

2021 年度 消費生活アドバイザー資格試験

問 題

30 問 (制限時間 120 分)

2021 年 10 月 16 日 10 時～12 時 実施

消費生活アドバイザー資格試験は、消費生活相談員資格試験を兼ねて実施します。

一般財団法人 日本産業協会

【禁無断転載】

問1

次の文章は、消費者教育に関連した事項を説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問1-1 消費者教育においては、消費者基本法で示されているように、消費者を保護することに最も重点が置かれている。
- 問1-2 消費者市民社会という考え方は、アメリカから導入されたものである。
- 問1-3 CCN（コンシューマー・シチズンシップ・ネットワーク）は、消費者市民を、倫理、社会、経済、環境面を考慮して選択する個人と定義している。
- 問1-4 消費者市民社会の形成が消費者基本法でうたわれたことによって、現在、そのような市民性を持った消費者を育成することが重要と考えられている。
- 問1-5 消費者市民社会については、2012年に制定された消費者教育推進法（消費者教育の推進に関する法律）において定義されている。

問2

次の文章は、消費生活上のデジタル用語に関連した事項を説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問2-1 ウエアラブルとは、画像や印刷物などを表示する際に、見やすくするために縮小して一覧表示したものである。
- 問2-2 AIとは、Artificial Intelligenceの略称で、いわゆる人工知能のことを意味し、現在においては金融業や製造業をはじめとして各産業界で活用されている。
- 問2-3 MVNOとは、Mobile Virtual Network Operatorの略称であり、携帯電話など自前で回線設備を構築している通信事業者をいう。
- 問2-4 デジタル庁の創設をはじめとしたデジタル化の一連の推進は、日本におけるデジタル化の遅れを取り戻そうとする取組の一つといえる。
- 問2-5 技術的特異点とも訳されるシンギュラリティとは、人工知能が人間の能力を上回る転換点を意味するものである。

問3

- ・ 2000年に入ると、【ア】の制定で幕開けしたことからも分かるように、【イ】をめぐる消費者問題があとを絶たなかった。また、2001年のBSEなど【ウ】に関わる消費者問題も多発した。
- ・ こんにゃくゼリーや【エ】などの事故をきっかけに2009年に【オ】ができた。

問3-1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①消費者基本法 ②消費者契約法 ③消費者安全法 ④改正割賦販売法

問3-2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①契約 ②環境 ③金融 ④製品事故

問3-3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①外国語会話教室 ②高齢者 ③住宅 ④食品

問3-4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①病死牛肉事件 ②ガス湯沸器 ③カネミ油症事件 ④スモン病事件

問3-5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①経済企画庁 ②消費者庁 ③日本農林規格等に関する法律
④製造物責任法

問4

次の文章は、『令和2年版 消費者白書』にある「つくる責任、つかう責任、減らす責任」に関する事項を説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問4-1 プラスチック削減の問題において出てくる3Rとは、一般的に Reduce、Reuse、Recycle を指す。
- 問4-2 レジ袋有料化は、プラスチック製買物袋を全国的に有料化することにより消費者のライフスタイルを変革し、その使用を削減させようとするものである。
- 問4-3 食品ロスの発生は、小売店で購入する際の鮮度志向や商品に対する厳格さなどの消費者の意識・行動にも密接に関連している。
- 問4-4 国内のフードバンク団体数は、2019年時点で10以下にとどまっており、今後の発展が望まれる。
- 問4-5 フードドライブ活動とは、一般家庭が拠点となり、様々な機関・団体にある未利用食品を集め、集まった食品を各種関連団体や福祉施設などに寄付する活動である。

