

2022年度 消費生活アドバイザー資格試験

問 題

30問（制限時間 120分）

2022年10月15日13時～15時 実施

消費生活アドバイザー資格試験は、消費生活相談員資格試験を兼ねて実施します。

一般財団法人 日本産業協会

【禁無断転載】

問1

次の文章は、2020年の消費生活相談に関連した事項を説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問1-1 消費生活相談件数全体では、前年とほぼ同水準であった。
- 問1-2 消費生活相談の販売購入形態別では、2017年からみると「通信販売」の割合が減少している。
- 問1-3 29歳までの若者全体の消費生活相談では、インターネット関連や美容関連の相談が上位であった。
- 問1-4 消費生活相談件数のうち、架空請求の相談件数は、前年に比べて大幅に減少した。
- 問1-5 高齢者の商品・サービス別の相談件数においては、定期購入を含む「他の健康食品」の相談は、前年に比べ減少傾向であった。

問2

次の文章は、消費者の8つの権利と5つの責任について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問2-1 「8つの権利」のうち4つは、1962年にケネディ大統領が提唱した「消費者の4つの権利」がベースとなっている。
- 問2-2 1975年に、フォード大統領は消費者の権利に「消費者教育を受ける権利」を追加した。
- 問2-3 国際消費者機構が1982年に3つの権利を追加したことで、「8つの権利」となった。
- 問2-4 「8つの権利」は世界的に多大な影響をもたらし、わが国では2004年に制定された消費者基本法にも明記された。
- 問2-5 「5つの責任」は、国際消費者機構が示したものである。

問3

SDGsとは、2015年9月に【ア】で採択された「我々の世界を変革する：【イ】開発のための2030アジェンダ」の中に掲げられている国際目標である。各国は国家目標を定め、国家戦略等に反映していくことを想定し、さらに民間セクターの役割、責任にも言及している。SDGsは、貧困のない、【イ】世界を次世代に受け継いでいくことを目指した世界規模の目標であり、全体として【ウ】の目標と【エ】のターゲットが定められている。また、SDGsの目標を支える重要なキーメッセージとして、【オ】を掲げていることが注目される。

問3-1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 国会 ② パリ協定 ③ 世界社会開発サミット ④ 国連総会

問3-2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 平等な ② 持続可能な ③ 公正自由な ④ 安全安心な

問3-3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 17 ② 19 ③ 21 ④ 23

問3-4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 121 ② 144 ③ 169 ④ 196

問3-5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① すべての人に健康と福祉を ② つくる責任・つかう責任
③ 人や国の不平等をなくそう ④ 誰一人取り残さない

問4

次の文章は、消費者教育に関連した事項を説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問4-1 消費者教育の体系イメージマップには、横軸に重点領域、縦軸に発達段階が示されている。
- 問4-2 わが国の消費者教育は、19世紀末にアメリカで生成したホーム・エコノミクスを源流としている。
- 問4-3 2022年4月から小・中・高等学校で一斉に新学習指導要領が実施され、消費者教育の内容が充実した。
- 問4-4 すべての都道府県で消費者教育推進法（消費者教育の推進に関する法律）に基づく消費者教育推進計画を策定している。
- 問4-5 消費者教育推進法は議員立法で成立した。

問5

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問5-1 1990年代には、市場における自由な経済活動の結果をなるべく尊重することを今後の政策運営の原則とするようになった。
- 問5-2 政府の過剰な規制がアメリカとの貿易摩擦の原因として指摘されるようになったため、1993年に政府は「いわゆる経済的規制は原則全面的に廃止する」ことにした。
- 問5-3 製造物の責任に関する制度については、1980年代にEC（欧州共同体）において成文化され他の諸外国でも法制化が相次いだ。わが国では、製造物責任法が1994年7月に成立し、翌年から施行された。
- 問5-4 1999年には、通商産業省産業構造審議会消費経済部会提言により、消費者契約法の役割が明らかにされた。
- 問5-5 訪問販売等に関する法律は、規制対象分野が7つの異なる取引類型となったことから、2000年制定の法改正により、特定商取引法（特定商取引に関する法律）と改称された。

