

消費生活アドバイザー

視点が変わる、社会が変わる

あなたも消費生活アドバイザーにチャレンジしませんか

消費者の声を企業経営に反映できる人材
～消費者と企業・行政をつなぐ架け橋～

消費者の苦情相談等への迅速・適切なアドバイス、
商品開発、行政等への提言に活かす視点を持つことが
できます。



国家資格である
消費生活相談員資格も
同時取得

消費者志向経営の時代だからこそ求められる
注目の資格です！

企業が持続的な発展を図るために、製品・サービスの向上と顧客満足度の更なる向上が必要であるいま、資格者がその一役を担います。



幅広い業界に資格者が在籍

食品 アサヒビール 味の素 江崎グリコ キューピー キリン サントリー 敷島製パン 昭和産業 ハウス食品 三基商事 明治 森永乳業	建設・資材 積水ハウス 大成建設 大和ハウス TOTO ミサワホーム 自動車 アイシン SUBARU ダイハツ工業 デンソー トヨタ自動車 三菱自動車工業 電機・精密 ソニー 日本電気 パナソニック 三菱電機	素材・化学 花王 グンゼ 資生堂 積水化学工業 大王製紙 ちふれ ノエビア 富士フィルム メナード ユニ・チャーム ライオン ワコール 運輸・通信 ANA JAL JR東日本 ヤマト運輸	サービス オリエンタルランド 暮らしの友 ぐるなび セコム 電通 テンプスタッフ パソナ ベネッセ ベルシステム24 楽天 情報通信 NHK NTT NTTドコモ KDDI ソフトバンク テレビ朝日	電力・ガス 大阪ガス 関西電力 東京ガス 東京電力 東邦ガス 小売 アスクル イオン銀行 イトーヨーカ堂 セブンイレブン 千趣会 そごう・西武 高島屋 ニトリ 三越伊勢丹 ユーコープ ライフコーポレーション ローソン	銀行・信販 SMBC日興証券 オリエントコーポレーション みずほ銀行 三井住友銀行 三菱UFJニコス 保険 朝日生命保険 アフラック生命保険 損害保険ジャパン 第一生命保険 東京海上日動火災保険 日本生命保険 三井住友海上火災保険 明治安田生命保険 不動産 野村不動産 三井不動産 三菱地所
医薬品 大塚製薬 小林製薬 第一三共 大正製薬 ツムラ					

50音順 一部企業のみ抜粋

商品開発、サービス企画、消費者対応部門のほか、人事・コンプライアンス部門等で資格を活かしています

各方面で活躍する消費生活アドバイザー

地域金融機関は、人間力を活かしたお客様サポートが重要です



高良 彦行さん（沖縄海邦銀行 総合企画部 次長）

金融機関として顧客本位の業務運営を行ううえで、お客様個人（消費者）にとってどのようなご利用が安全・安心につながるかを考える力が身に付きました。（2007年資格取得）

消費生活アドバイザーの勉強で培った基礎力が役に立っています

有村 知里さん（アイパス経営コンサルティング株式会社 代表取締役）

「企業と消費者との架け橋」というキャッチフレーズに惹かれました。企業から私が求められる知識は多岐にわたりますので、消費生活アドバイザーの勉強で培った基礎力が役立っているように思います。（1991年資格取得）



消費者の立場にたって、エネルギー政策を議論できるようになりました



村上 千里さん（（一社）環境政策対話研究所 理事）

消費者教育に環境の視点を持ち込みたくて消費生活アドバイザー資格を取得。アドバイザーとしての活動をきっかけに、資源エネルギー庁のエネルギー政策を議論する審議会の委員を務めるなど、活動に幅が出ました。（2002年資格取得）

この資格取得で、何倍も人生の広がりを得ることができて感じています

丹羽 典明さん（千葉県消費者センター 消費生活相談員）

消費生活アドバイザーの資格をもつことで、退職後の仕事として消費生活相談員を選び、消費者団体で活動しています。今まで企業で働いて得た知識や友人たちの何倍もの人生の広がりを得ることができて感じます。（2011年資格取得）



この他にもホームページで活躍するアドバイザーを紹介しています

試験概要

第1次試験

選択式 30 問（CBT 試験）

試験範囲

- 消費者問題
- 消費者行政・法律知識
- 経済・企業経営の一般知識
- 生活基礎知識

試験日程 10 月初旬から中旬

合格発表 10 月下旬

受験料

16,500 円

（第1次試験免除 13,200 円）

第2次試験

論文（筆記試験）および面接試験

論文試験範囲

- 消費者問題、法律知識、企業経営の一般知識 の3題から1題を選択

試験日程 11 月下旬

合格発表 翌年 2 月



公式テキスト
発行しています

イメージ

詳細はホームページをご覧ください

<https://www.nissankyo.or.jp/adviser.html>

消費生活アドバイザー

検索