問5

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問5-1 消費者団体訴訟制度とは、消費者庁長官が認定した消費者団体が消費者に代わって訴訟等を行うことができる制度である。
- 問5-2 消費者団体訴訟制度は2007年から導入され、差止請求権が適格消費者団体に付与されたが、2016年に消費者裁判手続特例法(※)が施行されるまでは、損害賠償は対象ではなかった。
(※) 消費者の財産的被害の集団的な回復のための民事の裁判手続の特例に関する法律
- 問5-3 差止請求の対象となる不当行為の規定は、消費者契約法に始まり、その後、景品表示法(不当景品類及び不当表示防止法)、特定商取引法(特定商取引に関する法律)、食品表示法へと順次拡大されていった。
- 問5-4 ダイエット食品の広告に、根拠のない利用者の体験談を掲載して効果があるように表示する行為は、有利誤認表示に該当する。
- 問5-5 特定適格消費者団体は、活動実績、組織体制、業務規程、経理的基礎などに関し必要な要件を備えていれば、適格消費者団体以外からも認定を受けることができる。

問6

【ア】は、消費生活における被害防止、安全の確保のために制定された法律である。この法律が制定される前は、消費者被害の相談・苦情処理や情報の収集・提供などを行う【イ】の法律上の設置根拠が必ずしも明確でなかった。しかし、この法律では、【ウ】に設置の努力義務、【エ】には必置が課せられた。

2012年には、【ア】が改正され、消費者の財産被害に係る【オ】に対する行政措置の導入が図られるようになった。

問6-1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①消費者契約法 ②消費者安全法 ③消費生活用製品安全法
- ④消費者基本法

問6-2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①国民生活センター ②消費生活センター ③消費者行政担当部署
- ④法テラス

問6-3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①政令指定都市 ②都道府県 ③市町村 ④自治体

問6-4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①政令指定都市 ②都道府県 ③市町村 ④自治体

問6-5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①苦情処理事案 ②差止請求事案 ③損害賠償事案 ④すき間事案

問7

次の文章は、未成年者が親権者の同意を得ずに結んだ契約に関して説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問7-1 親権者が未成年者に授業料を支払うように渡した金銭を、未成年者がゲーム機を買う代金に使ったとすると、親権者はその売買契約を取り消すことができる。
- 問7-2 未成年者の祖父が大学の入学祝いにまとめた金銭を未成年者に与えたとすると、親権者はその贈与契約を取り消すことができる。
- 問7-3 未成年者が小遣いを貯めて10万円のマウンテンバイクを買う契約をしたとすると、親権者はその売買契約を取り消すことができる。
- 問7-4 未成年者が親権者の同意書の署名を偽造して投資契約を結んだとしても、親権者はその投資契約を取り消すことができる。
- 問7-5 未成年者が未成年の間に結んだ賃貸借契約について、成人後に追認したとしても、親権者はその契約を取り消すことができる。

問8

次の文章は、民法における契約の基本原則に関して説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問8-1 契約が成立するためには合意で足り、契約書の作成は必要ないのが原則である。
- 問8-2 確定した書面を作成し署名捺印することで契約が成立すると決めていても効力がない。
- 問8-3 契約内容が記載された書面に本人が署名捺印したときは、その書面の内容を理解して契約を結んだものと推定されるが、それが真意に基づかないときには契約は無効であると主張できる。
- 問8-4 注文しない商品が郵送されてきたときは、相当な期間内に注文していない旨を送り主に連絡しないと、代金を支払わなければならない。
- 問8-5 強行規定や公序良俗（民法第90条）に反しない限り、契約について民法が定めた規定と異なる特約をすることは自由であり、そうした特約は有効である。

問9

次の文章は、消費者契約法に基づく消費者の取消権に関して説明したものである。
正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問9-1 消費者の取消権としては、誤認による取消し、困惑による取消し、過量契約の取消しという3つの類型が規定されている。
- 問9-2 不実告知による取消しにおける「重要事項」と不利益事実の不告知による取消しにおける「重要事項」とでは、その範囲が異なる。
- 問9-3 取消権の行使期間については、追認をすることができる時から1年間、消費者契約の締結の時から5年間という二重の期間制限が設けられているが、この期間は、消費者の利益保護の観点から民法に基づく取消権の行使期間より長くなっている。
- 問9-4 消費者契約法第4条の定める不当勧誘行為を事業者の代理人が行った場合にも、消費者は取消しをすることができる。
- 問9-5 消費者契約に基づいて物の引渡しや代金の支払が行われた後に消費者が取消しを行ったときは、事業者は常に原状回復義務を負うが、消費者は常に現存利益を返還すればよい。