問6

- ・消費者庁は、【ア】首相（当時）が2008年の施政方針演説において発足させることを表明した。
- ・消費者団体を中心に、導入すべきであると繰り返し要望されてきた消費者団体訴訟制度は、2006年の【イ】改正において実現し、2007年からついに導入されることになった。
- ・【ウ】は、2006年に施行されて以来、企業のコンプライアンスが進み、消費者の利益が一層重視されることが期待されたが、その後も事業者の不祥事が後を絶たず、制度の実効性は不十分だった。そのため、2020年に改正案が成立・公布された。
- ・消費者安全法は、消費生活における被害防止、安全の確保のために制定された法律で、【エ】の設置もこの法律で定められている。
- ・最新の消費者基本計画は、2020年3月に閣議決定された。その施行期間は【オ】年度までの計画となっている。

問6-1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 安倍晋三 ② 福田康夫 ③ 小泉純一郎 ④ 麻生太郎

問6-2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 食品表示法 ② 特定商取引法 ③ 消費者契約法
④ 景品表示法（不当景品類及び不当表示防止法）

問6-3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 独占禁止法（私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律）
② 個人情報保護法（個人情報の保護に関する法律）
③ 会社法
④ 公益通報者保護法

問6-4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 国民生活センター ② 消費生活センター
③ 消費者行政担当部署 ④ 法テラス

問6-5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 2022 ② 2024 ③ 2026 ④ 2028

問7

次の文章は、民法上の錯誤と消費者契約法上の断定的判断の提供について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問7-1 契約内容につき錯誤があれば、それがささいな事実に関する錯誤であっても、錯誤をした者は契約を取り消すことができる。
- 問7-2 錯誤を理由とする取消しができるためには、相手方が錯誤をさせたことが必要である。
- 問7-3 契約をする動機に錯誤があっても、錯誤を理由とする取消しはできない。
- 問7-4 「この株は必ず値上がりします」と述べた証券業者の勧誘は、たとえ値上がりの予測を正しいと信じる資料に基づいて行ったとしても、断定的判断の提供に当たる。
- 問7-5 マンション販売業者が、「南隣には日照・通風を妨げるような高層マンションは建ちません」として日照・通風が良いことをうたい文句にしていたにもかかわらず、実際には隣地に高層マンションの建築計画があることを知っていた場合でも、断定的判断の提供には当たらない。

問8

次の文章は、2016年・2018年の消費者契約法の改正と課題について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問8-1 取消権に関する改正は、もっぱら成年年齢の引下げに対応するものである。
- 問8-2 いわゆる恋人商法・デート商法に対応して、恋愛感情等に乗じて結ばされた契約について、消費者の取消権が導入された。
- 問8-3 困惑類型につき複数の取消し規定と包括的な受皿規定が新設された。
- 問8-4 事業者が高齢者の判断力の低下を利用して、不安をあおって不要な契約を結ばせた場合については、特別の類型は設けられなかった。
- 問8-5 契約の取消しができる場合においても、取消権を行使した消費者は、使用して中古品となった商品だけでなく、商品価値の低下分も金銭で償還しなければならない。

問9

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問9-1 無限連鎖講（いわゆるネズミ講）は、終局においては破綻すべき性質のものであるのかかわらず、いたずらに関係者の射幸心をあおり、加入者の相当部分の者に経済的な損失を与えるに至るものであることから、無限連鎖講防止法（無限連鎖講の防止に関する法律）によって、刑事罰をもって禁止されている。
- 問9-2 連鎖販売取引は、勧誘員となる他の会員を増やすことにより容易に利益が得られるかのような勧誘により、物品等の販売や有償での役務の提供（それぞれ、あっせんを含む）をする取引をいう。
- 問9-3 連鎖販売取引には、会員が他人を勧誘して利益を得るという営業的な側面があるが、特定商取引法は、連鎖販売取引に関係した者の中でも、店舗その他これに類似する設備によらずに行う個人である連鎖販売加入者に、クーリングオフ権、中途解約権、取消権などの保護を与えている。
- 問9-4 業務提供誘引販売取引は、収入が得られる仕事を紹介・提供することを誘引文句として、その仕事に必要な商品の購入等をさせる取引であるが、契約者が業務を事業所等によらないで行う個人である場合には、クーリングオフ権や取消権などの保護を与えている。
- 問9-5 販売業者が、売買契約の申込みをしていない消費者に対して、売買の申込みをし、かつ商品を送付した場合（いわゆるネガティブオプション）は、その販売業者は当該商品の返還を請求することができない。

