのエネルギー需要と国内総生産には相関が認められる。
- 問 2 9 - 2 石油は、中東地域に世界の約 5 0 %が埋蔵されている。
- 問 2 9 - 3 地上の森林減少は大気中の二酸化炭素の吸収源の減少につながるが、世界の森林面積は全陸地の約 1 0 %である。
- 問 2 9 - 4 家庭において、電気機器を使っていないときに消費される待機時消費電力は全消費電力量の約 5 %である。
- 問 2 9 - 5 カーボンニュートラル達成のためには、温室効果ガスの排出量の削減のみが認められる。

問 3 0

日本では東日本大震災後の再生可能エネルギーの推進等を背景に太陽光発電設備の導入が進んでいるが、2022 年時点で世界のなかで中国に次いで設置総量（kW）が多いのは【ア】である。第 6 次エネルギー基本計画では太陽光発電について、今後さらに導入を拡大していくために【イ】しつつ発電設備の適地を確保することや、さらなるコスト低減に向けた取り組みなどが必要とされている。また、天候に影響を受けやすい太陽光発電設備だけでなく【ウ】ができる蓄電池設備を設置することで電源の不安定さを補うことができる。

太陽光発電設備はエネルギー密度が小さく、単位発電電力量あたりの面積が火力発電や原子力発電に比べて【エ】倍程度になる。エネルギー密度が小さく、エネルギー変換効率に限界がある太陽光発電設備について、国土が狭い日本では陸地だけでなく屋上や壁面への設置も望まれ、他と比較して【オ】というメリットのあるペロブスカイト太陽電池が期待されている。

問 3 0 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① アメリカ ② オーストラリア ③ 日本 ④ ドイツ

問 3 0 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 日射量を調査 ② 過去の実績を確認 ③ 日射の遮へいを確認
④ 地域と共生

問 3 0 - 3 【ウ】の部分に適当でないものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 発電電力の貯蔵 ② 消費電力の削減 ③ 充電電力の供給
④ 電力の安定供給

問 3 0 - 4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 2 ② 1 0 ③ 1 0 0 ④ 1 0 0 0

問 3 0 - 5 【オ】の部分に適当でないものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 柔軟 ② 長寿命 ③ 設置場所拡大 ④ 軽量