問10

特定商取引法の定める「特定商取引」は、訪問販売、通信販売、電話勧誘販売、【ア】、特定継続的役務提供取引、業務提供誘引販売取引および訪問購入を指す。このうち、特定継続的役務提供取引の対象となっている「特定継続的役務」とは、国民の日常生活に係る取引において有償で継続的に提供される役務であって、身体の美化または知識もしくは技能の向上その他のその提供を受ける者の心身または身上に関する目的を実現させることをもって誘引が行われるものであり、かつ、役務の性質上、【イ】ものとして、【ウ】で定めるものをいう。特定継続的役務提供等契約を締結した消費者は、【エ】を経過するまでは、当該契約をクーリングオフとして解除することができる。この期間を経過した後は、消費者は、【オ】。

問10-1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①無限連鎖講
- ②ネガティブオプション
- ③連鎖販売取引
- ④過量販売

問10-2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①身体に対する侵襲が大きい
- ②その目的が実現するかどうかは確実でない
- ③対価が適正か否かを判断することが困難な
- ④消費者に損害をもたらす蓋然性が高い

問10-3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①政令
- ②法律
- ③条例
- ④規則

問10-4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①契約締結の日から20日
- ②法定書面の交付を受けた日から20日
- ③役務の提供を最初に受けた日から8日
- ④法定書面の交付を受けた日から8日

問10-5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①事業者が債務不履行がない限り契約期間中は契約を解除することはできない
- ②将来に向かって契約を解除することはできるが、これと異なる特約がある場合はこの限りでない
- ③将来に向かって契約を解除することはでき、これと異なる特約は無効である
- ④事業者が債務不履行があった場合および解除権を留保する特約がある場合に契約を解除することができるにすぎない

問 1 1

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 1 - 1 電通「2020年日本の広告費」によると、マスコミ4媒体広告とは、新聞、雑誌、インターネット、テレビメディアを指す。
- 問 1 1 - 2 商品やサービスの販売を目的とせず、公共的問題の解決や社会福祉の増大などを目的とした広告を、公共広告という。
- 問 1 1 - 3 当選者の100人だけが割安料金で契約できる旨表示していたが、実際には、応募者全員を当選とし、全員に同じ料金で契約させていた場合、優良誤認表示に該当する。
- 問 1 1 - 4 年末年始の商店街で実施される福引のように、商品・サービスの利用者に対し、一定の地域や業界の事業者が共同して景品類を提供することを「共同懸賞」という。
- 問 1 1 - 5 「不動産の表示に関する公正競争規約」に参加する不動産事業者が、不動産広告において建築後1年経過した未入居物件を「新築」と表示することは、公正競争規約違反になる。

問 1 2

次の文章は、組織形態について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 2 - 1 機能別組織は、専門性を追求できるという長所がある一方で、組織成員の責任感が希薄になるという短所がある。
- 問 1 2 - 2 事業部制組織は、社内に蓄積された経営資源の活用に関して、効率性が非常に高い組織形態といえる。
- 問 1 2 - 3 マトリックス組織が抱える大きな課題は、命令系統が複雑になることである。
- 問 1 2 - 4 機能別組織は、トップ主導による迅速な意思決定を行いやすく、機動性に優れている組織形態である。
- 問 1 2 - 5 事業部制組織は、集権化が高度に進展した組織形態である。

問13

経営とは、自社の経営資源を活用し、付加価値を生み出していく活動のことである。この活動を通じて、事業を継続させること、すなわち【ア】を実現していくことが企業経営の使命でもある。今日、企業の多くは規模を問わず【イ】会社の形態をとり、多くの出資者から資金調達が行われ経営されている。翻って、学問という点から見ると、経営学の源流の一つは、【ウ】が提唱した【エ】にある。そこでは主に労働者の【オ】に焦点が当てられていた。

問13-1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① アカウンタビリティ ② アイデンティティ ③ M&A
- ④ ゴーイングコンサーン

問13-2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 合同 ② 代表 ③ 株式 ④ 合資

問13-3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① F. W. テーラー ② H. ミンツバーグ ③ A. H. マズロー
- ④ M. ポーター