問10

表示の適正化は、消費者の選ぶ権利と市場の公正を確保するために重要である。【ア】が掲げる消費者の権利の中でも特に、商品及び役務について消費者の自主的かつ合理的な選択の機会が確保される権利と【イ】権利は、表示の適正化に関するものである。表示に関する包括的・横断的ルールを定める法律には、景品表示法がある。この法律は、当初、【ウ】の特例法として制定されたが、その後、消費者庁の設置とともに消費者庁に移管された。景品表示法は第5条で、優良誤認表示、有利誤認表示および【エ】の3種類を不当表示として禁止している。優良誤認表示や有利誤認表示の禁止の実効性を確保するために、景品表示法は、行政による措置命令や適格消費者団体による差止請求制度のほか、【オ】を設けている。

問10-1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 消費者契約法第1条 ② 特定商取引法第1条
- ③ 消費者基本法第2条 ④ 消費者安全法第1条

問10-2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 消費者の安全が確保される
- ② 消費者に被害が生じた場合に適切かつ迅速に救済される
- ③ 消費者の意見が消費者政策に反映される
- ④ 消費者に対し必要な情報が提供される

問10-3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 独占禁止法 ② 不正競争防止法 ③ 民法 ④ 消費者契約法

問10-4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 二重価格表示 ② インターネットの欺瞞的広告表示
- ③ 顧客が当該商品等に関する契約の締結を必要とする事情を誤認させる表示
- ④ 一般消費者を誤認させるおそれがあるとして内閣総理大臣が指定する表示

問10-5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 消費者の不当利得返還請求権 ② 消費者の損害賠償請求権
- ③ 懲罰的損害賠償の制度 ④ 課徴金の制度

問 1 1

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 1 - 1 (公社) AC ジャパンの広告キャンペーンのうち支援キャンペーンの内容は、消費者のインターネットアンケートに基づき決定される。
- 問 1 1 - 2 「天然ダイヤモンドを使用」と表示のあったネックレスを購入したが、実際にはそのネックレスに使用されたダイヤモンドが人工ダイヤモンドであった場合に、この表示は景品表示法の優良誤認に該当するおそれがある。
- 問 1 1 - 3 電通「2021年 日本の広告費」によると、インターネット広告媒体費においてその構成比の大半を占めるのが、検索サイトに入力した特定のワードに応じて検索結果ページに掲載する「検索連動型広告」と、サイトやアプリ上の広告枠に表示する画像、テキストなどの形式の「ディスプレイ広告」である。
- 問 1 1 - 4 商品やサービスを利用した人に対し、くじなどの偶然性等によって景品類を提供するもので、一定の地域や業界の事業者が共同で実施するものを、「合同懸賞」という。
- 問 1 1 - 5 グリーンマークとは、古紙を原料にして作られたトイレットペーパーにのみ付与されるマークである。

問 1 2

次の文章は、リーダーシップについて説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 2 - 1 フィドラーの社会関係資本論は、望ましいリーダーシップに関する理論である。
- 問 1 2 - 2 ハーシーの SL 理論とは、リーダーが部下の心理的な状態を考慮した上で、部下に対する働きかけ方を変化させる重要性について論じている。
- 問 1 2 - 3 リーダーシップに関する古典的な研究は、カリスマ性や知性といったリーダーの個人的特性に着目してきた。
- 問 1 2 - 4 PM 理論の中心的概念は、リーダーのパーソナリティとマネジメントスキルである。
- 問 1 2 - 5 リーダーが部下に与える公式的な影響力には、強制力、報酬力、正当権力、情報力がある。

問 1 3

マイケル・ポーターは競争戦略に関する重要な枠組みを提唱した。代表的なものに五つの競争圧力（競争要因）がある。その五つとは新規参入の脅威、代替品の脅威、買い手の交渉力、売り手の交渉力、【ア】である。この枠組みは【イ】を分析する点に特徴がある。もう一つの枠組みとして、基本戦略の議論がある。そこではコストリーダーシップ戦略、差別化戦略、【ウ】が示される。このうち前者二つを同時追求することは、【エ】。【オ】はコストリーダーシップを実現するためには有効な方策である。