問13-4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 欲求階層説 ② 二要因理論 ③ 科学的管理法 ④ 目標設定理論

問13-5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① バーンアウト ② モチベーション ③ 人間関係 ④ 生産性や効率性

問14

次の文章は、消費者のライフスタイルに関して説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問14-1 ライフスタイルを捉えるためのAIO分析の次元の一つに、「活動 (Activities)」があり、それは、主に仕事・趣味・休暇・レジャーなどと関連がある。
- 問14-2 AIO分析の次元の一つに、「情報 (Information)」があり、それは、主に家族、仕事、ファッション、食事などと関連がある。
- 問14-3 AIO分析の次元の一つに、「意見 (Opinions)」があり、それは、主に自分、社会問題、政治、ビジネスなどと関連がある。
- 問14-4 VALSは、SRI (Stanford Research Institute) が大規模な消費者調査を行い、米国人のライフスタイルを9つに類型化したものである。
- 問14-5 VALSが依拠するマズローの欲求5段階説において、最も高次の人間の欲求とされるのが自己実現の欲求である。

問15

サービスには、モノとしての商品とは異なった性質がある。たとえば、【ア】は、購入者がサービス内容を事前に判断することが難しいということと、【イ】は、同一の品質を維持するのが難しいということと、【ウ】は、生産と消費の関係を見ると実質的に流通段階が省略されるということと、それぞれ関連性が強い。また、サービスは、【エ】があるため、提供後にクレームの根拠を示すことが難しかったり、【オ】があるため、企業は時期や季節によって価格を変動させたりすることがある。

問15-1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①需要の変動性 ②消滅性 ③有形性 ④無形性

問15-2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①非貯蔵性 ②品質の変動性 ③品質の安定性 ④品質の劣化性

問15-3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①分離性 ②不可分性 ③非貯蔵性 ④問屋無用論

問15-4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①消滅性 ②同時性 ③需要の変動性
④サービスドミナントロジック

問15-5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①品質の変動性 ②需要の変動性 ③需要の安定性
④需要の広告弾力性

問 1 6

次の文章は、生産者行動について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 6 - 1 企業の利潤は、「利潤＝収入－費用」で表すことができる。同質的な企業を考えた場合、完全競争市場における長期均衡では、個々の企業の利潤は「0」となる。
- 問 1 6 - 2 企業が利潤最大化を目的に行動すると仮定した場合、企業は財・サービス市場において与えられた価格の下で、利潤を最大にするような生産量を決定すると考えられる。
- 問 1 6 - 3 生産要素の投入量と生産量の関係を表わしたものが生産関数である。1 単位の生産要素の投入量増加に対して生産量が 1 単位以上増加するような関係は、規模に対して収穫逓増と呼ばれる。このような生産技術の場合、一般的に完全競争市場は成立しない。
- 問 1 6 - 4 生産要素を可変的生産要素と固定的生産要素に分けることができるとしたとき、可変的な生産要素だけでなく、固定的な生産要素まで変更できる期間を長期、可変的な生産要素だけ変更でき、固定的な生産要素は変更できない期間を短期と分類することができる。
- 問 1 6 - 5 生産活動には、生産要素として、必ず資本と労働の両方が必要であるような生産関数を考える。この生産関数が規模に関して収穫一定の技術である場合、資本はそのまま労働のみを 1 単位増加させるとき、生産量の増加は 1 単位未満となる。

問17

小国の仮定の下でのマンデル・フレミングモデルを考える。小国の仮定とは、自国の経済規模が小さいことから、自国の行動が外国の利子率に影響を与えないとする仮定の事である。

変動相場制の下での金融政策を考え、中央銀行による買いオペレーション、すなわち【ア】政策が実施されたとしよう。このとき、自国の国内総生産は増加すると同時に外国と比べ自国の【イ】が低下すると考えられる。このことから外貨への需要が高まり、為替レートは【ウ】ことが期待される。【ウ】場合、純輸出が増加することが期待されるため、自国内で生産される財への需要が増加することとなる。