問 1 3 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 既存競争業者間の敵対関係の強さ ② イノベーション発生確率
- ③ 規制と法制度に基づく政府圧力 ④ カントリーリスク

問 1 3 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 業界の構造 ② 個別事業の市場地位 ③ 個別企業の競争力
- ④ 個別企業の経営資源

問 1 3 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 統合戦略 ② 多角化戦略 ③ 集中戦略 ④ ニッチャー戦略

問 1 3 - 4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 理想的な戦略である ② 一般的に難しい
- ③ 両利きの経営と呼ばれる ④ プラットフォーム戦略と呼ばれる

問 1 3 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① ニッチな市場にターゲットを定め、そこに経営資源を集中して投下すること
- ② ハイエンド製品のさらなる高機能化に向けて研究開発投資を継続的に行うこと
- ③ SWOT 分析に基づき、脅威への対応策を講じておくこと
- ④ 製品間で部品を共有できるように製品設計を行うこと

問14

次の文章は、マーケティングと消費者行動について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問14-1 大手小売業者が全国的に販売するために企画し、メーカーに製造を委託する商品は、一般にナショナルブランドと呼ばれている。
- 問14-2 マス・カスタマイゼーションのもとでは、複数の部品を大量生産した上で、それらを顧客ニーズに合わせて組み合わせることで多様な製品バリエーションの提供が可能となる。
- 問14-3 S字型曲線として示される一般的な製品ライフサイクルにおいて、製品差別化が最も必要なのは、導入期である。
- 問14-4 マズローの欲求階層説によれば、生理的欲求や安全欲求などの低次の欲求が満たされることによって、自尊欲求や自己実現欲求といった高次の欲求が優勢となってくる。
- 問14-5 アサエルによれば、消費者の購買意思決定プロセスは、ブランド間の知覚差異の大小と製品への関心の度合いを表す関与の高低によって4つのパターンに類型化される。

問15

企業活動を行う際、【ア】に対する基本的な考え方・アプローチは、【イ】コンセプトと呼ばれている。歴史的には、かつて生産・製品志向であったものが、プロモーション中心の【ウ】志向に向かい、現代では、マーケットインという言葉が示唆するように【エ】志向へと変化してきた。また、企業および顧客の利益を超え、【オ】マーケティングの例にあるような社会志向のコンセプトが生まれるようになった。

問15-1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 社会 ② 利益 ③ 市場 ④ 売上

問15-2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① マーケット ② マーケティング ③ 経営 ④ 商品

問15-3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① ブランド ② 成長 ③ 消費者 ④ 販売

問15-4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① ブランド ② 売上 ③ 顧客 ④ サービス

問15-5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① コーズ・リレーテッド・ ② コンシューマリズム・
③ メガ・ ④ 株主

問 1 6

貨幣需要が取引需要と資産需要の2つのみであると考え、取引需要は所得の増加関数、資産需要は利子率の減少関数であるとする。次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 6 - 1 取引需要（横軸）と利子率（縦軸）の関係を表したグラフでは、右下がりの曲線としてあらわすことができる。
- 問 1 6 - 2 資産需要曲線がシフトし、資産需要が相対的に小さくなった場合、他の条件が一定であればLM曲線は右側にシフトする。
- 問 1 6 - 3 利子率が非常に低い時に、利子率が資産需要に反応しなくなる場合がある。これは流動性のわなと呼ばれ、LM曲線では水平部分としてあらわされる。
- 問 1 6 - 4 実質貨幣供給量と実質貨幣需要量の間で超過供給が発生している場合には、利子率が低下することで需給ギャップは解消される。
- 問 1 6 - 5 貨幣供給量を増加させるとLM曲線は右側にシフトする。

問 17

市場における取引が適正に成立しない状況の一つとして【ア】があげられる。これは売り手と買い手の間に【イ】があることによって発生する問題である。これは次に示すような例で、【ウ】の問題としてもよく知られている。中古車市場の例を考えてみよう。売り手は、品質に見合った売値以上の価格でしか取引しないものの、買い手は相場価格（期待値）以下であれば取引することとしよう。この時、買い手は【エ】することとなる。仮にこのような状況で取引が成立し、これが継続することになれば、市場に出回る中古車は【オ】のみとなる。

問 17-1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① クールノー競争
- ② 独占的競争
- ③ モラルハザード
- ④ 逆選択

問 17-2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 独占力
- ② 価格支配力
- ③ 情報の非対称性
- ④ 完備完全情報

問 17-3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 囚人のジレンマ
- ② 合成の誤謬
- ③ 支配戦略
- ④ レモン市場

問 17-4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 高品質な車を安く購入
- ② 低品質な車を高く購入
- ③ 高品質な車をより高く購入
- ④ 低品質な車をより安く購入

問 17-5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 価格相応の適正品
- ② 価格以上の優良品
- ③ 価格以下の粗悪品
- ④ 適正価格前後の相場価格品

問18

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問18-1 消費者態度指数などの意向統計では、現在の状況判断だけでなく、近い将来の予想も聞いていることが多い。
- 問18-2 家計支出の種類の1つとして基礎的支出と選択的支出があるが、景気動向に左右されやすいのは選択的支出である。
- 問18-3 国の最も重要な統計調査である国勢調査では、ICTの進展も踏まえ、2025年実施の調査からインターネット回答を可能とする。
- 問18-4 鉱工業指数には、生産活動全体の推移を示す生産指数のほかに、出荷指数、在庫指数、在庫率指数などがある。
- 問18-5 「いざなぎ景気」は、わが国において2002年2月から73か月間続いた景気拡大期の通称で、その期間は戦後の景気循環で最長である。

問19

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問19-1 普段、個人が預金や借入れをする際に適用される金利は名目金利、名目金利からインフレ率を差し引いたものが実質金利である。
- 問19-2 金融商品が必要な時にすぐに換金・売却ができない可能性を価格変動リスクという。
- 問19-3 リターンを安定させるための投資手法としての「分散投資」は異なる値動きをする資産や銘柄を組み合わせることで投資することである。
- 問19-4 証券会社が顧客から預かっている財産は分別管理が義務付けられており、証券会社が破綻しても、通常は顧客に財産が返還される。ただし、破綻時に何らかの事故が発生し、財産を返還できない場合は自己責任となり補償されない。
- 問19-5 金融庁が重視する金融機関による顧客本位の業務運営のことをベスト・プラクティスという。

問20

次の文章は、住宅ローンについて説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

問20-1 固定金利選択型の住宅ローンは最終返済期限まで金利が固定される。

問20-2 元利均等返済方式を選択すると、月々の元金返済額が一定となる。

問20-3 元金均等返済方式を選択すると、返済当初の返済負担が大きい。

問20-4 元利均等返済方式で繰上返済すると、必ず返済期間が短縮される。

問20-5 住宅ローンの返済が滞った場合に、担保物件である住宅を処分した後に残った債務は免除されない。

問 2 1

総務省統計局の「家計調査」から家計構造を見た場合、【ア】を別名、消費支出と呼ぶ。消費支出の費目はもともと食費、住居費、被服費、【イ】費、その他の消費支出の5大費目であったが、生活が複雑かつ多様になってきたことによって、その他の消費支出の中から5つの費目が独立して現在の10大費目になった。「家計調査」では持ち家の世帯と賃貸の世帯の両方が含まれるため、2人以上の勤労者世帯の消費支出の平均で、その他の消費支出以外で最も支出金額が高い費目は住居費ではなく、【ウ】費が消費支出の約4分の1を占めている。また年間収入階級とは、世帯を年間収入の低い方から順番に並べ、【エ】により等分する分類方法であるが、これをみると、現在でも【オ】は健在であることが分かる。

問 2 1 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 実支出以外の支払
- ② 生活費
- ③ みせかけの支出
- ④ 平均貯蓄性向

問 2 1 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 教養娯楽
- ② 交通・通信
- ③ 光熱・水道
- ④ 保健医療

問 2 1 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 教育
- ② 食料
- ③ 交通・通信
- ④ 被服及び履物

問 2 1 - 4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 世帯数
- ② 金額
- ③ 弾力性係数
- ④ ジニ係数

問 2 1 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 要因的支出
- ② 限界消費性向
- ③ 経費的支出
- ④ エンゲルの法則