次に変動相場制の下での財政政策について考えよう。公共投資の増加がおこなわれた場合、自国の【イ】は上昇すると考えられる。このとき、外国からの資金流入が期待されるから、為替レートは【エ】ことがわかる。これは輸出減少及び輸入増加をもたらすことから、自国内で生産される財への需要の減少につながる。よって、国内総生産は財政政策の前と比較して【オ】こととなる。

問17-1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①公共投資
- ②デフレ
- ③金融引締め
- ④金融緩和

問17-2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①株価
- ②利子率
- ③物価
- ④失業率

問17-3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①自国通貨高となる
- ②自国通貨安となる
- ③変化しない
- ④ランダムに変化する

問17-4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①外国通貨高となる
- ②外国通貨安となる
- ③変化しない
- ④ランダムに変化する

問17-5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①増加する
- ②減少する
- ③予測できない
- ④変化しない

問 18

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 18-1 中央値とは対象データを大きさ順に並べた時の中央の値であり、対象データのいずれかの値と一致する。
- 問 18-2 統計法で直接規定されている基幹統計のうち、内閣府が作成するのは国際連合が定める基準（SNA）に準拠した国民経済計算のみである。
- 問 18-3 家計調査では国民生活における家計収支の実態を把握するために、年に一度、全国の世帯を母集団とした大規模な標本調査を実施している。
- 問 18-4 企業間取引に関する指標として企業物価指数と企業向けサービス価格指数があるが、近年、変動が緩やかなのは企業向けサービス価格指数である。
- 問 18-5 景気動向指数の採用系列は3つに類型化されており、それぞれの構成指標は基礎的なものが多く、10年以上変更されていない。

問 19

次の文章は、金融に関連した事項を説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 19-1 金融商品における代表的なリスクである流動性リスクは、社債・株式等の発行体である企業の経営悪化・破綻によって損が出る可能性がある。
- 問 19-2 1万円を年10%の複利で運用すると3年後には13,000円になる。
- 問 19-3 NISA口座で普通預金や定期預金のような預貯金を運用することはできない。
- 問 19-4 つみたてNISAの非課税期間終了時には、引き続き非課税口座での保有（ロールオーバー）はできない。
- 問 19-5 P2P（Peer to Peer）送金とは、スマホアプリを使った銀行など金融機関による振り込みサービスである。

問 2 0

総務省統計局『家計調査年報』(2019年)によると、高齢無職世帯の家計の特徴は、【ア】ことである。これは【イ】から消費支出を引いた金額がマイナスになるためである。

高齢無職世帯のうち、高齢夫婦無職世帯と高齢単身無職世帯の平均消費性向は、いずれも【ウ】。高齢無職世帯の消費支出は二人以上の世帯のうち勤労者世帯と比較すると「【エ】」が多い。また、「その他の消費支出」のうち「【オ】」が多いことも特徴として挙げられる。

問 2 0 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①贈与額が大きい
- ②赤字家計である
- ③黒字家計である
- ④子供からの仕送りで生活している

問 2 0 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①実支出
- ②可処分所得
- ③実支出以外の支払い
- ④実収入以外の受け取り

問 2 0 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①100%より小さい
- ②100%である
- ③100%を超えている
- ④同じである

問 2 0 - 4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①被服及び履物費
- ②交際費
- ③交通・通信費
- ④保健医療費

問 2 0 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①教養娯楽費
- ②交際費
- ③交通・通信費
- ④保健医療費

問 2 1

次の文章は、家計の収支状況を分析する指標について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 1 - 1 限界消費性向の値が大きいほど可処分所得の伸びが消費につながらず、貯蓄が増加する。
- 問 2 1 - 2 消費の所得弾力性の値が小さいほど所得が増加しても消費支出の増加にはつながりにくい。
- 問 2 1 - 3 消費の価格弾力性の値が大きいほど価格変化に対して消費への影響が少ない。
- 問 2 1 - 4 費目の所得弾力性の値が大きいほど所得が増加すると当該費目の支出増加につながりやすい。
- 問 2 1 - 5 費目の価格弾力性の値が大きいほど当該費目の価格が上昇しても当該費目の消費には影響が少ない。