問 2 2

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

問 2 2 - 1 綿や麻は濡れると強度が著しく低下する。

問 2 2 - 2 次の記号はアイロン仕上げに関して示したものであるが、「・」の数はアイロンがけの時間を示している。



問 2 2 - 3 わが国における衣類の大半は海外からの輸入であり、2019年の輸入浸透率は98.0%である。

問 2 2 - 4 洗濯洗剤の主要成分は界面活性剤であるが、洗剤には陽イオン系の界面活性剤が配合されている。

問 2 2 - 5 平織はたて糸とよこ糸が1本ずつ交互に上下に交錯する組織であるため丈夫である。

問 2 3

- ・ ヒトの健康に及ぼす食品の影響について科学的に評価を行う「リスク評価」は、【ア】に置かれた食品安全委員会が担当している。
- ・ 変性は、【イ】が加熱や冷凍などの物理的処理や、酸やアルカリなどの化学的な処理によって立体構造が変化することをいう。
- ・ 魚介類に微量に含まれる【ウ】は、食物連鎖で大型魚などに濃縮蓄積され、ヒトの健康や胎児に影響を及ぼしている。
- ・ プロビタミンは、そのものはビタミンではないが体内でビタミンに変化する物質であり、例えば、ビタミンAのプロビタミンには【エ】がある。
- ・ 食品の期限表示のうち【オ】は、未開封で表示された方法で保存した場合に、この「年月日」まで品質が変わらずにおいしく食べられる期限であり、この期限を過ぎてもすぐに食べられなくなるわけではない。

問 2 3 - 1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 厚生労働省 ② 内閣府 ③ 農林水産省 ④ 文部科学省

問 2 3 - 2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 脂質 ② タンパク質 ③ 炭水化物 ④ ビタミン

問 2 3 - 3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① ヒ素 ② カドミウム ③ アクリルアミド ④ メチル水銀

問 2 3 - 4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① β -カロテン ② リボフラビン ③ トコフェロール
④ チアミン

問 2 3 - 5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 賞味期限 ② 消費期限 ③ 品質保持期限 ④ 使用期限

問24

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問24-1 防水工事は、建物の外部では雨水の侵入や地下水の浸透を防ぐために、また、室内では浴室の水回りでの漏水を防ぐために必要になる。
- 問24-2 シート防水は、コンクリートなどの表面に高分子系あるいは合成ゴム系の溶液かエマルジョンを塗布して防水層としている。
- 問24-3 アスファルト防水は、屋根や床にアスファルトとアスファルトルーフィングを交互に塗り貼りして防水層としている。
- 問24-4 シーリング材による防水は、各種の部材が取り合う隙間部分に定型または不定形のシーリング材を充填して防水を施す工法である。
- 問24-5 塗膜防水は、モルタルに防水材を混入して防水効果を持たせる簡易な工法であるが、クラックが生じると防水効果がなくなるので、屋上や雨が掛かる場所には適さない。

問 2 5

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 5 - 1 車検とは、道路運送車両法で定める自動車検査登録制度であり、国土交通省が定期的実施し、自動車が保安基準に適合しているのかを確認するものである。
- 問 2 5 - 2 長期使用製品安全点検制度の「特定保守製品」には 9 品目が指定されていたが、2021 年より 2 品目となった。
- 問 2 5 - 3 一定の範囲の通信サービスにおける初期契約解除制度とは、契約書面の受領日を初日とする 10 日間が経過するまでは、理由を問わず、書面で通知することにより、契約解除ができる制度である。
- 問 2 5 - 4 酸等の化学薬品を皮膚に塗布して、しわやシミ等に対して表皮剥離（はくり）を行うケミカルピーリングは、医療行為に該当するので、エステティックでは行うことができない。
- 問 2 5 - 5 旅行の営業保証金制度の中には、旅行業法で定められたボンド保証制度がある。

問 2 6

わが国の医療に関する次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 6 - 1 わが国の医療提供体制については、先進諸国の中では、人口当たりの病床数は多いが、在院日数は短い傾向がある。
- 問 2 6 - 2 各都道府県が策定する地域医療構想は、高齢化のピークである 2040 年を当面の目標年次としている。
- 問 2 6 - 3 医療計画においては、1 医療機関で完結する医療提供体制の確立を目指している。
- 問 2 6 - 4 診療報酬については、すべて出来高払いによる支払い方式がとられている。
- 問 2 6 - 5 医薬分業の効果として、医師、薬剤師による処方ダブルチェックを通じた安全性の確保が挙げられる。