問 2 2

次の文章は、衣服の着用快適性に及ぼす布地の保温性に関する説明である。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 2 - 1 布の保温性は、布の中に保持される空気量より、布を構成する繊維の種類に大きく影響される。
- 問 2 2 - 2 衣服着用による汚れの付着や湿潤は、布地の熱伝導率を増加させるため、保温性を低下させる。
- 問 2 2 - 3 衣服着用時の保温力を表す単位にクロー（clo）がある。
- 問 2 2 - 4 布などの見かけの体積中の空隙の体積の割合を含気率といい、一般的織物で 20 ～ 40% 程度のものが多い。
- 問 2 2 - 5 布の厚さが同じなら、布中の含気率が大きいほど保温性は小さい。

問 2 3

- ・ 食品表示基準では、食物アレルギーを持つ者に重篤な症状を引き起こす成分を含む食品には、当該【ア】を含む旨の表示を義務付けている。
- ・ 冬季に発生する傾向がある【イ】による食中毒は、感染性が強く、ヒトからヒト、あるいはヒトから飲食物を介したヒトへの感染により起きている。
- ・ 乳化は水分と油分が乳化剤により混ざり合うことで、例えばマヨネーズは卵黄に含まれる【ウ】の乳化作用により酢と油が混ざり合って作られる。
- ・ リンゴやジャガイモをすりおろすと褐色や黒色に変化するのは、ポリフェノール類が【エ】反応により、メラニンやメラニン様の色素を生じるためである。
- ・ 食事摂取基準における栄養素の指標の【オ】は、ある集団（性・年齢階級）に属するほとんどの人（97～98%）が1日の必要量を充足している量である。

問 2 3 - 1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①栄養成分 ②加工助剤 ③食品添加物 ④特定原材料

問 2 3 - 2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①ノロウイルス ②サルモネラ属菌 ③黄色ブドウ球菌
④腸炎ビブリオ

問 2 3 - 3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①カラギーナン ②レシチン ③ペクチン ④アミロペクチン

問 2 3 - 4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①酵素的褐変 ②アミノ・カルボニル ③非酵素的褐変 ④酸化

問 2 3 - 5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①耐容上限量 ②推定平均必要量 ③推奨量 ④目安量

問 2 4

次の文章は、室内の温熱環境について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 4 - 1 人間の体感温度に影響を与える温熱環境には、気温、湿度、風速、放射熱のほかにも、副次的要素として着衣の量、作業の種類がある。
- 問 2 4 - 2 室内の温熱環境は、建築物を構成している材料、断熱材の使用の有無や厚さ、施工精度のほかにも、地形、周辺の建築物や植栽による日照条件によっても異なる。
- 問 2 4 - 3 床・壁・天井を構成する材料の断熱性は熱容量で示され、単位は「W/(m・K)」が用いられる。
- 問 2 4 - 4 密閉式燃焼器具は、燃焼のための酸素を室内空気から消費し、排気ガスは戸外に排出するので室内空気が汚染されない。
- 問 2 4 - 5 冷暖房機器の室外機は、冷房時に発生する熱風や騒音が近隣への迷惑になることがあるので、設置場所には配慮を要する。

問 2 5

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 5 - 1 携帯電話不正利用防止法（※）は、自己名義の携帯電話等（SIM カードを含む）を携帯電話事業者に無断で譲渡することができないことを定めている。
（※）携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律
- 問 2 5 - 2 化粧品の製造業務を行うには、製造記録・試験記録・その他製造所の管理に関する記録を作成し、5 年間保管することが求められている。
- 問 2 5 - 3 理容・美容サービス業を営む際に店頭または店内に表示する S マークは、Safety（安全）、Sanitation（衛生）、Satisfaction（満足）の頭文字を取ったものである。
- 問 2 5 - 4 2018 年の標準引越運送約款の改正により、引越サービスについて、近年のインターネットによる一括見積もりの増加や事業者が提供するサービスの多様化、ドライバー不足等の課題対応が図られた。
- 問 2 5 - 5 2020 年 11 月、イギリス政府はガソリン車とディーゼル車の新車販売を 2035 年までに禁止すると発表した。

問 2 6

わが国の医療に関する次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 6 - 1 かかりつけ医機能については、診療報酬においても評価されている。
- 問 2 6 - 2 医療法上、病床数が 50 床以上あるものを病院、50 床未満であるものを診療所と呼んでいる。
- 問 2 6 - 3 「病院勤務医の疲弊」の大きな原因として、いわゆる「コンビニ受診」が挙げられる。
- 問 2 6 - 4 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の中、2020 年の出生数は 2019 年に比べて減少している。
- 問 2 6 - 5 ジェネリック医薬品の承認に当たっては、治験データや動物実験データの提出が求められている。

問 2 7

わが国の社会保障に関する次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

問 2 7 - 1 社会保障給付費の「医療」には、患者の窓口一部負担は含まれていない。

問 2 7 - 2 介護報酬の改定は、原則として 3 年に 1 回実施されている。

問 2 7 - 3 基礎年金の第 2 号被保険者とは、民間企業の従業員や公務員の被扶養配偶者である。

問 2 7 - 4 医療扶助においては、後発医薬品の使用が原則とされている。

問 2 7 - 5 介護老人保健施設は、入所者の在宅復帰を目指す医療提供施設である。

問 2 8

わが国の社会保障給付費は、「年金」、「医療」、「【ア】」の 3 部門に分かれているが、「年金」については、2004 年の改正により、負担の範囲内で給付水準を調整する【イ】スライドが導入されている。「医療」については、都道府県が【ウ】を策定し、2025 年の地域における医療サービスの需給を調整することを目指した改革が進められている。わが国の 2018 年度の社会保障給付費は総額で【エ】兆円強であるが、近年伸び率が高いのは「【ア】」である。これは主として【オ】の増大によるものである。

問 2 8 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①介護 ②福祉その他 ③公的扶助 ④雇用

問 2 8 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①再評価 ②総報酬 ③マクロ経済 ④保険料率

問 2 8 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①地域包括ケア構想 ②医療費適正化計画 ③ゴールドプラン
④地域医療構想

問 2 8 - 4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 70 ② 120 ③ 170 ④ 220

問 2 8 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①介護対策費 ②生活保護費 ③失業給付費 ④高齢者福祉費

問 2 9

わが国のエネルギー政策は、少なくとも3年に1回閣議決定される【ア】によって定められている。2018年に決定された第5次は、2014年の第4次の基本的な考え方を踏襲しており、「3E+S」を基本事項としている。ここで示す3つのEとは、【イ】、経済性（Economic Efficiency）、環境（Environment）であり、Sとは【ウ】である。

ここで示された2030年度におけるわが国のエネルギー構成のうち、原子力と再生可能エネルギーが示す割合は、一次エネルギー供給量で見ると原子力が10～11%、再生可能エネルギーが13～14%であり、電源構成から見ると原子力が【エ】、再生可能エネルギーが【オ】としている。

問 2 9 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①エネルギー基本計画 ②エネルギー環境計画
- ③エネルギー需給計画 ④エネルギー行動計画

問 2 9 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①資源（Energy Resource） ②立証（Establishment）
- ③安定供給（Energy Security） ④永遠性（Eternity）

問 2 9 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①安全保障（Security） ②大出力（Superpower）
- ③安全性（Safety） ④適合性（Suitability）

問 2 9 - 4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①10～11% ②20～22% ③30～33% ④40～44%

問 2 9 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①22～24% ②35～40% ③50～55% ④70～80%

問30

次の文章は、2030年に向けた国連のSDGs（持続可能な開発目標）の17の目標について説明したものである。エネルギーや環境面から見て、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問30-1 SDGsの目標7には「エネルギーをみんなにそしてクリーンに」と書かれている。
- 問30-2 SDGsの目標7の解説では、世界の人口の30%は電気が使えていないとしている。
- 問30-3 SDGsの目標7の解説では、30億人が薪、石炭、木炭、動物の排せつ物を調理や暖房に使っているとしている。
- 問30-4 SDGsの目標13には「気候変動にみんなが順応するように」と書かれている。
- 問30-5 SDGsの目標13の解説では、気候変動に対して最も大きな影響を受けているのは、最貧層と最も脆弱な立場にある人々であるとしている。