問 27

介護保険制度創設の1つの契機として、高齢者医療におけるいわゆる【ア】の問題があったとされている。介護保険における施設介護サービスとしては、特別養護老人ホームの他、基本的に【イ】を目指す介護老人保健施設、さらに近年では、【ウ】まで担う【エ】が整備されている。介護老人保健施設及び【エ】は、医師や看護職員が常駐する【オ】として、医療法上位置付けられている。

問 27-1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 短期的入院
- ② 社会的入院
- ③ 紹介入院
- ④ 措置入院

問 27-2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 長期療養
- ② 完全看護
- ③ 在宅復帰
- ④ 看取り

問 27-3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 救急医療
- ② 在宅復帰
- ③ 看取り
- ④ 訪問看護

問 27-4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 介護療養型医療施設
- ② 医療療養型医療施設
- ③ グループホーム
- ④ 介護医療院

問 27-5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 医療提供施設
- ② 介護提供施設
- ③ 長期療養施設
- ④ 医療療養施設

問 28

わが国の社会保障に関する次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 28-1 2019 年度の社会保障給付費の総額は 100 兆円を超えている。
- 問 28-2 企業年金制度の中で、現在加入者数が最も多いのは厚生年金基金である。
- 問 28-3 児童扶養手当は、障害児のいる世帯を対象とする給付である。
- 問 28-4 生活保護費の費用については、国が 4 分の 3 を負担している。
- 問 28-5 介護保険第 1 号被保険者の保険料については、市町村が個別に徴収する普通徴収が圧倒的に多い。

問 29

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 29-1 わが国最大の消費都市であった江戸は、生活に使う物資やエネルギーのほぼすべてを植物資源に依存していた循環型社会であった。
- 問 29-2 イギリスで起こった産業革命は、これまで植物エネルギーに頼っていた産業を地球の埋蔵エネルギーである石油という動力に変えて飛躍的な生産力を生んだということで、エネルギー革命とも呼ばれている。
- 問 29-3 2018 年時点、世界中で使用されているエネルギー資源のうちでは、石油が最も多い。
- 問 29-4 エネルギー需要とその国の国内総生産（GDP）の間には相関関係がある。
- 問 29-5 バイオマスエネルギーはカーボンフリーとして扱われ、資源としてはサトウキビやトウモロコシなどの資源作物系、廃材などの未利用エネルギー系、家畜ふん尿や生ごみなどの廃棄物系の 3 種のバイオマスに分類できる。

問 3 0

地球温暖化とは、人間活動の拡大により二酸化炭素、【ア】、一酸化二窒素などの温室効果ガスの大気中の濃度が増加し、地表面の温度が上昇することをいう。

太陽から届く日射エネルギーの7割は、大気、海、地表面に吸収されて熱に変わる。地表面から放射された【イ】の一部は大気中の温室効果ガスに吸収され、地表を適度な温度に保っている。もし、温室効果ガスや雲が存在しなければ、地球の地上平均気温は、【ウ】となり、生命体を維持することは困難になる。しかし【エ】以降の人間活動は、大気中の温室効果ガスの濃度を急激に増加させ、温室効果をさらに増加させるに至っている。

IPCC（気候変動に関する政府間パネル）の第6次評価報告書（2021年）によれば、向こう数十年の間に二酸化炭素及びその他の温室効果ガスの排出が大幅に減少しない限り、【オ】に、「地球温暖化は1.5℃及び2℃を超える」としている。

問 3 0 - 1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① オキシダント ② 水銀 ③ 水素 ④ メタン

問 3 0 - 2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 赤外線 ② 紫外線 ③ X線 ④ 電磁波

問 3 0 - 3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 5℃ ② 0℃ ③ -9℃ ④ -18℃

問 3 0 - 4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 産業革命 ② 19世紀初頭 ③ 19世紀後半
④ 20世紀半ば

問 3 0 - 5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 21世紀半ば過ぎ ② 2070年 ③ 21世紀中
④ 22世紀前半